

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2012/14

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2012/14



Índice de contenidos

Carta del Presidente Ejecutivo	8
Capítulo 1. Introducción	10
Acerca de este Reporte de Sostenibilidad	12
Lo más destacado (2012-2014)	15
Capítulo 2. Acerca de CAF	16
Nuestra organización	18
Nuestras oficinas	19
Nuestra misión	20
Productos y servicios	22
Fuentes de financiamiento	23
Dimensión de CAF	24
Composición accionaria	25
Órganos de gobierno y estructura organizacional	26
Alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible	27
Relaciones externas	28
Gestión del conocimiento	29
Capítulo 3. Gestión de la sostenibilidad	32
Pilares de la sostenibilidad	34
Involucramiento con grupos de interés	36
Capítulo 4. Nuestro capital humano	38
Un equipo diverso y multicultural	40
Atracción y retención del talento	41
Capacitación y desarrollo de nuestros funcionarios	42
Capítulo 5. Creación y distribución del valor económico	44
Valor económico generado y distribuido	47
Resultados financieros	49
Rol catalítico de CAF	51
Fondos de cooperación especiales	54
Capítulo 6. Mecanismo de control	56
Prevención y detección del lavado de activos	61
Auditoría interna	62
Gestión de riesgos	63
Seguridad de la información	65
Gestión de proveedores	66
Evaluaciones de nuestros proyectos	67
6.1.1 Evaluaciones expost	68
6.1.2 Evaluación de impacto	71

Capítulo 7. Nuestra gestión social	74
Gestión integrada del agua	77
Fortalecimiento de la calidad educativa	78
Desarrollo urbano integral	79
Gestión integral del riesgo de desastres causados por fenómenos naturales	80
Programas de desarrollo social y comunitario	81
7.1.1 SOMOS-Red del deporte para el desarrollo de América Latina.	82
7.1.2 Música para Crecer	83
7.1.3 PASOS por la inclusión.	84
Innovación social	88
Voluntariado	89
Capítulo 8. Nuestra gestión ambiental	90
Negocios verdes	92
8.1.1 Programa de Biocomercio Andino	93
8.1.2 Programa de Biodiversidad	94
8.1.3 Programa de Bosques	95
Cambio climático	96
8.1.4 Programa de Mitigación	98
8.1.5 Programa de Adaptación	100
Financiamiento verde	107
Evaluación de riesgos ambientales y sociales en el financiamiento de nuestros proyectos	115
Gestión ambiental institucional	119
Capacitación en Gestión ambiental y social a entidades financieras	121
Capítulo 9. Gobernanza y Desarrollo urbano integral	124
Aporte a la gestión pública y a la gobernabilidad	126
Desarrollo urbano integral	127
Anexo 1. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD	132
Componente económico	133
Componente ambiental	135
Consumo energético	136
Gestión integral de residuos sólidos	137
Talento humano	138
Fondos Especiales	144
Anexo 2. Informe de Aseguramiento Limitado PwC	150
Anexo 3. Índice de contenido GRI-G4	152



Índice de cuadros y figuras

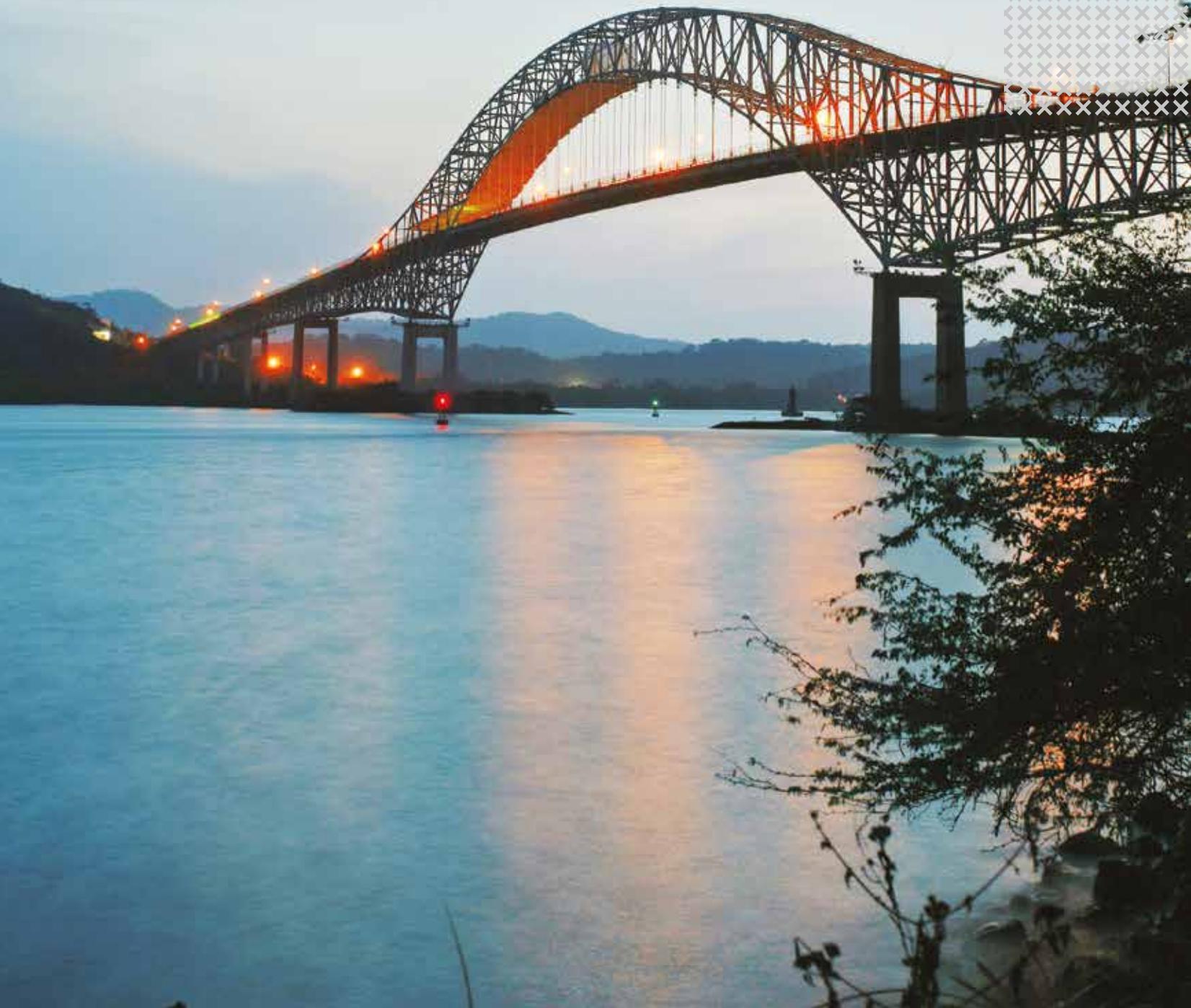
Cuadro 1.1 Asuntos Materiales de CAF	14
Cuadro 2.1 Productos y servicios proporcionados por CAF	22
Cuadro 2.2 Plantilla y operaciones de CAF 2012-2014	24
Cuadro 2.3 Distribución del capital de CAF (2014)	25
Cuadro 2.4 Áreas de generación de conocimiento de CAF	29
Cuadro 3.1 Descripción de grupos de interés con los que se relaciona CAF	36
Cuadro 4.1 Personal fijo de CAF 2012-2014	40
Cuadro 4.2 Participación en estudios de posgrado realizados por el personal de CAF, 2012-2014	42
Cuadro 4.3 Programas de capacitación de CAF, 2012-2014	43
Cuadro 5.1 Cartera directa por sector económico (en millones de USD)	48
Cuadro 5.2 Estados financieros resumidos, 2012-2014 (millones de USD)	49
Cuadro 5.3 Calificaciones de riesgo aplicadas por CAF	50
Cuadro 5.4 Aprobaciones catalíticas de CAF (millones de USD)	52
Cuadro 5.5 Recursos aportados por instituciones financieras para proyectos cofinanciados por CAF	53
Cuadro 5.6 Recursos previstos para proyectos verdes en 2015 y 2016	53
Cuadro 6.1 Composición y principales funciones de los órganos de gobierno de CAF	59
Cuadro 6.2 Procesos de auditoría interna, 2012-2014	62
Cuadro 6.3 Tipos de riesgos analizados por CAF	63
Cuadro 6.4 Indicadores de sostenibilidad	64
Cuadro 6.5 Evaluaciones expost realizadas por CAF, 2012-2014	68
Cuadro 7.1 Balance del programa SOMOS 2012-2014	82
Cuadro 7.2 Balance del Programa Música para Crecer 2012-2014	83
Cuadro 7.3 Programa PASOS, 2012-2014	84
Cuadro 8.1 Estimación de la huella de carbono en La Paz, Quito y Lima	101
Cuadro 8.2 Aportaciones financieras al Programa Amazonía sin Fuego	106
Cuadro 8.3 Facilidades verdes de CAF	113
Cuadro 8.4 Clasificación de riesgos ambientales y sociales	116
Cuadro 8.5 Balance del Programa de Evaluación y Seguimiento Ambiental y Social de Operaciones	116
Cuadro 8.6 Salvaguardas ambientales y sociales de las operaciones financiadas por CAF	117
Cuadro A. 1 Valor económico directo generado y distribuido por CAF entre diferentes grupos de interés, 2012-2014 (miles de USD)	133
Cuadro A. 2 Cartera directa de préstamos por países (millones de USD y porcentaje)	133
Cuadro A. 3 Cartera de préstamos en inversiones de capital (millones de USD), 2010-2014	134

Cuadro A. 4 Cartera por tipo de riesgo (millones de USD)	134
Cuadro A. 5 Consumo interno de electricidad de CAF (total)	136
Cuadro A. 6 Gestión de residuos sólidos no peligrosos	137
Cuadro A. 7 Gestión de residuos sólidos peligrosos	137
Cuadro A. 8 Tamaño de la plantilla de funcionarios por región, sexo y grupo etario	138
Cuadro A. 9 Tasa de rotación de personal, 2012-2014	140
Cuadro A. 10 Distribución de los funcionarios de CAF por áreas organizacionales, 2012-2014	140
Cuadro A. 11 Promedio anual de horas de capacitación de CAF por categorías del personal, 2012-2014	141
Cuadro A. 12 Desglose de las evaluaciones de personal, por sexo y categoría, 2012-2014	142
Cuadro A. 13 Evaluaciones realizadas por sexo y categoría profesional	143
Figura 1.1 Matriz de priorización de asuntos materiales a analizar en este reporte	13
Figura 2.1 Conferencias, eventos, publicaciones y portales especializados en los que participa CAF	31
Figura 3.1 Pilares de la sostenibilidad de CAF	35
Figura 5.1 Proceso de creación y distribución del valor económico	46
Figura 5.2 Distribución de los fondos especiales por país, sector o tema	55
Figura 6.1 Cadena de suministro de CAF	66
Figura 7.1 Programa de CAF en el área social	81
Figura 8.1 Áreas de actuación de CAF para la valoración del capital natural	92
Figura 8.2 Marco del Programa de Biocomercio	93
Figura 8.3 Resultados Proyecto de Biocomercio Andino	94
Figura 8.4 Resultados y distribución de la huella de carbono en La Paz, Quito y Lima por sectores	102
Figura 8.5 Resultados y distribución de la huella de carbono en La Paz, Quito y Lima por sectores	105
Figura 8.6 Participación de CAF en financiamiento verde en 2013 y 2014	108
Figura 8.7 Distribución del financiamiento aprobado por CAF para proyectos verdes en 2013 y 2014	108
Figura 8.8 Distribución del financiamiento verde de CAF por países en 2013 y 2014	109
Figura 8.9 Distribución sectorial del financiamiento verde de CAF en 2013 y 2014	110
Figura 8.10 Distribución por sectores del financiamiento de CAF para mitigación del cambio climático en 2013 y 2014	111
Figura 8.11 Distribución por sectores del financiamiento de CAF para adaptación al cambio climático en 2013 y 2014	112

Figura 8.12 Distribución por sectores del financiamiento de CAF para gestión ambiental en 2013 y 2014	112
Figura 8.13 Líneas de acción de CAF para mejorar su desempeño ambiental	119
Figura 8.14 Emisiones de CO ₂ de alcance 1 y2 (emisiones directas)	120
Figura 8.15 Funcionarios de IF capacitados por país	122
Figura 9.1 Componentes de las Ciudades con Futuro	128
Figura 9.2 Ámbitos de acción de Ciudades con Futuro	130
Figura A. 1 Emisiones de CO ₂ de alcance 1 (emisiones directas)	135
Figura A. 2 Emisiones de CO ₂ de alcance 2 (emisiones indirectas)	135
Figura A. 3 Emisiones de CO ₂ de alcance 3 (otras emisiones directas)	135
Figura A. 4 Relación entre emisiones de CO ₂ y operaciones aprobadas	135
Figura A. 5 Relación entre emisiones CO ₂ y la cartera de CAF	135
Figura A. 6 Consumo de energía eléctrica de CAF	136
Figura A. 7 Operaciones aprobadas por fondo de cooperación técnica, sector económico y país 2013	144
Figura A. 8 Montos aprobados de cooperaciones técnicas por sector industrial -2013	145
Figura A. 9 Montos aprobados de cooperaciones técnicas por categoría de operación 2013	145
Figura A. 10 Operaciones aprobadas por fondo de cooperación técnica, sector económico y país 2014	146
Figura A. 11 Montos aprobados de cooperaciones técnicas por sector industrial -2014	146
Figura A. 12 Montos aprobados de cooperaciones técnicas por categoría de operación 2014	146
Recuadro 6.1 Evaluación de los proyectos de Movilidad Urbana en Guayaquil, Ecuador (2012)	68
Recuadro 6.2 Evaluación del Programa Regional de Agua Potable y Saneamiento en el departamento de Magdalena, Colombia (2013)	69
Recuadro 6.3 Evaluación de la concesión vial en la Península de Samaná BTA, República Dominicana (2014)	70
Recuadro 6.4 Evaluación de SOMOS/CANTOLAO, Perú	71
Recuadro 6.5 Evaluación del proyecto sobre uso de la fuerza y de armas de fuego en Argentina	71
Recuadro 6.6 Evaluación de DIAN - Jornadas de cobro, Colombia	72
Recuadro 8.1 Club de Bancos de Desarrollo	114

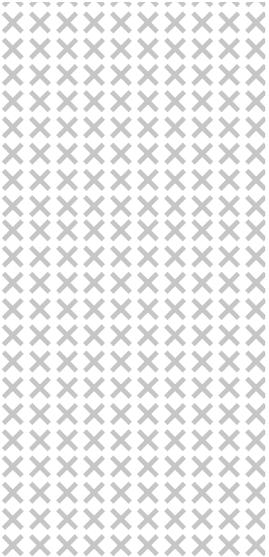
Acrónimos

ACAMS	Asociación de especialistas certificados en antilavado de dinero
ALADI	Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)
ALIDE	Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo
CAN	Comunidad Andina
CEPAL	Comisión Económica para América Latina (CEPAL)
CER	Certificados de reducción de emisiones
CIF	Mecanismo de Inversión para el Caribe
CMNCUC	Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático
CODIF	Fondo de Cooperación e Integración Fronteriza
CP	Papeles comerciales
CRC	Centro Regional de Colaboración
FAT	Fondo de Asistencia Técnica
FEB	Fondo Especial para Bolivia
FEE	Fondo Especial para Ecuador
FELABAN	Federación Latinoamericana de Bancos
FFC	Fondo de Financiamiento Compensatorio
FIDE	Fondo de Inversión y Desarrollo Empresarial
FLACSO	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
Fondeshu	Fondo de Desarrollo Humano
G-NEXID	Global Network of Export Import Banks and Development Finance Institutions (Red mundial de bancos de exportación e importación e instituciones para el desarrollo)
GTCC	Grupo de Trabajo Conjunto de Cumbres
IDFC	Club Internacional de Instituciones Financieras para el Desarrollo
ILAS	Instituto de Estudios Latinoamericanos
KfW	Kreditanstalt für Wiederaufbau
MDL	Mecanismos de Desarrollo Limpio
MERCOSUR	Mercado Común del Sur
LAIF	Mecanismo de Inversión en América Latina (LAIF en inglés)
OEA	Organización de Estados Americanos
OEI	Organización de Estados Iberoamericanos
OLADE	Organización Latinoamericana de Energía (OLADE)
PASRH	Programa de Apoyo Solidario a la República de Haití
PLACC	Programa Latinoamericano de Cambio Climático
PMAM	Programa para el Medio Ambiente Mundial (GEF, en inglés)
PNUMA	Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente
Proinfra	Fondo de Promoción de Proyectos de Infraestructura Sostenible
SEGIB	Secretaría General Iberoamericana
SPDLA	Sistema de Prevención y Detección de Lavado de Activos





Carta del Presidente Ejecutivo



G4-1

La sostenibilidad constituye, sin duda alguna, un elemento clave para cumplir con la misión de CAF – Banco de Desarrollo de América Latina – de promover el desarrollo sostenible y la integración regional. En tal virtud, ésta ocupa un lugar central en la visión estratégica de la Institución, que busca alcanzar un crecimiento alto, sostenido y de calidad, en condiciones de estabilidad macroeconómica, eficiencia microeconómica, equidad social y equilibrio ambiental.

Para ello, CAF implementa una agenda integral de desarrollo basada en la transformación productiva, la inversión en todas las formas de capital, el fortalecimiento institucional y la inserción internacional inteligente. Esta agenda procura atender, con enfoque multidimensional y sistémico, las necesidades de financiamiento de los sectores público y privado de los países de América Latina.

En ese contexto, se ejecutan iniciativas y programas estratégicos para la conservación y protección de la biodiversidad y los bosques; la adaptación y mitigación del cambio climático; la reducción de la pobreza y la desigualdad; y el desarrollo de cadenas productivas y esquemas de asociación empresarial, a través de operaciones de crédito, gestión del conocimiento y asistencia técnica.

Además, el gobierno corporativo de CAF asegura que los valores institucionales guíen el trabajo con los países accionistas, los

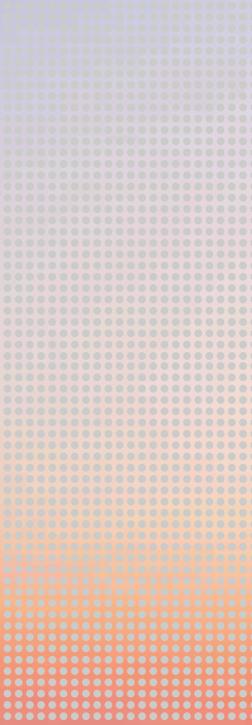
clientes y los funcionarios en el desarrollo de programas y proyectos que mejoren su desempeño ambiental y social.

Trasmitir los avances, logros y retos de CAF en materia de sostenibilidad es una responsabilidad con el desarrollo sostenible de la región, así como un compromiso internacional asumido por la Institución.

En tal sentido, me es grato presentar el primer Reporte de Sostenibilidad de CAF. Este informe muestra resultados tangibles y medibles, acordes con los más altos estándares globales, de nuestra contribución a la generación de sinergias entre los objetivos de productividad, competitividad, responsabilidad, inclusión, equidad, eco-eficiencia y sostenibilidad ambiental durante el periodo 2012-2014.

En definitiva, es un reflejo del compromiso firme y cada día más vigente de CAF con la construcción de las condiciones, consensos y alianzas para asegurar la sostenibilidad del crecimiento en América Latina, en beneficio de las futuras generaciones.

L. Enrique García
Presidente Ejecutivo



Introducción

Acerca de este Reporte de Sostenibilidad	12
Lo más destacado (2012-2014)	15



Acerca de este Reporte de Sostenibilidad

G4-28 G4-29, G4-30, G4-32

CAF –Banco de Desarrollo de América Latina– ha elaborado su primer Reporte de Sostenibilidad por el interés en mostrar su compromiso con el desarrollo sostenible. Este Reporte, que será publicado en periodos bienales, cumple con los requisitos metodológicos del Global Reporting Initiative (GRI, por sus siglas en inglés), en su versión G4, tomando como referencia el nivel de conformidad esencial. Su contenido abarca nuestras operaciones en el lapso comprendido entre el 1 de enero de 2012 y el 31 de diciembre de 2014, y refleja los asuntos materiales y la posición de los grupos de interés sobre los mismos.

G4-33

El Reporte ha sido verificado por la firma de auditores externos Espiñeira Pacheco y Asociados (*PricewaterhouseCoopers*), quienes realizaron un trabajo de Aseguramiento Limitado de los principios, las orientaciones y la veracidad del contenido tomando como base los estándares de la versión G4 del GRI.

intereses y expectativas de los diferentes actores de la sociedad frente a la banca. También se utilizó información interna, como las estrategias en materia ambiental y cambio climático, los informes anuales, los programas de actividades y los presupuestos del período reportado.

G4-17, G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-22, G4-23

Para la elaboración de este Reporte de Sostenibilidad, se contó, con la aprobación de la alta dirección de la institución, un ejercicio de definición de las materias a tratar con representantes internos vinculados a nuestros grupos de interés; y con información secundaria de diversas fuentes.

Una vez analizadas estas fuentes, se elaboró una lista de asuntos materiales (cuadro 1.1), que fueron priorizados de acuerdo a la importancia que los mismos tenían para los grupos de interés, así como su influencia en el negocio a largo plazo (figura 1.1). Esto sirvió para definir los indicadores de sostenibilidad de la Institución.

Las materias a evaluar fueron definidas con ayuda de estándares externos, como la guía del Global Reporting Initiative (GRI-G4) y su Complemento Sectorial de Servicios Financieros, las normas de desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés) y los Principios de Inversión Responsable, que recogen los

Asimismo, se establecieron varios espacios de comunicación entre los participantes (reuniones, mesas de trabajo, intercambios escritos, etc.) para conocer sus opiniones y validar con ellos el impacto de las materias seleccionadas en el negocio y el desarrollo sostenible de América Latina y el Caribe¹.

1. (G4-31) Para más información sobre este reporte podrá dirigir la consulta a infocaf@caf.com

Figura 1.1 Matriz de priorización de asuntos materiales a analizar en este reporte



Cuadro 1.1 Asuntos Materiales de CAF

G4-19, G4-20, G4-21

Asunto material	Sub-divisiones	Aspectos GRI	Grupos de interés relacionados	Cobertura interna	Cobertura externa
Solvencia Financiera		<ul style="list-style-type: none"> Desempeño económico Portafolio de productos 	<ul style="list-style-type: none"> Accionistas Aliados estratégicos 	X	X
Financiamiento Verde		<ul style="list-style-type: none"> Portafolio de productos Productos y servicios Desempeño económico 	<ul style="list-style-type: none"> Clientes Sociedad Aliados estratégicos 		X
Ambiente y Cambio Climático		<ul style="list-style-type: none"> Portafolio de productos Productos y servicios Desempeño económico 	<ul style="list-style-type: none"> Clientes Sociedad Aliados estratégicos 		X
Negocios Verdes		<ul style="list-style-type: none"> Portafolio de productos Productos y servicios Desempeño económico 	<ul style="list-style-type: none"> Clientes Sociedad Aliados estratégicos 		X
Evaluaciones de Nuestros Proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Expost Impactos 	<ul style="list-style-type: none"> Consecuencias económicas indirectas Portafolio de productos 	<ul style="list-style-type: none"> Accionistas Clientes Aliados estratégicos 		X
Aporte a Políticas Públicas		<ul style="list-style-type: none"> Políticas públicas Propiedad activa 	<ul style="list-style-type: none"> Sociedad Clientes 		X
Gestión de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Transparencia, ética y lucha contra la corrupción 	<ul style="list-style-type: none"> Ética e integridad Lucha contra la corrupción Desempeño económico Auditoría Portafolio de productos 	<ul style="list-style-type: none"> Accionistas Funcionarios 	X	
Gobierno Corporativo		<ul style="list-style-type: none"> Diversidad e igualdad de oportunidades Desempeño económico 	<ul style="list-style-type: none"> Accionistas Funcionarios 	X	
Rol Catalítico		<ul style="list-style-type: none"> Consecuencias económicas indirectas Desempeño económico Propiedad activa 	<ul style="list-style-type: none"> Aliados estratégicos Sociedad Clientes Accionistas 	X	X
Gestión de Alianzas para el Desarrollo de la Región		<ul style="list-style-type: none"> Consecuencias económicas indirectas Propiedad activa 	<ul style="list-style-type: none"> Aliados estratégicos Sociedad 		X
Gestión de Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> Generación de conocimiento Capacitación a instituciones Brindar espacios para compartir conocimientos 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación y educación Etiquetado de productos y servicios Portafolio de productos 	<ul style="list-style-type: none"> Sociedad Funcionarios Clientes Aliados estratégicos 	X	X
Gestión Social		<ul style="list-style-type: none"> Comunidades locales Portafolio de productos Inversión 	<ul style="list-style-type: none"> Sociedad Aliados estratégicos 		X
Gestión Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Interna Externa 	<ul style="list-style-type: none"> Efluentes y residuos Emisiones Productos y servicios Portafolio de productos 	<ul style="list-style-type: none"> Funcionarios Sociedad 	X	X
Atracción, Bienestar y Desarrollo del Talento Humano		<ul style="list-style-type: none"> Empleo Capacitación y educación Portafolio de productos 	<ul style="list-style-type: none"> Funcionarios Accionistas 	X	
Gestión de Proveedores		<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores Funcionarios 	X	
Seguridad de la Información		<ul style="list-style-type: none"> Privacidad de los clientes 	<ul style="list-style-type: none"> Funcionarios Clientes Accionistas 	X	



Lo más destacado (2012-2014)

G4-13

Se otorgó a CAF la condición de Observador en la Asamblea General de las Naciones Unidas, en calidad de Banco Regional de Desarrollo de América Latina.

Hubo un crecimiento sostenido y una amplia diversificación geográfica de las operaciones: en los últimos cinco años la cartera se incrementó en 78 %.

Con la inclusión de Trinidad y Tobago y México, se consolidó la dimensión latinoamericana de la institución, que trabaja en 18 países, posee dos oficinas regionales y 11 oficinas de representación.

Se logró aprobar préstamos por USD 11.724 millones. En el quinquenio 2010-2014, las aprobaciones ascendieron a USD 53.699 millones.



Se realizaron 25 emisiones de bonos para los mercados de capital, por un monto total de USD 6.560 millones.

Se impulsó el desarrollo de instrumentos financieros innovadores con la creación en 2014 de CAF Asset Management Corp (CAF-AM), cuyo objetivo es promover y facilitar las inversiones para el desarrollo de América Latina.

Se fortaleció la gestión ambiental y de cambio climático: en 2014, 24 % de las aprobaciones de CAF tuvieron un componente de financiamiento verde.



Se afianzó el trabajo con el Club Internacional de Bancos de Desarrollo (IDFC, por sus siglas en inglés) siendo parte del Grupo Directivo, y a su vez CAF ha representado a esta entidad en varios eventos de financiamiento verde.



CAF participó en la Cumbre del Clima de las Naciones Unidas en Lima, Perú (COP20).



Acercas de CAF

Nuestra organización	18
Nuestras oficinas	19
Nuestra misión	20
Productos y servicios	22
Fuentes de financiamiento	23
Dimensión de CAF	24
Composición accionaria	25
Órganos de gobierno y estructura organizacional	26
Alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible	27
Relaciones externas	28
Gestión del conocimiento	29



Nuestra organización

G4-3, G4-7, G4-9, G4-FS13

La Corporación Andina de Fomento (CAF) es una persona jurídica de derecho internacional público, con sede en la ciudad de Caracas (República Bolivariana de Venezuela). Fue fundada por el Convenio Constitutivo de la Corporación Andina de Fomento, suscrito en la ciudad de Bogotá D.C. (Colombia) el 7 de febrero de 1968. Es una Institución financiera multilateral cuya misión es apoyar el desarrollo sostenible de sus países accionistas y la integración regional; se constituye así como el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe. Sus accionistas son: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Bolivia, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Venezuela, Trinidad y Tobago, Uruguay y 14 bancos privados de la región.

CAF atiende a los sectores público y privado, suministrando productos y servicios múltiples a una amplia cartera de clientes constituida por Estados accionistas y empresas públicas, privadas y mixtas. Como intermediario financiero, moviliza recursos desde los mercados internacionales hacia América Latina y el Caribe, y promueve inversiones y oportunidades de negocio. En sus políticas de gestión, integra las variables sociales y ambientales para la evaluación y seguimiento de todas sus operaciones.

G4-EC2

Para ampliar el conocimiento sobre la historia de CAF, se puede consultar la publicación "40 Iniciativas para el Desarrollo Sostenible"².



2. CAF (2010), *40 iniciativas para el desarrollo sostenible*. Caracas: CAF. <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/705>



Nuestras oficinas

G4-5, G4-6, G4-8, G4-FS13

CAF tiene su sede en Caracas y dispone de 12 oficinas de representación situadas en América Latina y Europa:



1. **Caracas (Venezuela).**
2. Buenos Aires (Argentina).
3. La Paz (Bolivia).
4. Brasília (Brasil).
5. Bogotá (Colombia).
6. Quito (Ecuador).
7. Madrid (España).
8. Ciudad de México (México).
9. Ciudad de Panamá (Panamá).
10. Asunción (Paraguay).
11. Lima (Perú).
12. Puerto España (Trinidad y Tobago).
13. Montevideo (Uruguay).



Nuestra misión

Promovemos el desarrollo sostenible y la integración regional mediante una eficiente movilización de recursos y la prestación oportuna de servicios financieros múltiples, de alto valor agregado, a clientes de los sectores público y privado de los países accionistas.

Somos una Institución financiera competitiva, orientada al cliente, sensible a las necesidades sociales y respaldada por un personal altamente especializado.

CAF tiene el deber de apoyar la integración de los países de la región y promover su inserción en los mercados globales, para lo cual actúa en múltiples frentes, entre ellos:

La **integración física**, mediante el apoyo financiero, técnico y de conocimiento al desarrollo de la infraestructura vial, ferroviaria, aérea, portuaria, energética, logística, tecnológica y de telecomunicaciones en la región.

La **integración económica**, con el apoyo a las cadenas productivas regionales, a la innovación y el emprendimiento, a la homologación de las regulaciones bancarias y de mercados de capital, a la integración de los mercados financieros y a la institucionalidad integracionista de la región.

La **integración fronteriza y cultural**, apoyando la cooperación medioambiental y la coordinación de posiciones regionales en foros internacionales.

El **establecimiento y la coordinación** de espacios de discusión regional sobre temas relacionados con el desarrollo.

**CAF UTILIZA LA AGENDA INTEGRAL DE
DESARROLLO COMO MARCO DE REFERENCIA
PARA SUS OPERACIONES DE CRÉDITO,
DE FONDOS NO REEMBOLSABLES, SUS
ACTIVIDADES DE CONOCIMIENTO, Y PARA
ESTRUCTURACIÓN TÉCNICA Y FINANCIERA**

CAF impulsa una Agenda Integral de Desarrollo apoyando a los países miembros al logro de un crecimiento alto, sostenido, eficiente, sostenible y de calidad en América Latina: alto, para reducir la brecha de desarrollo con respecto a países de altos ingresos; sostenido, para evitar la volatilidad y garantizar la continuidad del progreso económico y de bienestar social; eficiente, para permitir una transformación productiva e inserción internacional competitivas; sostenible en sus dimensiones ambiental y social, para asegurar la viabilidad inter-generacional del capital natural, respetar la diversidad cultural y sustentar la gobernabilidad democrática en la región; y de calidad, lo que implica que el crecimiento debe ser incluyente, para lo cual debe beneficiar a la mayor proporción posible de la población, de tal manera que se reduzca la desigualdad y la pobreza en la región.

Para lograr los objetivos de la agenda integral de desarrollo es esencial la preservación y consolidación de la estabilidad macroeconómica de países latinoamericanos, como plataforma

sobre la cual sustentar el crecimiento deseado, así como el fortalecimiento de capacidades institucionales de políticas públicas necesarias para el desarrollo sostenible. Pero esta estabilidad debe estar acompañada de mejoras sustanciales en la eficiencia microeconómica y del logro de una transformación productiva que conduzca a una mayor eficiencia y competitividad y a la creación de empleo formal; a su vez, ello favorecería el crecimiento y afianzamiento de las nuevas clases medias de la región y, así, contribuiría a la reducción de la pobreza y a una mayor inclusión y equidad social. Adicionalmente, el crecimiento debe venir acompañado por la conservación y uso sostenible del capital natural y biodiverso que contribuya a convertir esta ventaja comparativa a una ventaja competitiva de la región, pero que también asegure su disponibilidad para generaciones futuras.

CAF utiliza esta Agenda Integral de Desarrollo como marco de referencia para sus operaciones de crédito, sus actividades de conocimiento, sus operaciones con recursos no reembolsables y para la estructuración técnica y financiera.



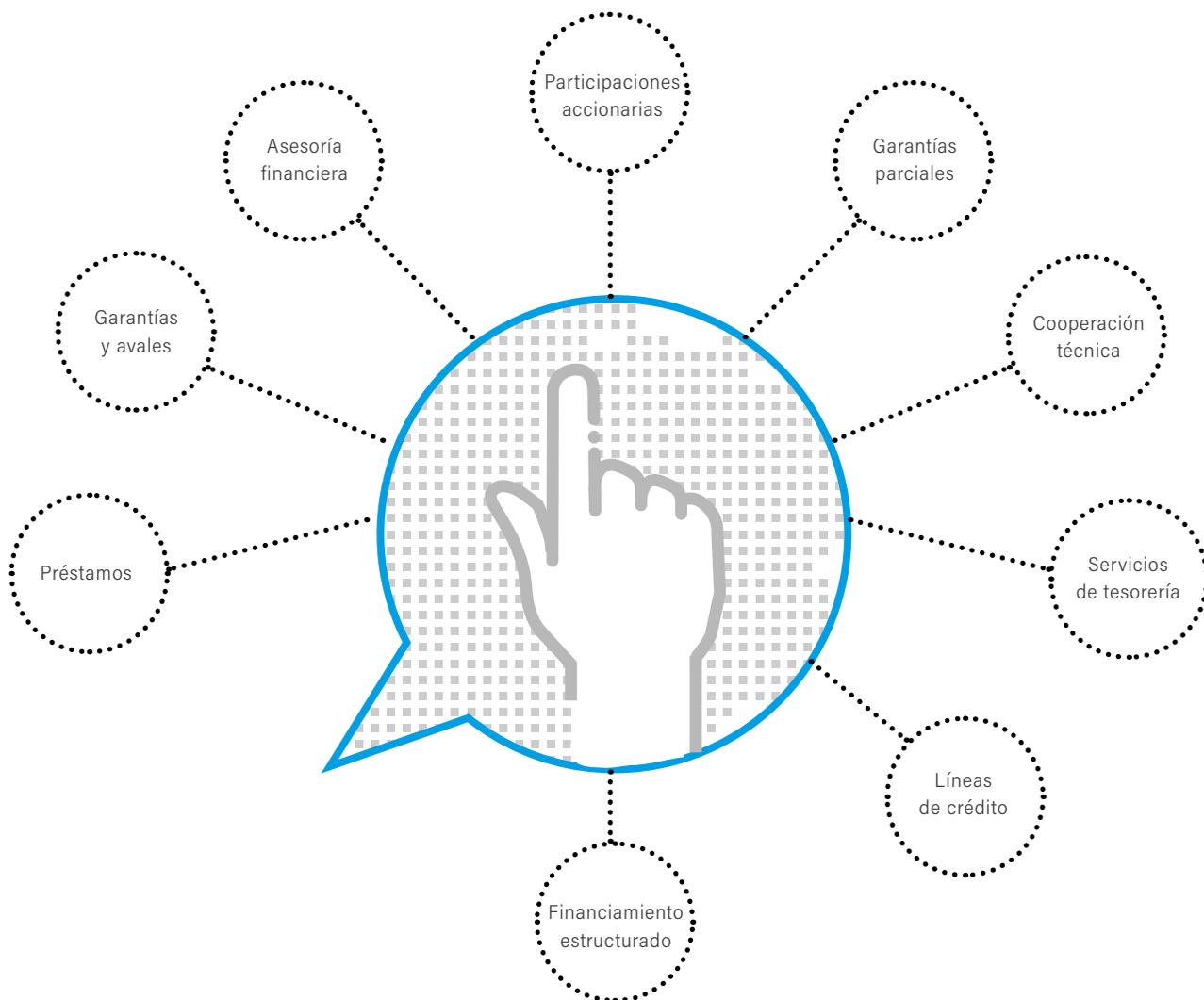


Productos y servicios

CAF ofrece una gran variedad de productos y servicios financieros y no financieros, mencionados someramente en el cuadro 2.1³. Todos ellos están orientados a promover el desarrollo sostenible y la integración regional de forma eficiente en cada uno de los países accionistas.

Los proyectos que puede financiar CAF son muy variados. El abanico abarca las áreas de infraestructura vial, telecomunicaciones, generación y transmisión de energía, agua, cambio climático, desarrollo fronterizo, transformación productiva, desarrollo urbano y gestión pública, entre otros.

Cuadro 2.1 Productos y servicios proporcionados por CAF
G4-4, G4-9



3. Para mayor información sobre nuestros productos y servicios, visite: <http://www.caf.com/es/sobre-caf/que-hacemos/productos-y-servicios/>



Fuentes de financiamiento

Además del capital aportado por sus accionistas, CAF dispone de otras fuentes de financiamiento que le permiten contar con los recursos necesarios para desarrollar su trabajo y cumplir su rol catalítico en la región. Estas fuentes son:

Bonos. La actividad de CAF en el mercado ha consistido principalmente en emisiones de bonos en los mercados más importantes del mundo: Estados Unidos, Europa, Asia y Oceanía. CAF también ha recurrido a los mercados regionales y locales, colocando emisiones en Colombia, México, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela.

Depósitos. CAF viene recibiendo recursos de compañías privadas, instituciones financieras y agencias oficiales (bancos centrales).



Papeles comerciales (CP, por sus siglas en inglés). Periódicamente, CAF emite deuda a corto plazo (hasta de 1 año) a través de sus programas de papeles comerciales en Estados Unidos y en Europa, los cuales alcanzan USD 2.000 millones y USD 3.000 millones, respectivamente.

Préstamos de mediano y largo plazo. CAF ha obtenido préstamos y líneas de crédito de mediano y largo plazo de instituciones financieras multilaterales y bilaterales y de la banca internacional, incluyendo modalidades de crédito financiamiento verde como líneas consecionales y de cofinanciamiento.



Dimensión de CAF

G4-9

Las cifras sobre plantilla y operaciones para el período cubierto por este reporte de sostenibilidad (cuadro 2.2) reflejan un pico en 2013 en el número de empleados y de aprobaciones, al igual que un aumento de los préstamos anuales autorizados.

Cuadro 2.2 Plantilla y operaciones de CAF 2012-2014



En el quinquenio 2010 y 2014, las aprobaciones de créditos ascendieron a USD 53.699 millones, se desembolsaron USD 33.379 millones y la cartera experimentó un crecimiento neto de USD 7.664 millones, lo que representó un incremento del 65%.

Se produjo también un aumento del promedio de aprobaciones anuales en comparación con los resultados del quinquenio anterior, pasando de USD 6.798 millones en el período 2005-2009 a USD 10.740 millones en 2010-2014.

Estos altos niveles de aprobación de créditos muestran el sólido y dinámico acompañamiento que hace CAF a los programas de los Gobiernos y la capacidad institucional para responder a las necesidades de la región.





Composición accionaria

G4-8

CAF cuenta entre sus accionistas a 18 países y 14 bancos privados de la región. El capital autorizado de CAF a 31 de diciembre de 2014 era de USD 10.000 millones, distribuidos en acciones de capital ordinario y acciones de capital de garantía.

Cuadro 2.3 Distribución del capital de CAF (2014)

		Capital ordinario			
	Monto (millones de USD)				
		Serie			
	No. de acciones	A		15	10
	Países accionistas	B	6.500	1.000.000	10 14
	Bancos	C		296.400	8
		Capital de garantía			
		B		500.000	10 14
		C	3.500	200.000	8





Órganos de gobierno y estructura organizacional

G4-34, G4-LA12

El gobierno corporativo de CAF está compuesto por una serie de cuerpos colegiados internos, que se encargan de velar por la generación de valor económico, social y ambiental para los países accionistas y la región. Su descripción, conformación y funciones se encuentran establecidas en el Convenio Constitutivo y se resumen en lo siguiente:



Asamblea de Accionistas.

Es el órgano supremo de CAF. Se reúne en sesión ordinaria –una vez al año, dentro de los noventa días siguientes a la terminación del ejercicio anual– o extraordinaria, según la materia sometida a su consideración.



Directorio.

Está compuesto por los representantes de los accionistas de las series A, B y C.



Presidente Ejecutivo.

Es el representante legal de CAF. Ejerce la dirección general y la administración de CAF, y tiene a su cargo todo asunto que no esté específicamente encomendado a algún otro órgano.



Comité Ejecutivo.

Fue establecido por el Directorio en 1971. Está integrado por directores designados por los accionistas de las series A, B y C y presidido por el Presidente Ejecutivo. Le corresponde resolver la aprobación de las operaciones financieras que no excedan los límites establecidos por el Directorio.



Comité de Auditoría.

Fue establecido por el Directorio en julio de 1996. Lo integran el Presidente del Directorio –a su vez, presidente de este comité–, los directores elegidos por el Directorio para un período de dos años y el Presidente Ejecutivo de CAF.

CAF cuenta un Vicepresidente Ejecutivo que asiste al Presidente Ejecutivo en las tareas de supervisión, coordinación y ejecución de actividades en todas las áreas de la Institución (operativas, financieras, asesoras y administrativas). Así como, con seis vicepresidencias corporativas: Desarrollo Social; Energía; Infraestructura; Programa de Países; Finanzas; y Sectores Productivo y Financiero. Además, tiene seis direcciones y cinco áreas asesoras dependientes de Presidencia que trabajan temas de gran relevancia para CAF: las direcciones de Ambiente,

Cambio Climático, Políticas Públicas y Competitividad, Comunicación Estratégica y Desarrollo Institucional, además de la Contraloría y Consultoría Jurídica; y los asesores especiales para innovación social e integración regional. Existen seis direcciones corporativas: Capital Humano; Crédito y Riesgos; Operaciones y Tecnología; Infraestructura Física, Logística y Administración; Análisis Económico y Conocimiento para el Desarrollo; y Servicios Financieros Especializados. Finalmente, la Institución posee Direcciones de Representación en doce países accionistas.



Alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible

G4-DMA

CAF entabla alianzas estratégicas con diferentes organismos internacionales para la generación de conocimiento, el intercambio cultural y el mejoramiento de las prácticas, así como para el acceso a fondos de cooperación que permitan complementar el rol catalítico de CAF para la ejecución de proyectos en la región con recursos de terceros. Entre estas alianzas se destacan las siguientes:

G4-15, G4-EC8

Naciones Unidas. La Asamblea General de Naciones Unidas otorgó la condición de Observador a CAF, en su calidad de Banco de Desarrollo de América Latina, mediante la resolución 67/101 del 14 de diciembre de 2012.

Cumbre de las Américas. CAF es integrante del Grupo de Trabajo Conjunto de Cumbres (GTCC), instancia que coordina el apoyo de doce instituciones internacionales al Proceso de Cumbres de las Américas.

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Los objetivos de este acuerdo son la conservación, la protección y la mejora del medioambiente, y el aprovechamiento sostenible del capital natural.

Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC) y Protocolo de Kioto. Como respuesta a los acuerdos establecidos en el Protocolo de Kioto, CAF, en colaboración con la secretaría de la CMNUCC, ha puesto en marcha un Centro Regional de Colaboración (CRC) de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL) con el fin de dar apoyo a los gobiernos, las ONG y el sector privado para el desarrollo de MDL.



Club Internacional de Instituciones Financieras para el Desarrollo (IDFC, por sus siglas en inglés). Este es un grupo de 22 instituciones financieras de desarrollo de África, Asia, Europa, América Latina y el Caribe con ideas afines, cuya misión es unir esfuerzos (capacidad de financiamiento, experiencia local e internacional y conocimiento de mercados y productos) para apoyar la agenda de desarrollo internacional y responder a las necesidades y objetivos de cada miembro.

Global Network of Export Import Banks and Development Institutions (G-NEXID). Es un grupo de bancos de desarrollo y bancos de exportación e importación que promueven el comercio Sur-Sur entre Asia, África y Latinoamérica, y celebran una conferencia anual para presentar temas relacionados con dicho comercio.

Mecanismo de Inversión en América Latina (LAIF, por sus siglas en inglés) y Mecanismo de Inversión para el Caribe (CIF, por sus siglas en inglés). Es el programa de asistencia técnica y recursos no reembolsables de la Unión Europea que busca el apoyo de agencias europeas a proyectos de infraestructura que requieren financiamiento en Latinoamérica y el Caribe.





G4-15, G4-EC8

Relaciones externas

G4-16

CAF impulsa una agenda de relaciones externas orientada a fortalecer la integración regional y la proyección internacional de América Latina y el Caribe. Entre los principales organismos regionales con los que CAF impulsa diversos programas de trabajo se encuentran:





Gestión del conocimiento

G4-DMA

Para CAF es importante apoyar la generación de conocimiento en la región, por lo cual busca liderar, participar y apoyar iniciativas, investigación aplicada, sistematización de información y eventos que generen información útil para los gobiernos, los clientes, los aliados y demás grupos de interés.

El carácter multidimensional de la gestión del conocimiento de CAF, se basa en la naturaleza de sus distintas áreas de acción, tal como se detalla en el cuadro 2.4.



Cuadro 2.4 Áreas de generación de conocimiento de CAF



Infraestructura económica

- Seguridad vial
- Geópolis y GeoSur
- Conservación y sostenibilidad vial
- Transporte y movilidad urbana
- Tecnologías de la información y la comunicación (TICAF)
- IDeAL
- Programa de Apoyo al Desarrollo e Integración Fronteriza (PADIF)
- Observatorio de Movilidad Urbana



Energía

- Integración energética regional
- Infraestructura energética
- Energías renovables y limpias
- Apoyo a la eficiencia energética
- Redes regionales
- Patentes tecnológicas



Infraestructura social

- Gestión integrada del agua
- Gestión integral de manejo de desastres naturales
- Desarrollo urbano
- Calidad educativa



Desarrollo social

- Educación de calidad para una sociedad más inclusiva
- Desarrollo urbano inclusivo
- Inclusión y equidad de género
- Sostenibilidad social:
- Programa de Inclusión Productiva (PASOS)
- Programa Vit@l
- Música para crecer
- SOMOS: red del deporte



Iniciativa de innovación social

- Desarrollo de ecosistemas para la innovación social:
- Alianzas innovadoras: Gente + Ideas + Dinero + Poder
- Oportunidades para los colectivos vulnerables desde la innovación social
- Empleo productivo e inclusión social para la población reclusa
- Población indígena y campesina: Gastronomía
- Población con discapacidad: Manos que salvan vidas



Competitividad, políticas públicas y transformación productiva

- Programa de Apoyo a la Competitividad
- Financiamiento a la microempresa y las PyME
- Emprendimiento e innovación
- Capacidades institucionales para el desarrollo empresarial



Ambiente y cambio climático

- Gestión ambiental y social institucional
- Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)
- Programa de Gestión Ambiental y Social de Instituciones Financiera
- Programa de Adaptación al cambio climático
- Programa de Mitigación del cambio climático
- Programa de Biocomercio Andino
- Programa de Biodiversidad
- Programa de Bosques y Servicios Ecosistémicos



Investigación socioeconómica

- Programa de Apoyo a la Investigación (PAI) de CAF
- 12 publicaciones: *RED 2015*
- Boletín *FOCUS*, entre otros
- Proyectos de investigación
- Concurso Programa de Apoyo a la Investigación
- Reunión anual de la LACEA
- Participación en diversas conferencias y seminarios



Desarrollo institucional

- Administración pública y calidad institucional
- Gobernabilidad y gestión pública
- Liderazgo para la transformación
- Capacitación para la alta conducción pública de América Latina
- Programa de Jóvenes y Líderes Emergentes
- Seguridad ciudadana

CAF cuenta con un Comité de Gestión del Conocimiento, creado en el 2014, en el cual se definen los lineamientos en este ámbito. Adicionalmente, lidera y participa en conferencias, foros y talleres sobre temas sociales, económicos, ambiental y de cambio climático. Coloca a disposición del público sus estudios, publicaciones y portales especializados, como se muestra en la figura 2.1.

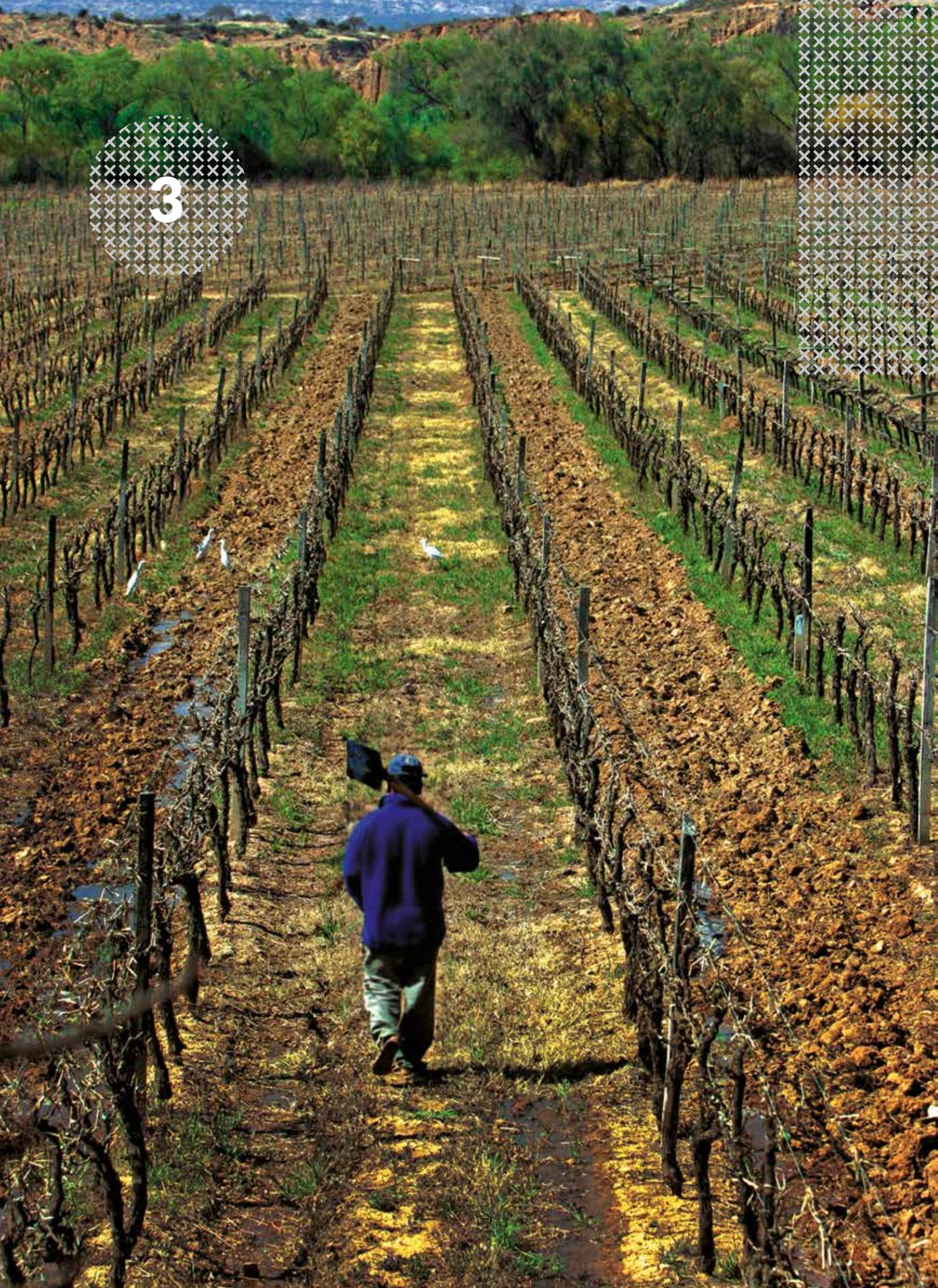
Figura 2.1 Conferencias, eventos, publicaciones y portales especializados en los que participa CAF



Notas: * Disponible en: <http://www.caf.com/es/temas/o/observatorio-de-movilidad-urbana/>

** Disponibles en: (<http://scioteca.caf.com/>)

3



Gestión de la sostenibilidad

Pilares de la sostenibilidad	34
Involucramiento con los grupos de interés	36



Pilares de la sostenibilidad

G4-20, G4-21

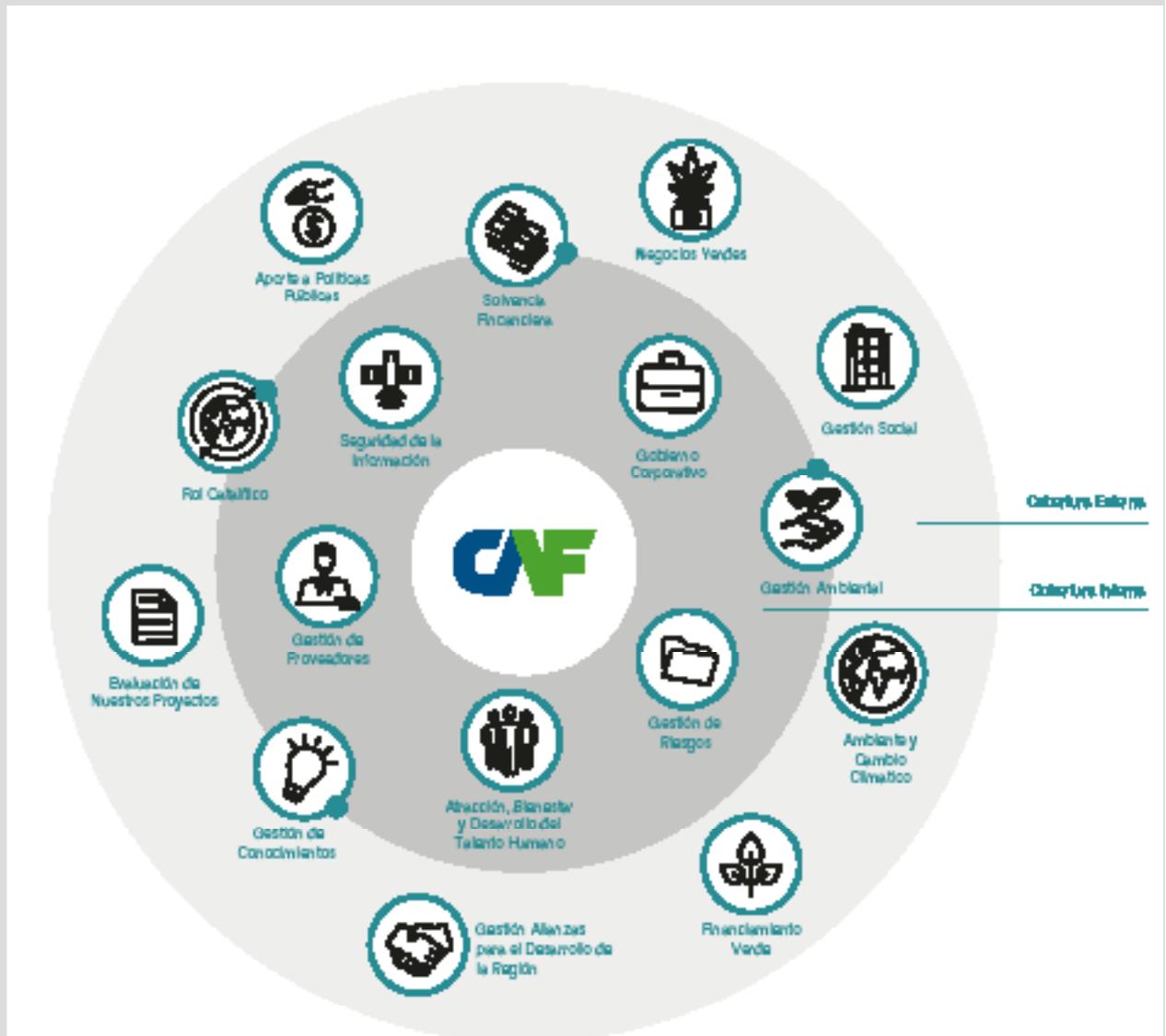
La sostenibilidad y sus pilares económico, ambiental y social son parte intrínseca de la misión de CAF, que ha asumido este compromiso tanto en sus operaciones internas como externas, lo que se refleja en sus productos y servicios.

A nivel externo, CAF genera valor económico, social y ambiental a través de sus productos y servicios financieros y no financieros. Estos incluyen, entre otros, el financiamiento verde, la evaluación social y ambiental en las operaciones, la sostenibilidad social, el impacto económico de los proyectos, la rentabilidad, la generación de conocimiento y el apoyo a la gestión pública y a la gobernabilidad.

A nivel interno, se destaca un gobierno corporativo adecuado para la buena gestión, políticas y estrategias financieras, un capital humano capacitado y comprometido, y una gestión ambiental institucional que refleja una mejora continua.



Figura 3.1 Pilares de la sostenibilidad de CAF





Involucramiento con grupos de interés

G4-17, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Los grupos de interés han sido identificados y seleccionados según criterios de influencia, dependencia, responsabilidad y cercanía a CAF. La Institución mantiene con ellos una relación formal y sistemática, a través de diferentes canales o espacios, y sus intereses o expectativas son considerados para la planificación

estratégica y la toma de decisiones. Durante el período cubierto por este Reporte de Sostenibilidad no se han presentado inconvenientes a destacar en los mecanismos de diálogo utilizados. Toda la información referente a los grupos de interés pertenecientes a CAF está contenida en el cuadro 3.1. (ver detalle Cuadro 0.1)

Cuadro 3.1 Descripción de grupos de interés con los que se relaciona CAF

Grupo de interés	Definición CAF	¿Quiénes lo integran?	Canales / espacios de interacción	Frecuencia	Intereses / Expectativas / Demandas
Accionistas	Tenedores de acciones de CAF	18 Países miembros (A,B,C)	Órganos colegiados: <ul style="list-style-type: none"> Asamblea de Accionistas Directorio Comité de Auditoría 	<ul style="list-style-type: none"> Una vez al año Tres veces al año Dos veces al año 	Velar por el manejo transparente y eficaz de la institución para que cumpla con sus objetivos a través de la provisión oportuna de financiamiento y asistencia técnica para el desarrollo
		14 Bancos privados			Velar por el manejo transparente y eficaz de la Institución para que cumpla con sus objetivos
Funcionarios	Personas designadas por el Directorio o el Presidente Ejecutivo para prestar sus servicios a CAF	Personal directivo	<ul style="list-style-type: none"> Comité de Gestión de Talento Comité de la Dirección de Capital Humano (DCH) Boletín de la DCH Correos electrónicos Tudei (intranet) Estrategias de comunicación interna por proyectos 	Permanente o cuando se requiera	Evaluar temas de desarrollo organizacional, plan de carrera y gestión del talento en CAF
		Personal profesional			Revisar temas relativos a la DCH a presentar al Presidente Ejecutivo
		Personal administrativo			Dar información sobre la DCH a los funcionarios y mantener un canal de comunicación entre las partes
Proveedores	Persona natural o jurídica que suministra bienes, servicios u obras	Consultores			Localizar potenciales proveedores en el mercado
		Proveedores de servicios especializados	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de ofertas Solicitudes de información (SDI), Concursos privados (SDP) Concursos públicos; para la ejecución de procesos de selección, se hace uso de correos, páginas especializadas y motores de búsqueda 	Depende de los requerimientos de las unidades solicitantes, la disponibilidad y ejecución presupuestaria	Garantizar la transparencia de los procesos de selección y contrataciones de CAF
					Cumplir con los cronogramas de proyectos
		Proveedores de servicios generales			Garantizar el suministro de bienes y servicios de forma oportuna
					Desarrollar relaciones comerciales y alianzas estratégicas perdurables y de interés para ambas partes

Grupo de interés	Definición CAF	¿Quiénes lo integran?	Canales / espacios de interacción	Frecuencia	Intereses / Expectativas / Demandas		
Clientes	Personas naturales o jurídicas, públicas o privadas con las que CAF establece relaciones a través de facilidades de crédito, inversiones, cooperaciones técnicas u otros programas	Bancos	<ul style="list-style-type: none"> · Página web de CAF · Otros medios digitales (redes sociales) 	Permanente o cuando se requiera	Divulgación de información referente a las posibilidades de financiamiento y exploración de potenciales negocios o proyectos		
		Sector privado	<ul style="list-style-type: none"> · Medios de comunicación · Correos electrónicos · Foros 				
Aliados estratégicos	Instituciones que aportan recursos financieros, humanos o técnicos para crear sinergias que potencien las posibilidades de alcanzar los objetivos de CAF	Países miembros	<ul style="list-style-type: none"> · Congresos 	Por lo menos una vez al año y cuando la situación lo amerite	Intercambio de conocimientos y experiencias, coordinación de estrategias, cofinanciamientos		
		Banca multilateral	<ul style="list-style-type: none"> · CAF es invitado como observador a las reuniones anuales del Banco Mundial, FMI, BID, Banco Asiático de Desarrollo y Banco de Desarrollo del Caribe · También se relaciona con la banca multilateral en el marco del Club de Bancos (IDFC) · Reuniones bilaterales a iniciativa de cualquiera de las partes 				
		Banca comercial y de desarrollo	Banca de desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> · Club de Bancos (IFDC) · Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE) · Otros foros de coordinación Banca comercial: <ul style="list-style-type: none"> · Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) · Copatrocinio de eventos 			Por lo menos una vez al año y cuando la situación lo amerite	Intercambio de conocimientos y experiencias, coordinación de estrategias y cofinanciamientos con la banca de desarrollo.
		Inversionistas	Instituciones financieras intermediarias			Por lo menos una vez al año y cuando la situación lo amerite	Intercambio de información sobre el panorama económico regional y global
		Academia	CAF ha formado sus propias redes académicas en los ámbitos regional (latinoamericano y europeo) y global También cuenta con programas de trabajo para la realización de eventos y estudios con sus principales aliados académicos			Por lo menos una vez al año y cuando la situación lo amerite	Generación y divulgación de conocimiento sobre políticas públicas para el desarrollo
Sociedad	Personas naturales o jurídicas públicas o privadas que interactúan de forma directa o indirecta con CAF	ONG	CAF mantiene relaciones de cooperación con fundaciones, centros de pensamiento y otras asociaciones sin fines de lucro, a través de acuerdos marcos de colaboración, foros de debate público y programas de trabajo conjunto	Según necesidades	Financiamiento de proyectos, generación y divulgación de conocimiento sobre políticas públicas para el desarrollo		
		Gobiernos	Página web de CAF y otros medios digitales (redes sociales)	Permanente o cuando se requiera	Difusión de información referente a la institución y sus políticas, lineamientos, programas, conocimiento generado y resultados de proyectos		
		Sector privado	Boletines electrónicos dirigidos a bases de datos segmentadas				
Ciudadanía, beneficiarios de proyectos	Información publicada en medios de comunicación						

4



Nuestro capital humano

Un equipo diverso y multicultural	40
Atracción y retención del talento	41
Capacitación y desarrollo de nuestros funcionarios	42

G4-DMA, G4-11

CAF cuenta con personal altamente especializado de diferentes países. Busca atraer personas con conocimientos y capacidades acordes con los retos institucionales, las necesidades de funcionamiento de los procesos y la gestión del conocimiento. Los cambios y retos del entorno latinoamericano hacen necesario que el personal se mantenga constantemente actualizado en áreas estratégicas de conocimiento. Para ello, CAF cuenta con programas de atracción, retención y gestión del talento humano; en sus manuales de personal, establece un esquema de administración salarial y de beneficios económicos que alienta y reconoce el desempeño extraordinario, asegura la equidad interna en las remuneraciones y propicia la efectividad de los costos salariales en relación con los negocios y los propósitos.

Por otra parte, como parte de su estrategia de desarrollo y retención de talento, CAF ha consolidado un Programa de Postulación Interna a fin de impulsar la cobertura de sus posiciones disponibles a través de la participación voluntaria de sus recursos humanos en los procesos de selección. De igual manera, ofrece a sus empleados alternativas de formación y capacitación, mediante los Programas de Capacitación, Adiestramiento y Desarrollo Profesional, a fin de ayudar al cumplimiento de los objetivos estratégicos. Estos son revisados anualmente cuando se realizan evaluaciones de desempeño. CAF no cuenta con convenios colectivos.



Un equipo diverso y multicultural

G4-10, G4-LA1, G4-LA12

CAF cuenta con funcionarios ubicados en sus diferentes oficinas en Asunción, Bogotá, Buenos Aires, Brasilia, Caracas, Ciudad de México, Ciudad de Panamá, La Paz, Lima, Madrid, Montevideo, Puerto España y Quito. El cuadro 4.1 muestra la cantidad de funcionarios fijos de CAF (Ver detalle Cuadro A. 8 Tamaño de la plantilla de funcionarios por región, sexo y grupo etario).



Cuadro 4.1 Personal fijo de CAF 2012-2014

	2012			2013			2014		
	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total	Femenino	Masculino	Total
Funcionarios									
Locales	162	211	373	152	215	367	157	229	386
Internacionales	107	48	155	119	56	175	130	67	197



Atracción y retención del talento

Programa Corporativo de Inducción: Es implementado por un grupo de funcionarios que actúan como tutores y anfitriones en todas las áreas. Se encargan de recibir y orientar al nuevo personal en los distintos niveles y oficinas.

Programa de Incentivo Anual: Creado en 2011, tiene por objeto reconocer el desempeño de los funcionarios respecto al logro de los objetivos de CAF.

Adicionalmente, se ofrece a los empleados un conjunto de beneficios no salariales y actividades recreativas tendientes a incrementar el bienestar, la satisfacción, la motivación y el sentido de pertenencia a CAF. Esto incluye las siguientes iniciativas:

CAF Contigo, la cual desarrolla festivales gastronómicos, celebraciones de fechas especiales, actividades de integración entre funcionarios, voluntariados, etc.

Comedor, la cual otorga servicio subsidiado de alimentación flexible y saludable a los funcionarios de la sede en Caracas.

Un ambiente sano, en el que los empleados en la sede de Caracas disponen de un gimnasio que promueve actividades deportivas, como fútbol, yoga y torneos de tenis entre los colaboradores.



G4-LA1

La tasa de rotación de personal en 2012, 2013 y 2014 fluctuó entre el 2 % y el 4,47 % (véase cuadro A.9 del anexo 1). A largo plazo, se desarrollarán mecanismos para desglosar este índice por grupo etario, sexo y región.

Las nuevas contrataciones y la rotación de funcionarios durante 2012, 2013 y 2014 aumentaron debido al crecimiento de las operaciones y oficinas de CAF durante este período (cuadro A.10).

CAF ofrece a su personal una licencia de maternidad y paternidad, así como permiso de lactancia a las madres durante el primer año luego del nacimiento del bebé; también ofrece condiciones de trabajo que permiten balancear el trabajo con la vida familiar.



Capacitación y desarrollo de nuestros funcionarios

Entre los principales programas de capacitación y adiestramiento se encuentran:

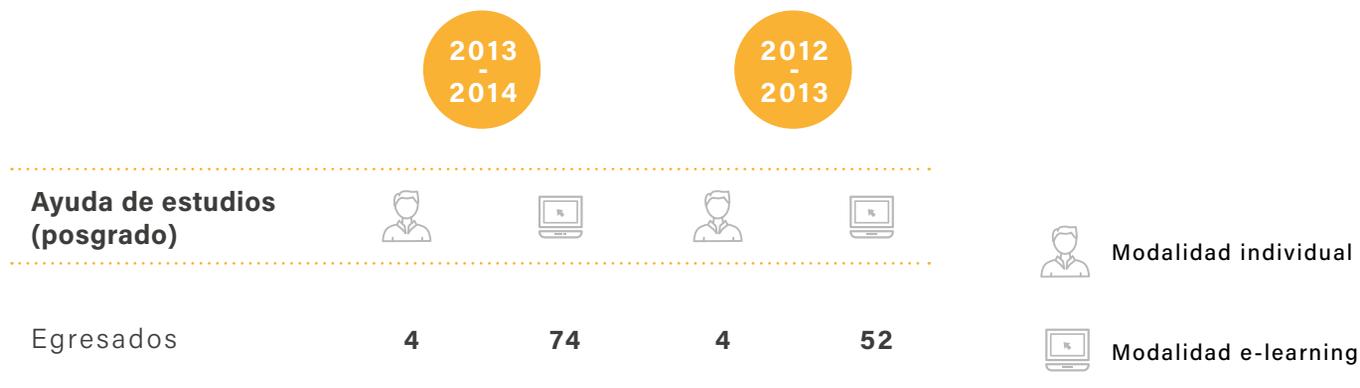
Universidad Virtual CAF: Se ofrecen diversas alternativas de actualización profesional mediante estudios de posgrado en la modalidad de diplomados e-learning, y programas académicos en universidades internacionales de prestigio. En los últimos años, se han realizado cinco entregas de diplomas de estudios, y 165 personas se han graduado a nivel de posgrado en más de 20 temas diferentes. La mayor parte de los graduados estudiaron en la modalidad e-learning, en áreas como finanzas, gerencia, relaciones Internacionales y otras. Sus estudios se ampararon en convenios con diferentes instituciones educativas, como el TEC de Monterrey, la Universidad Getulio Vargas de Brasil, UNITAR, la Universidad Abierta de Cataluña, etc.

Planes de desarrollo profesional: Aplican herramientas de análisis del perfil, entrevistas y análisis del historial de desempeño, credenciales académicas, años de experiencia, conocimiento de idiomas y referencias de los supervisores. Para cada caso, se definen acciones de capacitación, orientación, mentoría y participación en proyectos, y se recomiendan los siguientes pasos en la organización según los resultados y compromisos demostrados por el candidato.

Programa de Estudio de Idiomas: Este programa subsidia el 80 % de los cursos de aprendizaje de idiomas para aquellos funcionarios que quieren aprender, reforzar o perfeccionar el inglés, el portugués y el francés, entre otras lenguas.

Programas de capacitación corporativa: Mediante talleres internos, se busca actualizar y desarrollar los conocimientos de todo el personal en diversos temas. Entre ellos, se destacan los programas de cultura de servicio e inducción a nuevos funcionarios, así como programas de liderazgo, orientación y habilidades directivas para el equipo supervisor.

Cuadro 4.2 Participación en estudios de posgrado realizados por el personal de CAF, 2012-2014



Los cursos se evalúan mediante encuestas posteriores a la realización de los mismos. Estas evaluaciones miden los aspectos cualitativos del curso, los instructores, los materiales y la logística. Uno de los mecanismos de evaluación de la capacitación es el índice que arroja la encuesta anual de compromiso en el rubro de aprendizaje y desarrollo, el cual mide la opinión de los funcionarios respecto a diversos aspectos de la capacitación (Cuadro A.11).

G4-FS4

El personal de la Dirección de Ambiente y Cambio Climático se actualiza periódicamente en esas materias así como en el análisis del riesgo ambiental y social. En el futuro, se extenderán

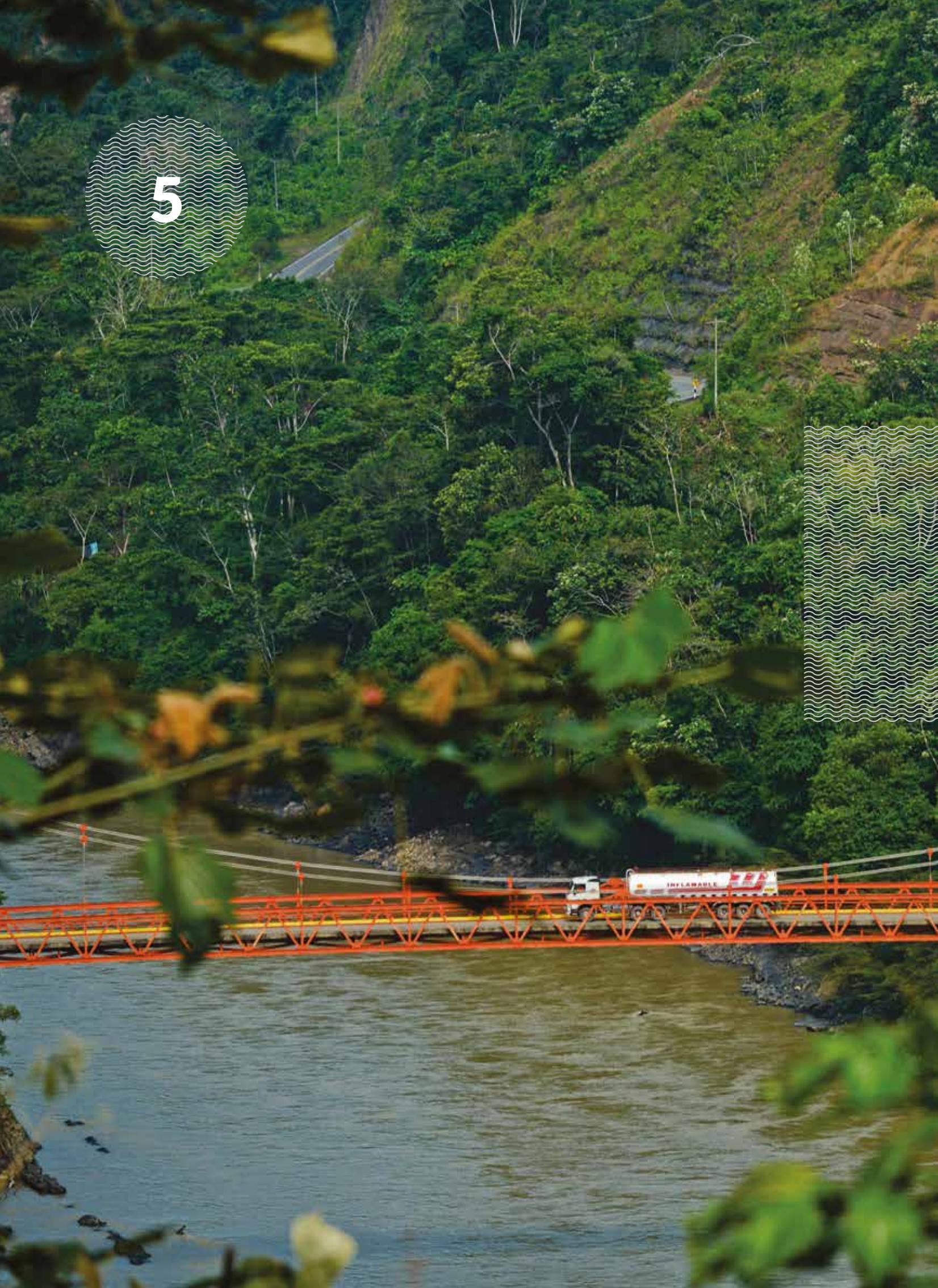
las capacitaciones en estos temas a los funcionarios de otras áreas de CAF.

La evaluación del desempeño se realiza como parte del proceso de gestión del capital humano para garantizar un mejor desarrollo profesional y personal, determinar incrementos salariales e identificar las necesidades de formación. La evaluación del desempeño considera a las personas con contrato indeterminado y con al menos seis meses de antigüedad en el cargo durante el período evaluado. En 2012, de un total de 528 funcionarios, 457 fueron sometidos a una evaluación del desempeño. En 2013, de 562 funcionarios, 497 tuvieron evaluación, y en 2014, de 601 funcionarios, 510 fueron evaluados (Cuadro A.12, A.13).

Cuadro 4.3 Programas de capacitación de CAF, 2012-2014

	2012	2013	2014
Programa			
Cultura de servicio	39	26	53
Inducción	31	19	42
Liderazgo	7	42	29
Orientación	40	12	0
Habilidades directivas	4	18	15

5



Creación y distribución del valor económico

Valor económico generado y distribuido	47
Resultados financieros	49
Rol catalítico de CAF	51
Fondos de cooperación especiales	54



G4-DMA

Como Banco de Desarrollo de América Latina, CAF genera valor económico y cumple un rol catalítico a través de la movilización de recursos de terceros para destinarlos a promover la agenda de desarrollo de sus países miembros.

CAF atiende las demandas y está principalmente orientada a la ejecución de proyectos en los sectores de infraestructura y energía, los cuales son fundamentales para el desarrollo a largo plazo de los países de la región y constituyen el ámbito de especialización de CAF.

Figura 5.1 Proceso de creación y distribución del valor económico





Valor económico generado y distribuido

G4-EC1*

Como se puede observar en el cuadro 5.1, más de dos tercios de la cartera de CAF está concentrada en el sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones, así como en el de suministro de electricidad, gas y agua (se pueden ver más indicadores en el anexo 1).



Entre los retos futuros de CAF se encuentra priorizar sus operaciones dadas las restricciones de recursos para financiamiento que se presentan, tomando en cuenta el costo de oportunidad que esta priorización implica. Esta debe estar

alineada con las necesidades de cada país miembro, así como con la relevancia e impacto de cada proyecto en relación con la programación estratégica de CAF.

Cuadro 5.1 Cartera directa por sector económico (en millones de USD)

		2012		2013		2014			
		Monto (millones USD)		Porcentaje		Monto (millones USD)		Porcentaje	
Sector									
 Infraestructura agrícola		63	0,4	65	0,4	63	0,3		
 Explotación de minas y canteras		0	0	0	0	0	0		
 Industria manufacturera		208	1,3	316	1,7	402	2,1		
 Suministro de electricidad, gas y agua		5.532	33,5	6.149	33,7	6.616	34,0		
 Transporte, almacenamiento y comunicaciones		5.826	35,3	6.341	34,8	7.091	36,5		
 Banca comercial		1.144	6,9	1.410	7,7	1.192	6,1		
 Instituciones de desarrollo		641	3,9	813	4,5	861	4,4		
 Enseñanza, servicios sociales y de salud		1.970	11,9	2.003	11	2.057	10,6		
 Otras actividades		1.119	6,8	1.135	6,2	1.154	5,9		
Total		16.502	100	18.232	100	19.436	100		



Resultados financieros

G4-9

El crecimiento y el comportamiento de la gestión de CAF se ven reflejados en sus estados financieros de los últimos tres años.

Cuadro 5.2 Estados financieros resumidos, 2012-2014 (millones de USD)

	2012	2013	2014
 Activos	24.604	27.418	30.495
Activos líquidos	7.186	8.305	10.148
Cartera directa *	16.502	18.232	19.436
Otros activos netos	916	882	910
 Pasivos	17.739	19.601	21.731
Bonos	9.743	11.192	13.860
Corto plazo	6.297	6.200	5.550
Préstamos mediano/largo plazo	1.391	1.629	1.515
Otros pasivos netos	308	580	807
 Patrimonio	6.865	7.817	8.763
 Ingresos	529	524	593
Intereses	520	508	570
Otros	9	16	23
 Gastos	369	317	456
Intereses	282	297	310
Administrativos	91	106	117
Previsiones por cartera y otros	-5	-83	22
Otros	1	-3	7
Utilidad neta	160	207	138

Nota: * incluye la cartera de préstamos e inversiones de capital.

Cuadro 5.3 Calificaciones de riesgo aplicadas por CAF

Calificaciones de riesgo				 Largo plazo
Fitch Ratings	AA-	F1+	Estable	 Corto plazo
Japan Credit Rating Agency	AA	-	Estable	 Perspectiva
Moody's Investors Service	Aa3	P-1	Estable	
Standard & Poor's	AA-	A-1+	Negativa	

Las calificaciones de riesgo recibidas por CAF de las diferentes agencias, y por las que se guía para ser lo más eficiente posible y mejorar a corto, mediano y largo plazo, son las que aparecen en el cuadro 5.3.

CAF se encuentra entre los emisores latinoamericanos con las mejores calificaciones de crédito gracias a los siguientes factores:



Un reto permanente para CAF es el de fortalecer el patrimonio de la institución para continuar con la promoción del desarrollo sostenible y la integración regional y poder seguir desarrollando un importante rol de financiamiento anti-cíclico, para apoyar a países en situaciones de crisis y de dificultad de acceso a los mercados de capital.





Rol catalítico de CAF

El rol catalítico de la institución para el desarrollo regional se evidencia tanto en el financiamiento de CAF con recursos de los mercados internacionales como en la movilización de recursos de terceros para financiar proyectos de alto impacto en América Latina y el Caribe.



G4-DMA

La movilización de recursos se hace efectiva a través de los préstamos A/B y de los cofinanciamientos. Los préstamos A/B apoyan proyectos del sector privado y canalizan fondos de la banca comercial internacional. Los cofinanciamientos apoyan proyectos públicos o privados y reciben financiamiento de agencias de desarrollo, gubernamentales y de la banca comercial internacional. También desarrolla otras iniciativas financieras, especialmente mediante su participación en Fondos patrimoniales, el otorgamiento de garantías parciales y el apoyo a vehículos especiales de inversión, entre otros, que tienen un importante rol catalítico.

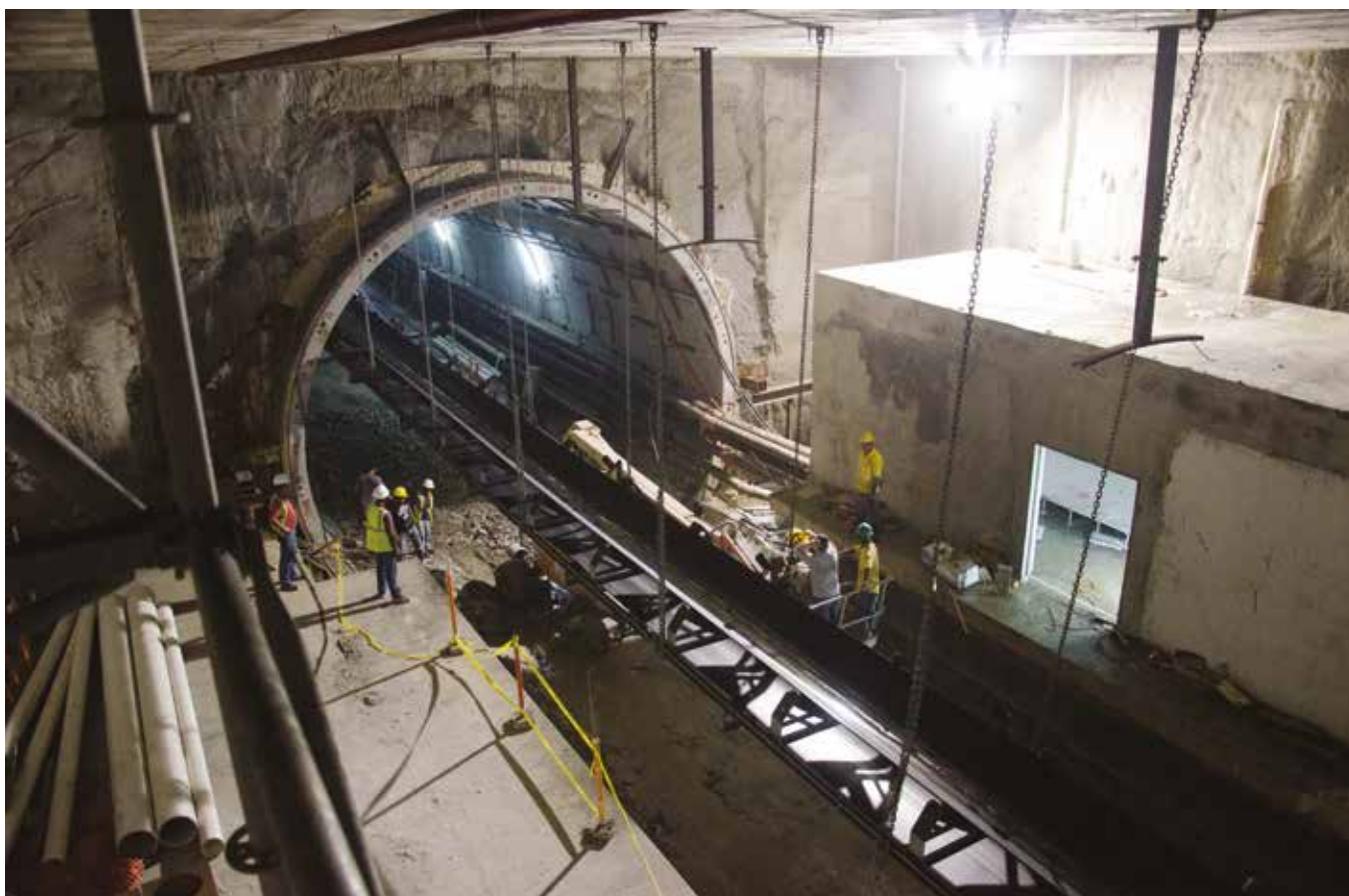
CAF busca financiamiento para operaciones crediticias y asistencia técnica de los bancos internacionales, organizaciones multilaterales y organismos oficiales, en condiciones atractivas en términos de plazos, márgenes y otros criterios, lo cual le permite trasladar estos beneficios a sus clientes.

Durante los últimos años, CAF ha continuado sus esfuerzos para profundizar su rol catalítico a través de la movilización de recursos de terceros para destinarlos a promover la agenda de desarrollo de sus países miembros. Las operaciones catalíticas son aquellas que se trabajan realizan con otras agencias o se cofinancian con terceros. En total, entre 2012 y 2014, las aprobaciones catalíticas sumaron USD 757,6 millones.

G4-EC1, G4-FS8

Cuadro 5.4 Aprobaciones catalíticas de CAF (millones de USD)

	2012	2013	2014
Aprobaciones			
Partes B de préstamos A/B	0	328	209,4
Cofinanciamientos	90	28	102,2
Total	90	356	311,6



Cuadro 5.5 Recursos aportados por instituciones financieras para proyectos cofinanciados por CAF

Institución financiera 	
KfW Bankengruppe	844,10
Agence Francaise de Développement (Afd)	370
Japan Bank for International Cooperation (JBIC)	300
Nordic Investment Bank (NIB)	60
AB Svensk Exportkredit (SEK)	30
Total	1.604,10

Cuadro 5.6 Recursos previstos para proyectos verdes en 2015 y 2016

Categorías 	
 Ciudades y cambio climático (*)	110
 Agua y saneamiento	135
 Programa de Cambio Climático II	150
 Energía geotérmica	150
Total	545

 **Monto (millones de USD)**

Facilidades de crédito con instituciones internacionales. En 2014, CAF logró ejecutar más de diez líneas de crédito verdes con la comunidad financiera internacional, que han ayudado a financiar cerca de 30 proyectos en América Latina y el Caribe con recursos de cooperación técnica, como muestra el cuadro 5.5.

Entre los sectores beneficiados por estas líneas se encuentran: energía verde, energías renovables (hidroeléctrica, solar, eólica y biomasa), eficiencia energética, sistemas de transporte ahorradores de energía, adaptación al cambio climático, ecología urbana, gestión de vertimientos, tratamiento de residuos sólidos e infraestructura verde.

Estas facilidades de crédito han permitido a CAF fortalecer su experiencia en administración de proyectos, identificar mejores prácticas ambientales y sociales para cumplir con los requerimientos de las instituciones internacionales, y contar con el acceso a fondos de asistencia técnica para originar proyectos bien estructurados.

Por otra parte, CAF tiene potenciales líneas verdes que están siendo negociadas y espera ejecutar entre 2015 y 2016. Los recursos para estos posibles créditos, desglosados en el cuadro 5.6, se acercan a los 545 millones de USD y pueden beneficiar a proyectos relacionados con cambio climático, energía geotérmica, agua, saneamiento, y ciudades.



Fondos de cooperación especiales

G4-EC1*, G4-FS11

La administración de los fondos de cooperación en CAF (recursos propios de CAF y de terceros) se efectúa de manera efectiva y transparente y tiene como fin que complementar la gestión financiamiento y la Agenda de Desarrollo de CAF y a la vez que apalanca el rol catalítico de la institución para beneficio de los países accionistas. La cooperación técnica es un instrumento de financiamiento de operaciones innovadoras que puede complementar la capacidad técnica de ejecución de proyectos en los países.

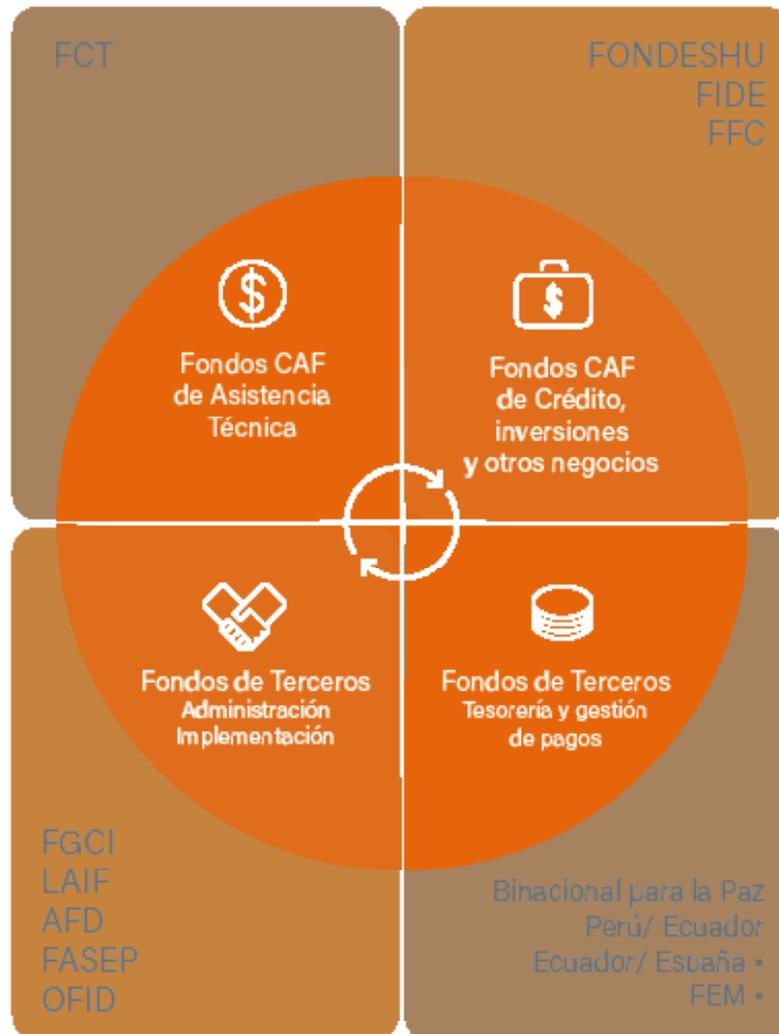
Dependiendo de su naturaleza, los recursos de cooperación técnica pueden ser otorgados para los

siguientes tipos de operaciones: programas, proyectos, patrocinios o ayuda humanitaria. Tanto los ejecutores como los beneficiarios pueden ser terceros o la propia CAF en las modalidades reembolsable, no reembolsable y de recuperación contingente.

G4-HR1*

Los fondos especiales reciben un porcentaje de las utilidades de CAF y los fondos de terceros se nutren con recursos de las agencias internacionales, cuyos aportes tienen un destino específico por país, sector o tema, como muestra la figura 5.2.



Figura 5.2 Distribución de los fondos especiales por país, sector o tema

**G4-EC8, G4-EC1*, G4-DMA*,
G4-HR1*, G4-FS6, G4-FS7, G4-FS11**

Las operaciones de cooperación técnica se rigen por el manual para el funcionamiento de los fondos especiales. Con estos fondos se ha logrado aprobar operaciones para los diferentes sectores económicos país para los años 2013 y 2014 (véanse las figuras A.7 y A.10 en el anexo 1). Entre las categorías de operación que contempla CAF se encuentran: proyectos, auspicios y ayudas humanitarias.

Para el período de este Reporte de Sostenibilidad, en los años 2013 y 2014 estos montos aprobados de cooperaciones técnicas estuvieron distribuidos por sector industrial y por

categoría de operación (véanse las figuras desde A.8, A9, A11 y A.12 en el anexo 1).

Siguiendo los lineamientos de la política de gestión de CAF y el manual de funcionamiento de fondos especiales, entre el 2012 y 2014 se administraron los siguientes recursos de terceros: Fondo Español de Cooperación Técnica, Fondo General de Cooperación Italiana, Fondo de la Agencia Canadiense para el Desarrollo (ACDI), Fondo Kreditanstalt fur Wiederaufbau (KfW) y fondos del Mecanismo de Inversión en América Latina (LAIF por sus siglas en inglés).



6

Mecanismo de control

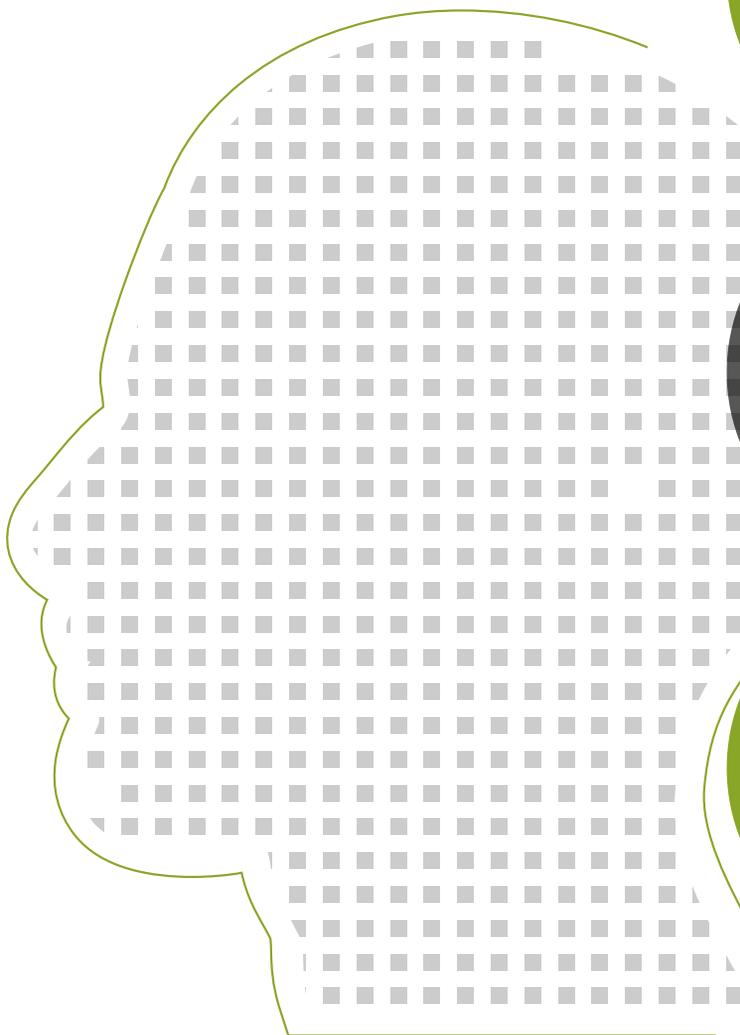
Prevención y detección del lavado de activos	61
Auditoria interna	62
Gestión de riesgos	63
Seguridad de la información	65
Gestión de proveedores	66
Evaluaciones de nuestros proyectos	67

G4-DMA

Para cumplir con sus compromisos y defender los intereses de los países accionistas, CAF define mecanismos que le permiten operar con un gobierno corporativo sólido, eficiente, ético, transparente y autónomo. Estos mecanismos fortalecen el proceso de toma de decisiones y generan confianza a las partes interesadas en el marco de los valores institucionales, el Convenio Constitutivo y el Directorio.

Los valores que se desprenden de nuestra visión y misión son los siguientes:

G4-56



Transparencia:
Actuar y comunicar con claridad, sin duda, ni ambigüedad y sin esconder nada de lo que debe ser conocido.

Lealtad:
Comportamiento coherente con los principios éticos de CAF, anteponiendo los intereses corporativos a cualquier otro.

Honestidad:
Decencia, rectitud y justicia manifiestas en las personas y en su manera de actuar.

Igualdad:
Aplicación coherente y homogénea de las normas y políticas establecidas con el propósito de brindar un tratamiento equitativo, libre de decisiones arbitrarias y sin discriminación por causa de raza, nacionalidad, género, religión, clase social, edad ni origen cultural.

Discreción:
Sensatez para formar juicio y tacto para hablar u obrar con reserva, prudencia y circunspección.

G4-34, G4-LA12

El gobierno corporativo de CAF está compuesto por cuerpos colegiados internos, cuya descripción, conformación y funciones se encuentran establecidos en el Convenio Constitutivo; éstos velan por el buen funcionamiento de CAF y por la generación de valor económico, social y ambiental para los países accionistas y la región. El cuadro 6.1 muestra algunas de sus funciones más destacadas.

Cuadro 6.1 Composición y principales funciones de los órganos de gobierno de CAF



Asamblea de Accionistas

- Órgano supremo de CAF, compuesto por accionistas de las series A, B y C.
- Aprueba el informe anual del Directorio y los estados financieros debidamente auditados.
- Determina el destino de las utilidades percibidas por CAF.
- Elige los miembros del Directorio.
- Designa a los auditores externos.

Directorio

- Compuesto por representantes de los accionistas de las series A, B y C.
- Establece las políticas de CAF.
- Nombra al Presidente Ejecutivo.
- Aprueba operaciones crediticias, el presupuesto anual de gastos y el otorgamiento de garantías o inversiones.

Comité Ejecutivo

- Establecido por el Directorio en 1971.
- Integrado por directores designados por los accionistas de las series A, B y C y presidido por el Presidente Ejecutivo.
- Le corresponde resolver la aprobación de las operaciones financieras que no excedan los límites establecidos por el Directorio.

Presidente Ejecutivo

- Es el representante legal de CAF.
- Ejerce la dirección general y la administración.
- Tiene a su cargo todo asunto que no esté específicamente encomendado a algún otro órgano.
- Aprueba los planes estratégicos para países y sectores, las estructuras y los procesos institucionales que correspondan a su nivel de autoridad y las operaciones financieras que realice CAF por aquellos montos que se encuentren dentro del límite que el Directorio le haya delegado.

Comité de Auditoría

- Establecido por el Directorio en julio de 1996.
- Integrado por el Presidente del Directorio, los directores elegidos por el Directorio y el Presidente Ejecutivo de CAF.
- Recomienda la selección y contratación de los auditores externos y revisar el informe anual y los estados financieros de CAF antes de que sean presentados al Directorio y a la Asamblea de Accionistas.
- Conoce los informes que presenta la Auditoría Interna, el programa anual para la administración y control de riesgo de cartera e inversiones, así como el informe anual de ejecución de dicho programa.



G4-34

La reputación de CAF es esencial para atraer y canalizar recursos hacia la región y para que sus representantes puedan ser dignos voceros de Latinoamérica y el Caribe en escenarios globales. Por este motivo, CAF es extremadamente cuidadosa en sus procesos y procedimientos, a fin de evitar la ocurrencia de prácticas corruptas o fraudulentas, lavado de activos o conductas que puedan deteriorar su imagen de responsabilidad, transparencia y honestidad.

A través de direcciones o áreas específicas, implementa un control del ejercicio adecuado de las funciones de gobierno corporativo, siguiendo las mejores prácticas en materia de ética, prevención de lavado de activos, control interno y seguridad de la información.

A continuación, se señalan los principales elementos asociados a las prácticas antes señaladas.

Fortalecimiento de la conducta ética



Lineamientos de conducta ética

Establecen el estándar ético para el comportamiento del funcionario, el empleado y el proveedor de servicio, promoviendo:

- Una cultura apropiada.
- Cuidado de la imagen que se debe transmitir a los grupos de interés.



Comité de Ética (G4-56)

Órgano colegiado, creado en 2007, con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos de conducta ética y de recibir y canalizar denuncias vinculadas a actividades fraudulentas o hechos de corrupción en los proyectos en los que CAF participa o en sus operaciones financieras.



Reglamento del personal y Manual del personal (G4-34)

Contienen el esquema disciplinario.

El Reglamento establece normas sobre los deberes de los funcionarios y sobre las faltas y sanciones.

Por su parte, el manual señala la jerarquía de gravedad de las faltas y describe con mayor exactitud las conductas violatorias de la regulación.



Otros mecanismos

Denuncias y contacto G4-SO4

A fines de 2013, CAF publicó en su página web los mecanismos de contacto del Comité de Ética de CAF con la finalidad de proporcionar un canal de comunicación para consultas y denuncias de violación de los lineamientos de conducta ética y para facilitar la canalización de quejas por actos de fraude o corrupción (correo electrónico: cdeetica@caf.com).

Capacitación

Charlas sobre los lineamientos de conducta ética para el personal.

Declaraciones G4-LA14

Firmadas por el personal o por proveedores, confirman la recepción de los lineamientos de conducta ética y la adhesión a los mismos.

Cláusulas en contratos, tanto de funcionarios como de proveedores.

Actividades de divulgación.

Boletín de Capital Humano, instrumento de divulgación de los valores y deberes éticos en CAF.

Cine-foros, en los que, a través de la proyección de filmes, se exponen situaciones que promueven la discusión sobre la ética y la integridad. A estos eventos han asistido 194 funcionarios entre 2012 y 2014.



Prevención y detección del lavado de activos



G4-S04

A lo largo de 10 años, CAF ha desarrollado un Sistema de Prevención y Detección de Lavado de Activos (SPDLA), el cual está certificado por Bureau Veritas bajo la norma ISO: 9001:2008, y cuenta con personal certificado por la *Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists* (Asociación de especialistas certificados en antilavado de dinero; ACAMS, por sus siglas en inglés). El SPDLA se basa en las prácticas señaladas por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) y otras organizaciones como Wolfsberg y Basilea, y se centra en la ejecución de mitigadores de riesgo enfocados al conocimiento del cliente, el conocimiento del empleado, el monitoreo de operaciones, la detección de operaciones sospechosas, la designación de un oficial de cumplimiento y revisiones independientes del sistema.

Un elemento importante de esta actividad es el trabajo con los funcionarios, quienes reciben una capacitación anual sobre las mejoras en las prácticas, los instrumentos de medición y los medios de control que deben considerar en su acción diaria. Asimismo, el SPDLA dispone de medios de divulgación de información, como, por ejemplo, el informe de monitoreo semestral y los reportes de cumplimiento, que facilitan a las áreas información gráfica del cumplimiento de los controles de PDLA en el manejo de su cartera de clientes. En los años 2012, 2013 y 2014, el porcentaje de participación en la capacitación anual fue de 98,5%, 96% y 97%, respectivamente.



Auditoría interna

G4-FS9

CAF vela por la protección de los activos y los intereses corporativos verificando la existencia y cumplimiento de las normas, y evaluando la eficacia, eficiencia y economía de los procesos. Sobre la base de una planificación anual, aprobada por el Comité de Auditoría, se realizan actividades de revisión independiente de los procesos clave del negocio bajo un enfoque sistemático, integral y basado en riesgos, y se identifican acciones de mejora en los procesos de gestión de riesgos, control y gobernanza.

Cabe recalcar que el Sistema de Gestión de la Calidad de los procesos de Auditoría Interna (Planificación anual de auditorías, Desarrollo de las auditorías, y Monitoreo y Seguimiento de recomendaciones) están certificados por Bureau Veritas, bajo la norma ISO: 9001:2008.

Se cuenta con indicadores que monitorean trimestralmente cada uno de los procesos de auditoría interna. El cuadro 6.2 muestra los resultados para el período 2012-2014.



Cuadro 6.2 Procesos de auditoría interna, 2012-2014

	2012	2013	2014
Planificación anual de la auditoría			
N.º auditorías realizadas / N.º auditorías planificadas	14/12	10/7	15/15
Monitoreo y seguimiento de recomendaciones			
Respuestas revisadas / Respuestas documentadas por auditados en el módulo Team Central del sistema Team Mate*	N.A	N.A	100 %

* Indicador aplicado a partir de 2014



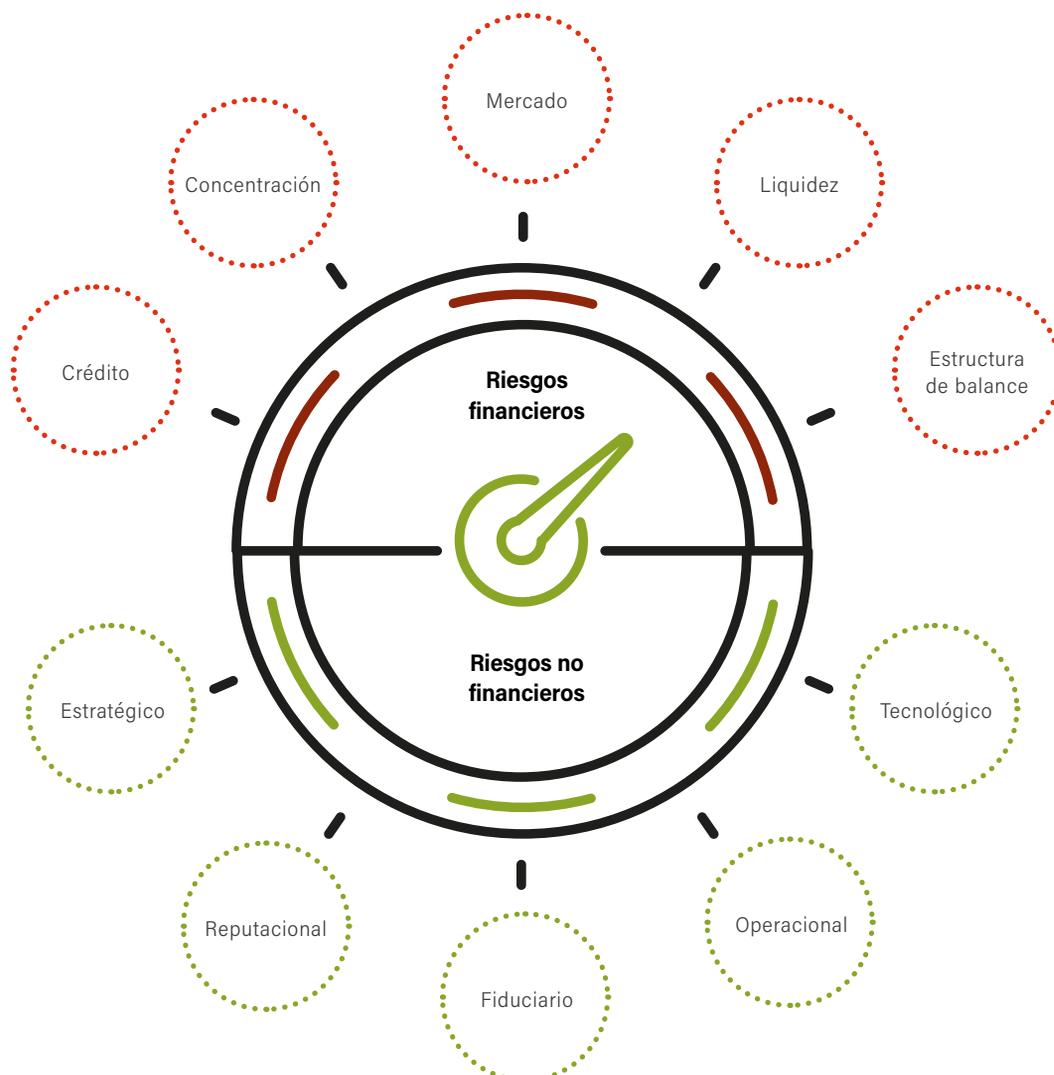
Gestión de riesgos

G4-DMA

La gestión de riesgos es relevante para CAF en la medida en que esta maneja recursos financieros que representan diferentes tipos de riesgos y generan grupos de interés. Por esto, es de suma importancia supervisar los riesgos integralmente y verificar que los sistemas de control cumplan con los criterios establecidos, las mejores prácticas del mercado y los requerimientos de los reguladores.

CAF cuenta con un área de asesoría independiente, cuyo objetivo es reforzar el análisis y el control de los principales riesgos estratégicos y lograr la permanente adecuación de la institución al entorno, así como fortalecer su capacidad de identificación, evaluación, cuantificación y monitoreo de los riesgos de negocio, operacionales y de reputación. Dicha labor es realizada por especialistas en cada uno de los riesgos tipificados.

Cuadro 6.3 Tipos de riesgos analizados por CAF



G4-FS2

A la fecha, CAF dispone de ocho indicadores sobre aspectos de sostenibilidad, los cuales se describen en el cuadro 6.4.

Cuadro 6.4 Indicadores de sostenibilidad

Indicador	Nombre del indicador	Descripción	Unidad	Frecuencia
DCRS 7.71	Operaciones con alto riesgo ambiental y social	Operaciones aprobadas con alto riesgo ambiental y social	Porcentaje	Trimestral
DCRS 7.72	Índice de huella de carbono (CAF interna)	Medida del impacto ambiental de CAF en estos rubros (consumo de agua, electricidad y papel, traslados aéreos y alojamiento producto de viajes de misión, consumo de combustible y traslado de personal) y en actividades y acciones puntuales realizadas por CAF para disminuir el impacto ambiental.	Cantidad	Anual
DCRS 7.73	Financiamiento verde a proyectos de cooperación técnica (CT)	Número de proyectos de CT apoyados con recursos de financiamiento verde de los fondos verdes disponibles en CAF	Cantidad	Semestral
DCRS 7.74	Financiamiento verde a operaciones	Recursos utilizados de líneas de financiamiento verde para apoyar operaciones / proyectos verdes	Porcentaje	Trimestral
DCRS 7.75	Informes ambientales y sociales (IAS) evaluados cumpliendo tiempos de contrato	Porcentaje de informes ambientales y sociales respecto del total de AIS elaborados que cumplen los tiempos establecidos en el Acuerdo de Servicio	Porcentaje	Anual
DCRS 7.76	Compromiso organizacional	Niveles de compromiso organizacional	Porcentaje	Anual
DCRS 7.77	Posicionamiento salarial de funcionarios	Posicionamiento salarial de los funcionarios con respecto al mercado	Porcentaje	Anual
DCRS 7.78	Tiempo de capacitación invertido por funcionario	Horas promedio de capacitación por funcionario	Cantidad	Anual





Seguridad de la información

Siendo la información un activo importante que facilita la toma de decisiones, resulta vital la protección de esta y de los sistemas necesarios para su generación y manejo.



G4-DMA

CAF cuenta con sistemas y procesos que protegen adecuadamente los recursos de información y previenen situaciones indeseadas que pueden ocasionar daños a la reputación de CAF o sus clientes. Son parte del Programa Integral de Seguridad los procesos para gestionar los riesgos asociados al acceso inadecuado a la información, la violación de los criterios de confidencialidad o la fuga de información, y la disponibilidad de información.

Dicho programa parte de una estrategia de clasificación de los activos de información y de identificación del nivel de sensibilidad de la misma, con el fin de definir e implementar mecanismos adecuados de acceso, custodia, respaldo y recuperación.

Las áreas de acción consideradas en el marco de la estrategia de seguridad son: gestión de los procesos propios de

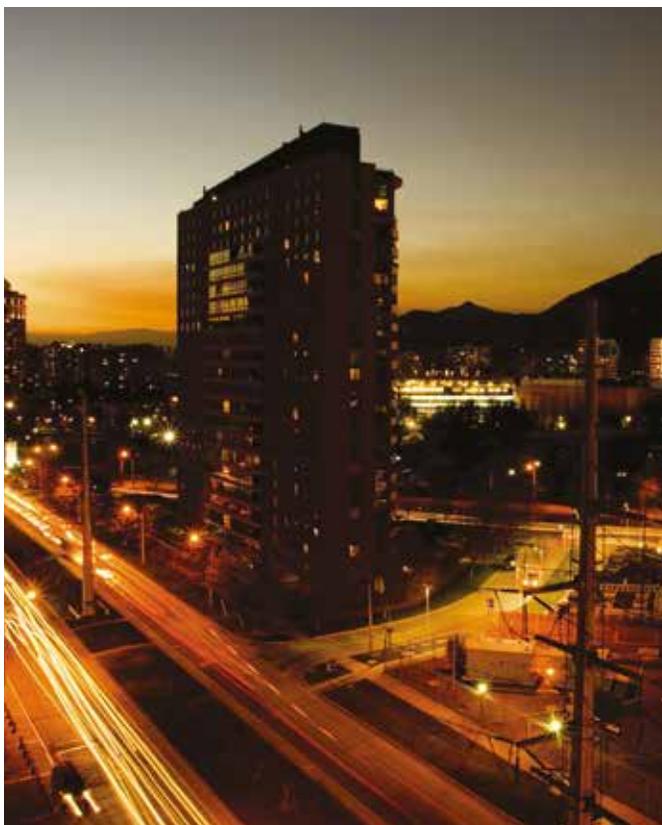
infraestructura tecnológica, control del acceso a la red perimetral y las operaciones de tecnología; infraestructura de seguridad, específicamente en materia de monitoreo de la plataforma tecnológica; y tercerización activa, de manera que se genere un mecanismo efectivo y eficaz de control de accesos, detección de intrusos en la red y restricción en el acceso o la distribución indebida de información confidencial.

G4 - PR8

En el período comprendido entre el 1 de enero de 2012 y el 31 de diciembre del 2014, CAF sólo ha presentado un evento de acceso de terceros no autorizados a uno de sus servicios web. La información contenida en este servicio no era de carácter confidencial, pues estaba relacionada con cursos de capacitación interna. Este evento se originó a causa de una brecha en la configuración que permitía a terceros el acceso desde fuera de la red de CAF. Esa brecha fue subsanada.



Gestión de proveedores



G4-LA14, G4-DMA

Los proveedores son esenciales para el desarrollo de las actividades de CAF. Estos entregan a la Institución obras, consultorías, servicios y bienes. CAF cuenta con un marco normativo que aplica al 100 % de sus proveedores. Conforme a la naturaleza de la contratación, esta se evalúa con criterios como riesgos, prácticas laborales, ética, calidad, eficiencia y transparencia, entre otros.

G4-12

En 2012, CAF implementó un nuevo proceso de gestión con sus proveedores, así como para la adquisición y contratación de bienes, servicios y obras, a fin de incorporar las tendencias y prácticas actuales del mercado. La cadena de suministro de CAF queda reflejada en la figura 6.1.

Uno de los retos actuales es realizar un diagnóstico y una reingeniería de los procesos para optimizar todas las operaciones administrativas y logísticas de CAF. Esto requiere la actualización del marco normativo interno vigente y de las plataformas tecnológicas utilizadas. Se estima que dicho diagnóstico será realizado en 2016. Adicionalmente, se redimensionarán los indicadores de gestión de los procesos de compras y contrataciones.

Figura 6.1 Cadena de suministro de CAF





Evaluaciones de nuestros proyectos



G4-DMA

CAF busca fomentar el uso de la medición *expost* y del impacto como herramienta de gestión pública de los proyectos financiados con el fin de garantizar el cumplimiento de los fines propuestos e impulsar el aprendizaje de los errores.

La evaluación *expost*, cuyos principios son la independencia, la objetividad y la imparcialidad, tiene como objetivo verificar y promover las tendencias y prácticas actuales en el cumplimiento de los proyectos financiados por CAF, sus resultados (intermedios y finales) y su sostenibilidad. Brinda capacitación técnica para el mejoramiento continuo del diseño, el monitoreo y la evaluación de los proyectos por parte de los organismos ejecutores de los países accionistas.

La selección de las operaciones que se evalúan anualmente se realiza por medio de un conjunto de criterios transparentes y claros previstos en el Manual de Evaluación *Expost*. Los mecanismos utilizados son la auto-evaluación, a partir de un

esquema simplificado que verifica la entrega de productos y el logro de resultados intermedios previstos, y la evaluación independiente, que verifica si los resultados de la operación lograron el impacto anticipado.

Por otro lado, CAF evalúa el impacto de sus proyectos según criterios de relevancia y eficiencia, es decir investiga si se ha logrado el mayor impacto posible dentro de una estructura de costos razonable. Para hacer esta evaluación, realiza un esfuerzo conjunto con el organismo demandante y consultores académicos y de logística, que siguen estándares rigurosos de investigación académica. Los proyectos de evaluación del impacto de CAF se llevan a cabo en cuatro áreas estratégicas: capacidad del Estado, seguridad ciudadana, inclusión social y productividad.

Estos esfuerzos se traducen en recomendaciones que permiten maximizar los impactos de los proyectos en el desarrollo sostenible de la región.

Evaluaciones expost

Los procesos de las evaluaciones expost de los proyectos de CAF se encuentran certificados por la norma ISO: 9001:2008, otorgada por Bureau Veritas. Para el período 2012-2014, se evaluaron 16 operaciones, se realizaron 22 difusiones y se capacitó a 1168 personas.

Cuadro 6.5 Evaluaciones expost realizadas por CAF, 2012-2014

	2012	2013	2014
 Número de operaciones evaluadas al año	12	2	2
 Número de difusiones anuales	No disponible	10	12
 Número de personas capacitadas	506	377	285

Recuadro 6.1 Evaluación de los proyectos de Movilidad Urbana en Guayaquil, Ecuador (2012)

Las inversiones evaluadas en el área de movilidad urbana de Guayaquil (Ecuador) se destinaron al desarrollo de una ambiciosa red vial, con 67 Km de vías de alta capacidad y túneles, a la construcción de carriles exclusivos para transporte masivo (Metrovía), a la rehabilitación del Puente de la Unidad Nacional y a la modernización de la terminal terrestre de la ciudad.

La evaluación consistió en establecer la contribución del financiamiento de CAF a un conjunto de programas y proyectos afines entre sí y al desarrollo urbano sostenible de la ciudad. Se encontró que los beneficios podían ser cuantificados así:

1. Ahorro en tiempos de viaje: de 0,075 USD/minuto (valoración monetaria del tiempo por vehículo).
2. Ahorro en costos de operación vehicular: 4,66 USD/hora.
3. Ahorros ambientales: valoración monetaria del costo de emisión por minuto rodado en Guayaquil.

Entre las conclusiones de la evaluación destaca la gran necesidad de que los proyectos de movilidad urbana e infraestructura de transporte se enmarquen en un proceso de planificación de mediano plazo, conducente a brindar soluciones efectivas a la movilidad urbana presente y futura, a fin de evitar inversiones atomizadas y desarticuladas.

Además, se encontró que la Metrovía constituye una solución técnica sencilla, susceptible de réplica, para la construcción y mejoramiento de infraestructura de bajo costo, que permite reducir los costos de tiempo de viaje (CTV) y los costos de operación vehicular (COV) de los sistemas del tipo de autobuses de tránsito rápido (BRT, por sus siglas en inglés).

Más información en: <https://www.caf.com/es/sobre-caf/que-hacemos/acceso-a-la-informacion/evaluaciones-ex-post/>

Recuadro 6.2 Evaluación del Programa Regional de Agua Potable y Saneamiento en el departamento de Magdalena, Colombia (2013)

A partir de un diagnóstico que mostraba en el departamento del Magdalena coberturas de acueducto y alcantarillado muy inferiores al promedio nacional, junto con un alto riesgo en la calidad del agua y baja continuidad, se ejecutó un agresivo plan sectorial de agua desde 2005. Este contempló inversiones en dotación de infraestructura para la provisión de servicios de agua y saneamiento a partir de la integración de sistemas, allí donde fuera técnica y geográficamente viable.

El impacto del programa fue analizado con el método de "análisis global de la relación costo-beneficio": se definió como principal medida de evaluación la prevención de casos (incidencia y muerte) de enfermedades diarreicas agudas (EDA), las cuales se hallan asociadas a la calidad del agua y al saneamiento básico.

Los beneficios asociados a la reducción de EDA que se tomaron en cuenta fueron:

1. Ahorro en los servicios de salud y transporte, que se supone equivalente al valor económico del servicio de atención, y está en función del número de casos evitados atribuidos a la intervención del programa para cada uno de los escenarios y grupos etarios.
2. Mejoramiento de la salud, valorado como el costo de oportunidad del tiempo empleado en tratar la enfermedad (cantidad monetaria que la persona ganaría si estuviera trabajando).
3. Beneficios económicos indirectos de la evitación de muertes por EDA, que se valoran por el flujo de ingresos (en salarios mínimos o ingresos per cápita) que cada persona hubiera recibido durante su vida productiva (entre los 15 y los 64 años de edad).

Los costos contemplados fueron los relacionados con la ampliación de la cobertura de suministro de agua y saneamiento básico, es decir:

1. Costos de las inversiones para la ejecución del programa (funcionamiento y dirección).
2. Costos de operación estimados a partir de valores promedio eficientes establecidos para sistemas de acueducto y alcantarillado por la Comisión de Regulación de Agua y Saneamiento de Colombia.

Entre las conclusiones de esta evaluación se destaca que la limitada reducción de casos de EDA en el departamento, en relación a los costos del programa, indica un bajo impacto de la intervención. El fortalecimiento limitado de las condiciones operativas y empresariales de las entidades prestadoras de servicios puede haber impedido un mejoramiento radical de la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado.

Más información en:

<http://www.caf.com/media/1974356/Notas%20Evaluaci%C3%B3n%20Ex-Post%202013%20caf.pdf>

Recuadro 6.3 Evaluación de la concesión vial en la Península de Samaná BTA, República Dominicana (2014)

Este proyecto consistió en la rehabilitación, bajo un esquema de concesión, de 99 kilómetros de la vía que une las poblaciones de Nagua-Sánchez-Samaná-Las Terrenas, y la construcción de 24 kilómetros de vía nueva entre Las Terrenas y el acceso al aeropuerto El Catey.

El BTA (Bulevar Turístico del Atlántico) es parte de la apuesta del sector público dominicano de promover condiciones para un modelo alternativo de desarrollo turístico, caracterizado por una mayor generación de valor agregado, la participación de territorios y agentes económicos locales y la apertura al turismo de una vasta región con atributos en playas y entorno natural.

La evaluación fue realizada con tres aproximaciones:

1. Análisis estadístico, para capturar la percepción de la comunidad sobre los efectos del programa en el transporte terrestre y el desarrollo del turismo en la península.
2. Eficiencia socioeconómica, midiendo ahorros en tiempos de viaje, en costos de operación vehicular y en emisiones de CO₂.
3. Impacto macro del proyecto, calculando la expansión del turismo en la economía dominicana que se esperaría por la ejecución del proyecto BTA en la península de Samaná.

Las principales conclusiones fueron:

1. El Programa BTA no surgió de un ejercicio de planeación y priorización que considerara otras alternativas de inversión pública.
2. El tráfico observado en la carretera ha estado por debajo de las proyecciones, siendo cuestionables los supuestos sobre los que estas se hicieron; concretamente, el factor de demanda generada (inducida) por la expansión del turismo. A esta situación se sumó un cambio en la estrategia de peajes, que se dio como respuesta a la inconformidad de la población al sur de la península.
3. El trabajo de campo permitió constatar que el impacto social del proyecto (en las dimensiones de acceso, calidad de vida, ocupación hotelera y empleo) ha sido muy positivo y verificable estadísticamente.
4. El impacto directo e indirecto de una eventual expansión del turismo en Samaná se estimó en USD 87,7 millones en valor actual (escenario bajo). Si se incluye este beneficio en la evaluación, los indicadores aumentan considerablemente y se refuerza la conclusión sobre la bondad económica del proyecto.

Más información en: <http://www.caf.com/media/2545375/caf-notas-evaluacion-ex-post-2014.pdf>

Evaluación de impacto

Algunos de los proyectos evaluados en función de su impacto están resumidos en los recuadros 6.4, 6.5 y 6.6.

G4-SO1, G4-FS7

Recuadro 6.4 Evaluación de SOMOS/CANTOLAO, Perú

Durante algunos años, CAF ha apoyado financieramente la participación de niños de bajos recursos en la academia de fútbol en Cantolao, Perú, a través del programa SOMOS. Fruto de esta colaboración, surgió la oportunidad de evaluar el efecto de la participación en actividades deportivas extraescolares sobre el éxito educativo y profesional de los niños participantes.

El impacto se midió a través de variables cognitivas, socioemocionales y de salud, entre otras, y los resultados permitieron mejorar la efectividad de los recursos públicos y privados dedicados a programas de inclusión social.

Los recursos comprometidos para este proyecto fueron de aproximadamente USD 240.000 y estuvieron destinados al levantamientos de datos, el financiamiento de 600 becas, el gerente de proyecto, la psicóloga, el monitoreo del programa y su propaganda.

Recuadro 6.5 Evaluación del proyecto sobre uso de la fuerza y de armas de fuego en Argentina

En 2013, el 67 % de las intervenciones de fuerza que involucraron a funcionarios de la Policía Federal de Argentina ocurrió fuera de las horas de servicio, lo que ayudó a incrementar la desconfianza de la población respecto a las fuerzas de seguridad, que son comúnmente percibidas como excesivamente agresivas y reactivas. En los esquemas actuales de seguridad ciudadana, el rol de las fuerzas de seguridad ha pasado de concentrarse casi exclusivamente en la actuación reactiva y punitiva a dar un mayor espacio a la prevención. También ha aumentado la preocupación por la observancia, por parte de la Policía, de los derechos humanos de las víctimas y de los victimarios.

En este contexto, es deseable que el policía esté mejor equipado, tanto para reducir los riesgos que enfrenta como para resguardar adecuadamente el derecho a la vida y al debido procedimiento de los sospechosos de actos criminales.

El Centro de Entrenamiento y Doctrina Policial (CEDOP) es la división de la Policía Federal Argentina creada en 2013 para dar capacitación y doctrina policial a sus integrantes. La medición de impacto de su programa de uso de la fuerza y armas de fuego, realizada como un esfuerzo conjunto de CAF y el Ministerio de Seguridad de la Nación Argentina, busca perfeccionar la actuación policial para mejorar la seguridad ciudadana.

Para evaluar el impacto del programa, se comparó la percepción de un grupo de policías que pasó por el entrenamiento y otro que no, pero que cumplía tareas similares. Para garantizar la veracidad de los resultados se emplearon encuestas con listas y grupos sociodemográficos similares.

La conclusión principal es que la capacitación fue eficiente, pues dotó a los agentes con herramientas de manejo del riesgo. La población que estaba de acuerdo en arriesgar la vida para evitar un asalto disminuyó de 51 a 38 %, mientras que la población que estaba de acuerdo con evaluar la seguridad del lugar y el estado de consciencia de la persona aumentó del 54 al 70 %; el acuerdo con el uso de comunicación verbal creció del 47 al 68 %.

De igual manera, disminuyó la fracción de agentes que estaban de acuerdo con utilizar el arma para detener la fuga de un sospechoso. Este resultado se debió sobre todo a la disminución en 42 puntos porcentuales de la inclinación al uso de las armas en el grupo de agentes con menor educación.

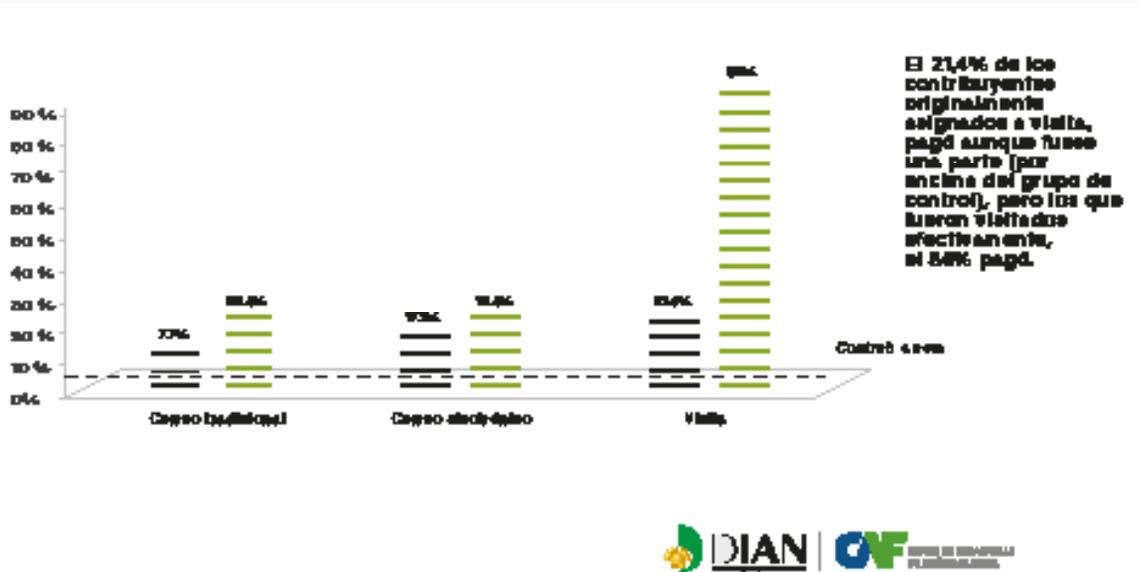
Recuadro 6.6 Evaluación de DIAN - Jornadas de cobro, Colombia

Este proyecto fue realizado entre CAF y la DIAN, el ente recaudatorio de impuestos de Colombia, y buscaba entender qué instrumento de cobro tiene el mayor retorno fiscal: visitas, cartas físicas o correos electrónicos. Para ello se diseñó un experimento (Randomized Control Trial, RCT) a fin de utilizar cada uno de los instrumentos en grupos parecidos de contribuyentes y evaluar el impacto de este en el pago de las deudas pendientes.

Primero se estudió la jornada de cobro y se realizaron visitas a la población con deudas pendientes para solicitar el pago. Tras la visita a más de 15.400 deudores de 34 ciudades y el envío de correos electrónicos, se pudo ver que ambos métodos tenían un rendimiento similar. La diferencia radicaba en que el correo tradicional era más barato para la administración tributaria. Con el correo electrónico se logró recuperar el 20% de las recaudaciones. Con el envío de correo tradicional, sólo el 7%.

La medición de impacto permitió analizar la realidad, mejorar la estrategia y definir cómo hacer la selección de deudores que requieren visita, a fin de optimizar los recursos empleados y maximizar los resultados.

¿LA GESTIÓN ESTIMULÓ EL PAGO? con respecto al grupo de control



	Control a cero	Visita	Casos aleatorios	Casos tradicionales
Retorno tributario (USD)		1.295.777	1.636.706	579.038
Retorno tributario por contribuyente (USD)		321	327	116

-  Carta física
-  Correo electrónico
-  Visita sin recibo

De este esfuerzo entre CAF y DIAN, surgió la oportunidad de trabajar en la realización de un diagnóstico sobre el ambiente laboral y la motivación en el área de cobranzas de esta Institución, para utilizar esta información en mejorar la estructura de incentivos, y en general, el desempeño de los funcionarios de cobranzas. Este proyecto no demandó recursos financieros de CAF y ha estado activo desde mayo de 2013.

7



Nuestra gestión social

Gestión integrada del agua	77
Fortalecimiento de la calidad educativa	78
Desarrollo urbano integral	79
Gestión integral del riesgo de desastres causados por fenómenos naturales	80
Programas de desarrollo social y comunitario	81
Innovación social	88
Voluntariado	89

CAF apoya a los países a mejorar la calidad de vida de sus habitantes a través de intervenciones que contribuyen, desde una perspectiva integral, a la inclusión social, la reducción de la pobreza y la inequidad, y a facilitar el acceso a bienes y servicios públicos de calidad a toda la población. CAF ha participado activamente en el financiamiento del sector social y ha apoyado iniciativas que permiten una mayor cohesión social y un acceso más directo y transparente a los mecanismos de capacitación y formación, que refuerzan la movilidad social y la inclusión de los sectores menos favorecidos de la sociedad.

Estas acciones se organizan en tres ejes operativos: CAF estructura su Agenda de Desarrollo Social de acuerdo con

Financiamiento de proyectos y programas de inversión de alto impacto social para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población más vulnerable y para la reducción de la pobreza, la inequidad y la exclusión social.

Asistencia técnica para mejorar la gobernabilidad de los sectores sociales, acompañar la planificación de las políticas públicas y asegurar la efectividad, pertinencia y sostenibilidad de las intervenciones.

Generación de conocimiento en las áreas sociales, a través de iniciativas de investigación, sistematización y difusión de las mejores prácticas de trabajo con enfoque innovador.



una serie de lineamientos estratégicos para dar apoyo integral a los sectores sociales de la región conforme a sus principales prioridades y necesidades.

Parte de la misión de CAF es promover el desarrollo sostenible a fin de reducir la pobreza y la inequidad de la región. Por eso, el desarrollo comunitario constituye un eje prioritario de su trabajo, el cual se materializa en el apoyo a la generación de mejores servicios de educación, salud, agua y saneamiento en zonas urbanas y rurales a través del otorgamiento de créditos, cooperaciones técnicas, y por medio de la promoción y difusión de tendencias y prácticas actuales.

CAF apoya diversos programas de desarrollo social y comunitario con recursos de cooperación técnica o de crédito. Adicionalmente, invierte el esfuerzo y el tiempo de sus funcionarios en una serie de iniciativas de voluntariado en labores de impacto social beneficiosos para ellos mismos.



Gestión integrada del agua

Con una visión integral del ciclo del agua, CAF apoya a sus países accionistas en la preparación y el financiamiento de estudios, proyectos y programas de inversión en:



- Manejo y protección de cuencas.
- Servicios de agua potable y saneamiento básico.
- Riego y desarrollo agrícola.
- Drenaje, control de inundaciones y cambio climático.

CAF busca asegurar la adecuada gestión de los servicios básicos a través del fortalecimiento de la institucionalidad y de la gobernabilidad de las empresas e instituciones responsables del manejo del agua en la región.

En los años 2012 al 2014 se aprobaron proyectos y programas de agua potable, saneamiento básico y tratamiento de aguas residuales en la región. En el 2013 se incluyeron además proyectos y programas de sistemas de riego y control de inundaciones en Argentina, Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú y Venezuela; en el 2014 se ampliaron los mismos proyectos y programas de sistemas de riego y control de inundaciones en Colombia y Panamá.

En el 2012, con colaboración con KfW, se obtuvieron 4 millones de euros en cooperación técnica del Mecanismo de Inversión en América Latina de la Comisión Europea, que serán

destinados a estudios de preinversión y asistencia técnica en proyectos de agua y saneamiento. En el 2013 se financiaron estudios sectoriales en distintos países, así como la realización de talleres y capacitaciones sobre manejo integral del agua en Bolivia, Brasil, Ecuador y Colombia.

CAF presentó propuestas estratégicas para el sector en diversos eventos internacionales, entre los que se destaca en el 2012 el VI Foro Mundial del Agua, celebrado en la ciudad de Marsella (Francia). Asimismo, publicó "Equidad e inclusión social en América Latina: Acceso universal al agua y el saneamiento", cuyo objetivo es promover una amplia discusión sobre las políticas públicas orientadas a superar el déficit de servicios de agua potable y saneamiento. Entre los principales eventos internacionales de 2014, destacan: el Global Water Summit 2014 (Cumbre Mundial del Agua 2014), en París; la Semana del Agua de Latinoamérica, en Ciudad de México; la Semana Mundial del Agua, en Estocolmo; el Foro sobre Retos y Oportunidades en Agua y Energía para América Latina, en Madrid; y el Foro Construyendo una Agenda de Agua para Suramérica: Camino a Corea 2015, en Washington, D.C.



Fortalecimiento de la calidad educativa



CAF promueve y apoya los esfuerzos de los países accionistas para fortalecer sus sistemas educativos, asegurar el acceso equitativo a una educación de calidad, y para generar conocimientos y habilidades que incidan en el aumento de la productividad y el bienestar de las personas. Para lograrlo, ha enfocado su trabajo en materia de educación en tres líneas programáticas:

- Acceso con equidad y calidad.
- Educación para el empleo y la productividad.
- Educación para la ciudadanía.

Una de sus principales preocupaciones es la educación superior técnica y universitaria, para la que ha impulsado la celebración del Seminario de Educación Vocacional y Técnica, así como la aprobación del Programa Jóvenes de la

Unasur por una Economía Social y la Integración Regional, en colaboración con la Universidad de Buenos Aires. En el campo de la educación primaria, apoyó la implementación, por segundo año consecutivo, del Programa Competencias Educativas, el cual busca mejorar el desempeño de los docentes mediante la dotación de herramientas y métodos prácticos para una enseñanza activa en habilidades del pensamiento, lectoescritura y aritmética. En 2012, este programa formó a 948 docentes en Bolivia, Ecuador, Panamá y Venezuela.

En 2013, CAF apoyó dos proyectos de formación y capacitación de maestros: el desarrollo de una comunidad de 300 maestros en Argentina, Venezuela y Uruguay, pertenecientes a las zonas urbanas y rurales más vulnerables, los cuales intercambian y mejoran sus prácticas pedagógicas, haciendo uso del portal Campus CAF. También respaldó el diseño, la implementación y la evaluación de un diplomado de mejora de la calidad del docente (PIO Docente), junto a la Universidad Simón Bolívar; este último proyecto beneficia a 100 maestros y directores de zonas vulnerables de Caracas y los estados de Vargas y Miranda.

De manera complementaria, CAF preparó el primer Informe de Desarrollo Integral TIC, que analiza a 18 países accionistas de CAF y los evalúa en cuatro dimensiones: institucional, de infraestructura, económica y de capital humano. El informe desarrolla una propuesta de CAF y un índice integral del desarrollo de TIC para comparar las mejores prácticas y las políticas públicas de la región en esta área. También presentó el estudio sobre Políticas y Programas de Atención Educativa de la Primera Infancia en la Zona Andina y del Cono Sur en el Seminario Internacional de la Primera Infancia, organizado por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y el Ministerio de Educación de Paraguay.

En 2014, se financiaron iniciativas de inversión en el plano nacional, como el Programa de Desarrollo de Infraestructura Capacidad Emprendedora de Argentina y el Programa de Nueva Infraestructura Educativa de Ecuador.

Entre las actividades de gestión del conocimiento cabe resaltar el Programa Conectar Igualdad y la difusión de las experiencias del Programa Más Escuelas, ambos en Argentina.



Desarrollo urbano integral

CAF ha identificado un primer objetivo del trabajo un cambio de paradigma que transforme las intervenciones sectoriales en intervenciones territoriales con beneficios multisectoriales para acompañar a las ciudades en su camino hacia un desarrollo inclusivo, competitivo, sustentable y eficiente. Complementariamente, propicia la generación de conocimiento sobre estos temas, con la investigación, identificación y divulgación de buenas prácticas, dentro del Programa Ciudades con Futuro, el cual reúne a todas las áreas de negocio de la Institución.

Además, CAF cuenta con un Programa para la Atención de Eventos Extremos, orientado a apoyar a los gobiernos centrales o locales en situaciones de emergencia por fenómenos naturales, eventos causados por la intervención humana o epidemias. Este apoyo se materializa a través de acciones en cinco frentes:

- Identificación y valoración del riesgo.
- Reducción del riesgo.
- Gestión financiera de la administración del riesgo.
- Preparativos y respuestas a los desastres.
- Recuperación post-desastres.

Durante 2012, CAF profundizó su compromiso con el desarrollo integral de las ciudades planteando lineamientos comunes para sus intervenciones en zonas urbanas en los ámbitos de desarrollo urbano, transformación productiva, sostenibilidad ambiental y fortalecimiento institucional. En este marco, CAF desarrolló el Programa Integral de Desarrollo Urbano para apoyar a las ciudades de la región en los sectores de vivienda, desarrollo urbano, educación, salud y servicios sociales básicos, en especial para beneficiar a las poblaciones más vulnerables. Con él ha impulsado diferentes actividades de financiamiento, asistencia técnica, fortalecimiento institucional y gestión del conocimiento.

Durante 2012 se aprobaron operaciones de préstamo de desarrollo urbano en distintas urbes de la región. También se celebró la segunda edición del Concurso Internacional de Desarrollo Urbano e Inclusión Social, que premia y apoya proyectos en ciudades latinoamericanas que buscan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Asimismo, se respaldó iniciativas tales como el diseño de un sistema urbano para el territorio de Olmos (Perú) y la participación en eventos como el 6to. Foro Urbano Mundial realizado en Nápoles (Italia).





Gestión integral del riesgo de desastres causados por fenómenos naturales



CAF busca apoyar a los países de la región, con recursos y asesoría técnica, en la prevención, atención, mitigación y disminución de los daños, efectos y costos financieros generados por la ocurrencia de desastres causados por fenómenos naturales, y las consecuentes pérdidas de capital físico, natural y social. Durante 2012, se utilizó a favor del estado de Río de Janeiro, en Brasil, la Facilidad Regional de Financiamiento para la Atención Inmediata de Emergencias Ocasionadas por Fenómenos Naturales. También se aprobó una nueva línea de crédito contingente regional, por USD 500 millones, para apoyar a los países en la adecuada gestión del riesgo. Esta fue una respuesta oportuna al aumento de desastres asociados a fenómenos naturales en la región.

Durante 2013, se aprobó una nueva Facilidad de Financiamiento para la Atención de Emergencias Ocasionadas por Fenómenos Naturales a favor de Perú. En Santiago de Chile, se organizó el foro internacional de Fortalecimiento de la Resiliencia ante los Desastres Naturales en Ciudades de Latinoamérica con el objeto de intercambiar conocimientos y mejores prácticas sobre la gestión y reducción de este tipo de riesgos. Igualmente, se realizó en Guayaquil (Ecuador), un curso regional sobre Gestión Integral de las Inundaciones Urbanas, en el que participaron funcionarios de agencias públicas de la región encargadas del tema.



Programas de desarrollo social y comunitario

G4-DMA

Las intervenciones de desarrollo social de CAF se concretan en tres ejes operativos:

- Financiamiento de proyectos y programas de inversión de alto impacto social.
- Asistencia técnica para mejorar la institucionalidad de los sectores sociales y fortalecer el proceso de planificación y generación de políticas públicas.
- Generación de conocimiento en las áreas sociales y difusión de las mejores prácticas de trabajo con enfoque innovador.

G4-SO1, G4-EC8

En línea con lo anterior, CAF gestiona recursos para iniciativas y programas de inclusión social que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las poblaciones vulnerables de América Latina y el Caribe. Algunos de los programas implementados buscan el desarrollo integral de niños y jóvenes a través de la música y el deporte, y otros se enfocan a fortalecer las capacidades de las personas para que sean agentes de su propio desarrollo, lo que incluye la generación de empleo, la formación para el trabajo, los negocios inclusivos y el apoyo a emprendimientos.

Por lo general, estos programas son implementados con recursos de cooperación técnica no reembolsable y son ejecutados por contrapartes especializadas en los temas en los diferentes países de la región. Por su parte, CAF se encarga de brindar acompañamiento técnico, monitorear las actividades ejecutadas dentro de cada programa y velar por el uso adecuado de los recursos.

Para CAF es fundamental que todas las intervenciones sociales tengan un componente de fortalecimiento institucional, así como que sean sostenibles y replicables. Igualmente, busca que estas intervenciones contribuyan a la formulación de políticas públicas en los países de la región.

Entre los programas sociales implementados durante 2012-2014 se destacan:

G4-SO1, G4-DMA*

Figura 71 Programa de CAF en el área social



SOMOS-Red del deporte para el desarrollo de América Latina

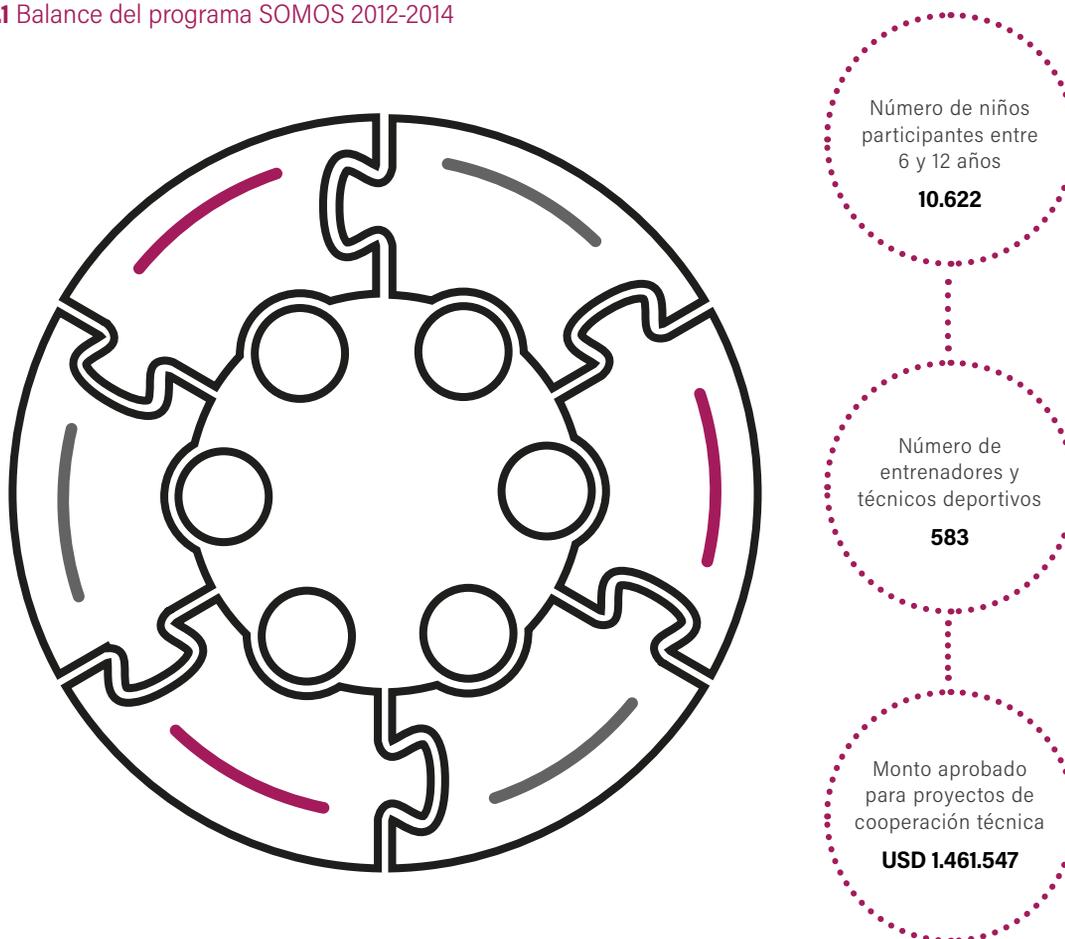
La red SOMOS es una plataforma latinoamericana que facilita y estimula la asociación de actores y la recolección de recursos técnicos y financieros para promover el fútbol como herramienta de inclusión social y desarrollo humano en América Latina que inició en 1994. SOMOS cuenta con el apoyo de aliados internacionales, como Special Olympics Latinoamérica, la Fundación Real Madrid y UNICEF.

Al cierre de 2014, la red SOMOS agrupaba a 26 organizaciones sociales de base, pertenecientes a 10 países de la región y atendía a 54.667 niños y jóvenes; 1.430 entrenadores y técnicos habían participado en programas de formación en el uso adecuado del deporte para el desarrollo.

SOMOS es la evolución de la iniciativa andina de CAF "Programa de Acción Social por el Deporte". Sin embargo, esta nueva plataforma no sólo integra más países latinoamericanos, sino que replantea y fortalece su metodología y campo de acción para pasar del asistencialismo al desarrollo humano integral.

Adicionalmente, para evaluar los efectos del deporte para el desarrollo, CAF invierte recursos desde el 2013 en la realización de una evaluación de impactos que demuestre los avances de la iniciativa y la encamine hacia temas de política pública.

Cuadro 7.1 Balance del programa SOMOS 2012-2014



Música para Crecer

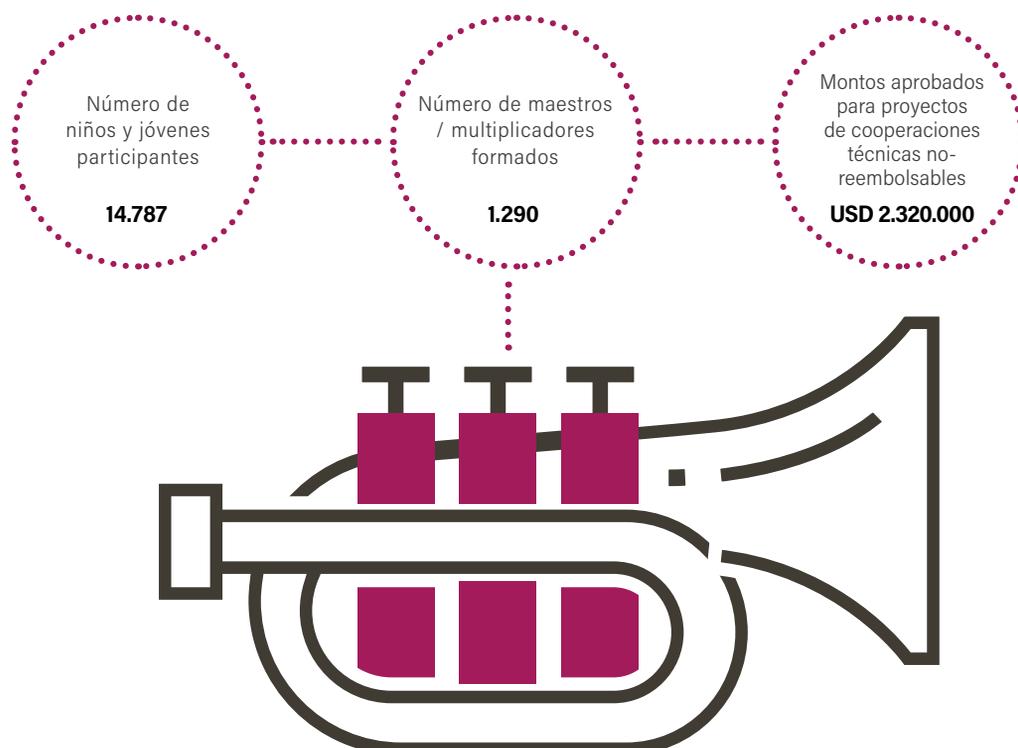
Música para Crecer es un programa de formación integral e inclusión social de niños y jóvenes de escasos recursos mediante la enseñanza orquestal y coral. A través de esta metodología, CAF lleva a distintos países de la región instructores venezolanos de amplia trayectoria musical para educar a niños y adolescentes bajo el modelo pedagógico "aprender tocando".

El modelo ha demostrado ser una herramienta exitosa de transformación social, especialmente para aquellos menores de bajos recursos que cuentan con pocas alternativas para el uso del tiempo libre. Se ha demostrado que la música beneficia el desarrollo de habilidades cognitivas, como la lectura y las matemáticas, y no cognitivas como la disciplina, el trabajo

en equipo y el respeto. Además, a través de este programa se promueven valores como la solidaridad, el sentido de pertenencia y la ciudadanía.

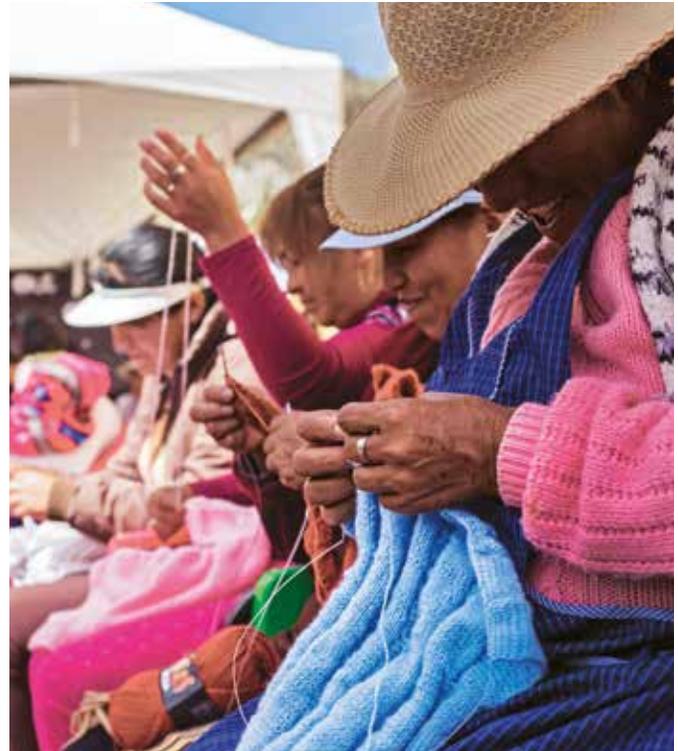
Desde el año 2000, CAF trabaja en el desarrollo de un movimiento latinoamericano de música para la inclusión con el apoyo de las fundaciones venezolanas Musical Simón Bolívar y Schola Cantorum. Actualmente, el programa cuenta con 13 aliados regionales en diez países de América Latina: Argentina, Brasil, Bolivia, Colombia, Ecuador, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela, atendiendo a más de 59 mil gestores del cambio, formados integralmente a través de la música, desde el inicio del programa.

Cuadro 7.2 Balance del Programa Música para Crecer 2012-2014

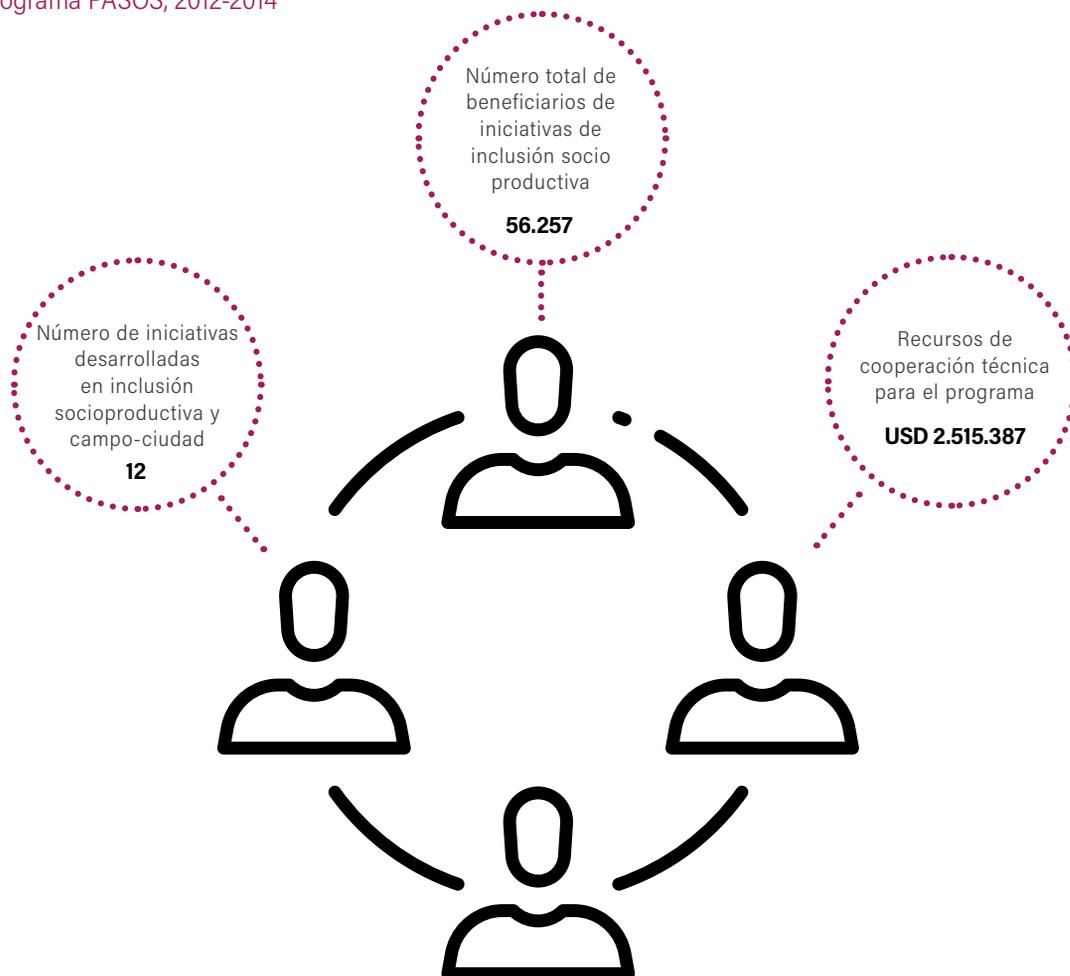


PASOS por la inclusión

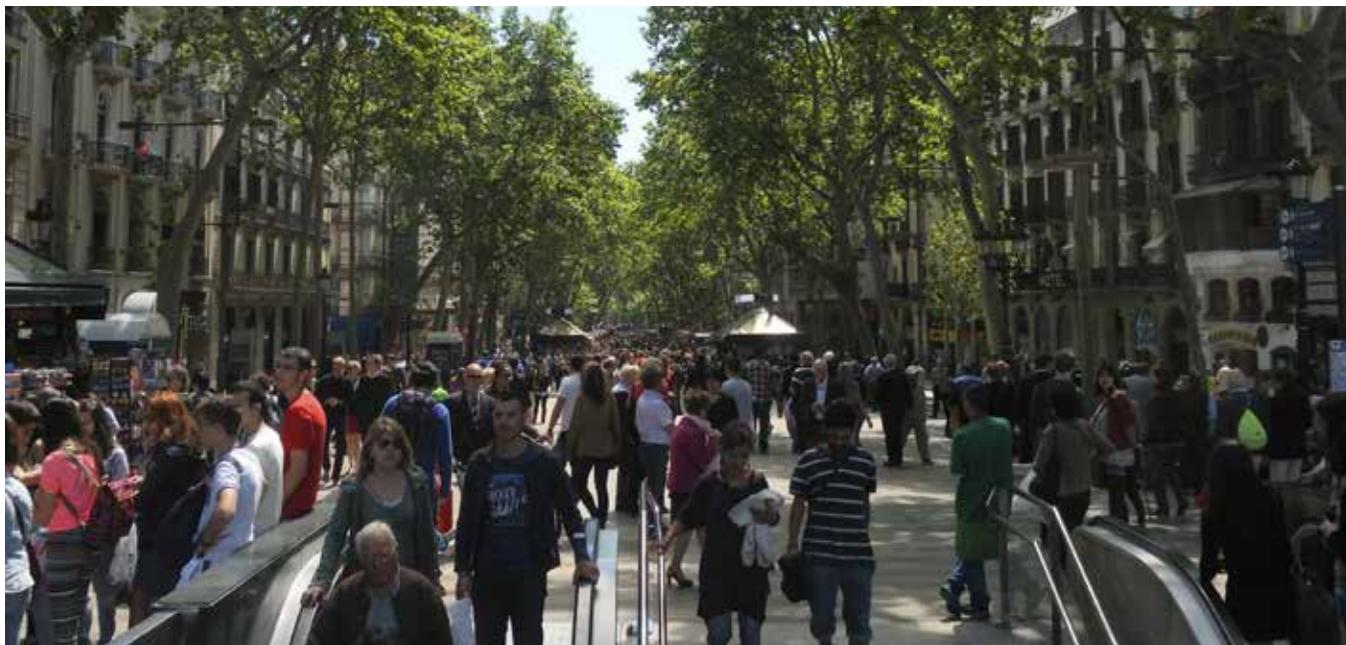
Este programa fortalece las capacidades y talentos de los latinoamericanos más vulnerables e incita a que los participantes en el proyecto se conviertan en agentes de su propio desarrollo. Las actividades se centran en dos líneas de inclusión, una socioproductiva y otra campo-ciudad. La primera apoya y fortalece iniciativas productivas, organizativas y financieras en comunidades rurales y las integra en cadenas de valor para que generen ingresos de manera sostenida. La segunda apoya la generación de capacidades para el trabajo y microemprendimientos de los habitantes de las ciudades atendidas. Ambas poseen un enfoque de demanda, que busca garantizar su sostenibilidad.



Cuadro 7.3 Programa PASOS, 2012-2014



Algunas de las iniciativas socioproductivas favorecidas entre 2012 y 2014 fueron:



Promoviendo oportunidades de empleo para personas con discapacidad en Argentina. A través de este proyecto, CAF brindó apoyo a la Fundación Social aplicada al Trabajo (FUSAT) con el objetivo de contribuir a la inclusión laboral, con empleos de calidad, de las personas con discapacidad.

Programa de inserción laboral y productiva del Centro del Muchacho Trabajador en Ecuador. Con el apoyo de CAF, este programa ofreció a los estudiantes una experiencia real de trabajo productivo para complementar su formación técnica y garantizar su inserción laboral en condiciones más competitivas, estables, con mejor remuneración y con una visión emprendedora.

Bodegas Verdes en la República Bolivariana de Venezuela. Esta iniciativa fue diseñada por la Asociación Civil por la Caracas Posible y CAF y buscaba estimular la participación de mujeres de los municipios Libertador, el Hatillo y Sucre –Área Metropolitana de Caracas– en la comercialización de productos de limpieza con envases plásticos reutilizados bajo la franquicia “Bodegas Verdes”.

El proyecto capacitó a 180 mujeres en temas como el análisis de costos, los planes de negocios, el emprendimiento y el liderazgo. Además, seleccionó a 60 mujeres para beneficiarlas con el otorgamiento de microcréditos. El proyecto recibió apoyo de ONU-Mujeres, en el marco del convenio firmado entre CAF y dicha Institución.

Diseño de un centro de rehabilitación para niños y jóvenes en Paraguay. Este proyecto fue ejecutado por la Secretaría de la Niñez y la Adolescencia de la Presidencia de Paraguay con el apoyo de CAF. Consistió en el diseño metodológico y en la construcción de infraestructura para la instalación de una clínica de desintoxicación y rehabilitación para la atención de niños y adolescentes adictos a las drogas.

Club de Agricultores Colta de Ecuador. Iniciativa conjunta de la Fundación Humana Pueblo a Pueblo y las autoridades locales ecuatorianas. Su objetivo es mejorar los procesos de producción, almacenamiento y comercialización de productos agrícolas a fin de alcanzar la seguridad alimentaria de la población a través de la creación de unidades de producción agrícola.

Modelo de Intervención de la Fundación ALDA en Paraguay. A lo largo de sus 10 años de existencia, la Fundación ALDA ha construido un exitoso modelo de intervención socioeducativa, incluyente y participativo, con el cual ha beneficiado a 3.000 personas. Con el apoyo de CAF, se documentó dicho modelo en un manual que recogió y sistematizó la metodología del mismo con el objetivo de replicarla.

Rutas-Destinos de Turismo Comunitario con Calidad Sostenible. El programa Rutas se diseñó en 2011 para fortalecer la sostenibilidad de emprendimientos de Turismo Rural Comunitario (TRC) gestionados por poblaciones nativas cerca de algunos de los destinos turísticos principales de América Latina. Rutas es ejecutado por la Fundación CODESPA y aporta financiamiento, así como conocimiento técnico, administrativo y comercial, a los emprendimientos. El programa ha beneficiado hasta ahora a 3.380 emprendedores turísticos de Bolivia (etnia aymara), Ecuador (etnias afroecuatoriana, quechua y mestiza) y Perú (etnia quechua). Un total de 15.673 turistas han sido recibidos por las comunidades del proyecto.

Plan Agua + Trabajo en Argentina y Uruguay. Este proyecto facilitó el acceso de comunidades vulnerables del área metropolitana al agua potable y, al mismo tiempo, generó fuentes de trabajo. Durante la implementación del proyecto, se realizaron cuatro obras de conexión domiciliaria de aguas blancas y aguas negras que beneficiaron a 21.897 personas de los barrios San Cayetano M3, Independencia M4, San Lucas y Cruz del Sur; al mismo tiempo, se conformaron tres cooperativas y se capacitó a 50 personas para que trabajaran en ellas, lo que siguieron haciendo aun después de la finalización del proyecto. CAF trabajó en coordinación con la empresa Aguas y Saneamientos Argentinos (AYSA), la municipalidad y asociaciones civiles. Los recursos de cooperación técnica destinados a este proyecto fueron USD 202.000. Dado el éxito alcanzado por el proyecto, se decidió replicarlo en Uruguay, beneficiando a 5.855 personas con la dotación de agua potable y a 35 personas con empleos directos. El proyecto fue responsabilidad de la empresa pública uruguaya Obras Sanitarias del Estado.

La Doble Vía Inclusiva en Bolivia. Este proyecto tenía por objetivo mejorar las capacidades productivas de 600 familias de 10 comunidades ubicadas a lo largo de los 203 km de la doble vía La Paz-Oruro. Para ello, se examinaron las características de producción de la zona, sus limitaciones, los actores y el tipo de negocios que se podrían desarrollar. Finalmente, se seleccionaron seis negocios inclusivos con la participación de "empresas ancla" y pequeños productores.

VIT@AL (Vamos por la Inclusión Tecnológica de América Latina). Es un programa que brinda acceso a servicios de salud de calidad a personas vulnerables que carecen de este servicio por su ubicación geográfica y falta de recursos.

Este programa comenzó en 2013 a raíz de la experiencia de CAF en proyectos de telemedicina en Bolivia, Ecuador y Venezuela. Entonces se identificó el potencial de incluir microseguros para potenciar la sostenibilidad y aumentar la cobertura del modelo de salud actual.

El objetivo del programa es facilitar el acceso popular a servicios de salud de calidad sostenibles en cuatro países de la región: Bolivia, Ecuador, Perú y Venezuela, a partir de:

- La creación de un modelo sostenible de acceso a servicios de salud que combine la telemedicina con las microfinanzas y proponga paquetes financieros innovadores que permitan la sostenibilidad financiera del modelo.
- La sistematización de la experiencia para su réplica en futuras intervenciones.
- La capacitación en línea del personal de salud y de los beneficiarios, principalmente en educación preventiva: prevención de la mortalidad materno-infantil, salud sexual y reproductiva, nutrición infantil y enfermedades crónicas. Estas temáticas se trabajan con universidades especializadas y a través de TIC para la educación.



La primera etapa de este programa se está implementando en Ecuador, con el apoyo de la Universidad San Francisco de Quito, Freedom from Hunger, Corporación Inmedical, Telesalud Venezuela y la asesoría técnica de EA Consultants; y en la República Bolivariana de Venezuela, con el apoyo de la Universidad Central de Venezuela. En esta primera fase, la inversión por parte de CAF ha sido de USD 700.000 y se espera beneficiar a 20.000 personas. A junio de 2015, 17.296 asegurados podían tener acceso a la telemedicina.



Innovación social



La innovación social es un imperativo en la resolución de los grandes desafíos de desarrollo del siglo XXI. En julio de 2013, CAF creó la Iniciativa de Innovación Social (IIS) como un laboratorio de experiencias que contribuyan a resolver problemas sociales en el marco de los Objetivos del Milenio y la Agenda post-2015 de Naciones Unidas.

La ruta preliminar de trabajo que ha diseñado CAF incluye dos niveles de intervención con la sociedad civil: uno local y otro regional.

Entre las acciones llevadas a cabo en el primer nivel están:

- El apoyo al papel de la radio como una herramienta innovadora y de escala para la ejecución de políticas públicas en materia de educación, salud y desastres naturales.
- Un modelo de negocio para mujeres reclusas que convierta en productiva una fuerza de trabajo ociosa, disminuya la reincidencia y los costos que este grupo representa para el Estado y la sociedad.
- El aprovechamiento de la gastronomía local como polo de desarrollo económico, turístico, de creación de empleo juvenil, generación de ingresos para pequeños productores agrícolas y de diversificación sostenible de la agricultura.

A nivel regional, CAF ha comenzado por visibilizar los desafíos sociales que trascienden las fronteras junto con actores pioneros que rompen paradigmas en la resolución de problemas. Las actividades realizadas incluyen:

- El establecimiento de una alianza pionera con Sistema B para liderar el movimiento global a favor de un nuevo modelo empresarial (las empresas B) en América Latina e impulsar, desde lo privado, un nuevo sector de la economía.
- Está identificando innovadores sociales con Socialab, mediante el uso de una plataforma abierta que recoge la inteligencia colectiva (*crowdsourcing*) para diseñar soluciones a los retos sociales de interés de CAF.
- La creación de un mecanismo de coinversión social CAF-Fondo Mundial en una bolsa global de recursos y de conocimiento para la eliminación de la malaria.

Durante 2014, la Iniciativa de Innovación Social (IIS) de CAF, un espacio de experimentación, se dedicó a la exploración de oportunidades de innovación social.



Voluntariado



El Programa CAF Contigo involucra a los funcionarios en diferentes iniciativas y actividades voluntarias, tales como la organización del Maratón CAF. Este programa se nutre de requerimientos determinados de manera individual o grupal, como:

- Aportes voluntarios a fondos dirigidos a hospitales.
- Colectas de ropa, zapatos y balones para sectores necesitados.
- Coletas de fondos para personas con necesidades educativas, de vivienda o salud.
- Venta de rifas de instituciones reconocidas por su trayectoria social y emprendimiento.
- Entrenamiento musical y participación en el Pregón Navideño.
- Participación y apoyo a las "Gaitas intercolegiales".

Desde 2011, el Maratón CAF promueve la integración latinoamericana, venezolana y caraqueña, así como el desarrollo humano y la inclusión social a través del deporte. Este certamen forma parte del circuito latinoamericano de maratones y cumple con excelencia los parámetros internacionales de logística y seguridad, por lo que ha recibido el reconocimiento de la Asociación Intenacional de Federaciones de Atletismo y la Asociación de Maratones Internacionales y Carreras de Distancia, además del de la Federación Venezolana de Atletismo.

Maratón CAF permite una amplia participación, tanto de atletas de élite (hombres y mujeres) de los países latinoamericanos, como de 11.000 corredores caraqueños. A lo largo del recorrido, a través de los puntos de animación localizados en colegios, instituciones sin fines de lucro y empresas, miles de ciudadanos pueden disfrutar de una mañana distinta, sana, alegre y segura por la presencia de 2.500 efectivos policiales.



Nuestra gestión ambiental

Negocios verdes	92
Cambio climático	96
Financiamiento verde	107
Evaluación de riesgos ambientales y sociales en el financiamiento de nuestros proyectos	115
Gestión ambiental institucional	119
Capacitación en Gestión ambiental y social a entidades financieras	121



Negocios verdes

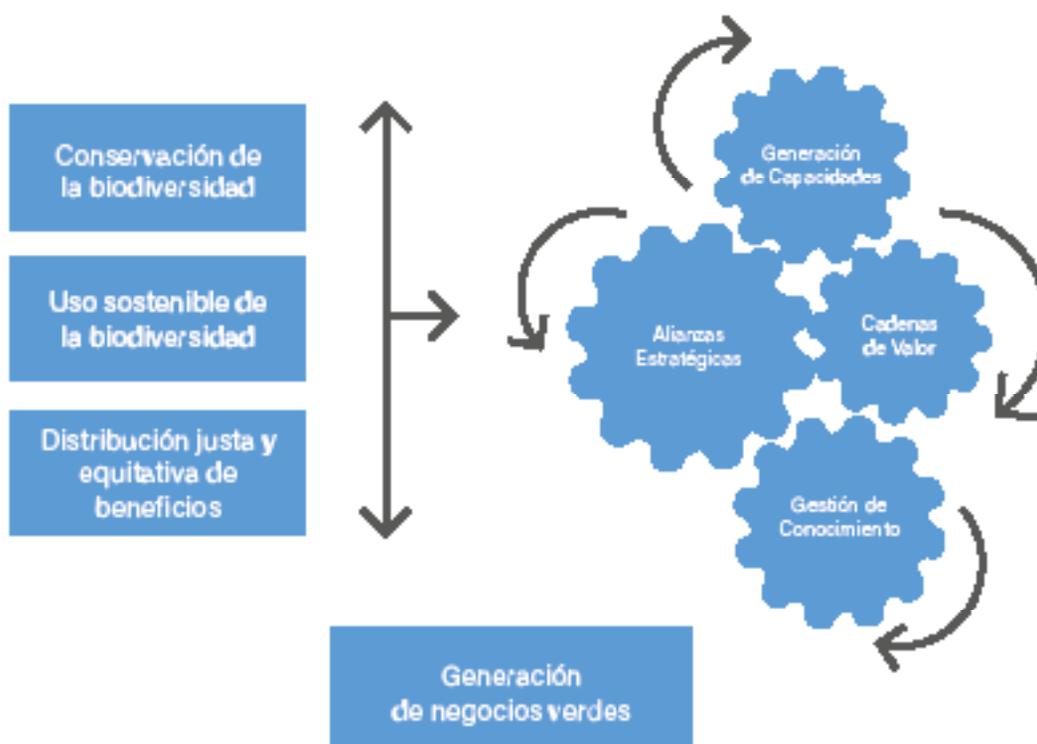
CAF impulsa propuestas y acciones de negocios que valoran el capital natural y propician la transformación productiva de la región por medios inclusivos y sostenibles. Los negocios verdes representan una gran oportunidad, pues la protección y conservación de los bosques y los ecosistemas, el uso sostenible de los recursos naturales y el biocomercio pueden convertirse en ventajas competitivas.

G4-DMA

Cumpliendo su Agenda de Desarrollo Sostenible, CAF creó un área que atiende los negocios verdes, la cual tiene el objetivo de fomentar los modelos de producción verde inclusivos, promover las políticas públicas orientadas a crear una economía verde e incentivar la conservación de ecosistemas vulnerables y estratégicos.

Dentro del trabajo realizado, se destacan los Programas de Biodiversidad, Biocomercio y Bosques, que permiten la generación de capacidades en la cadena de valor y garantizan el acceso a mercados y el financiamiento de los negocios verdes. CAF cuenta con un portafolio de 17 proyectos en biodiversidad, bosques y servicios ecosistémicos, por un monto referencial de USD 1,18 millones.

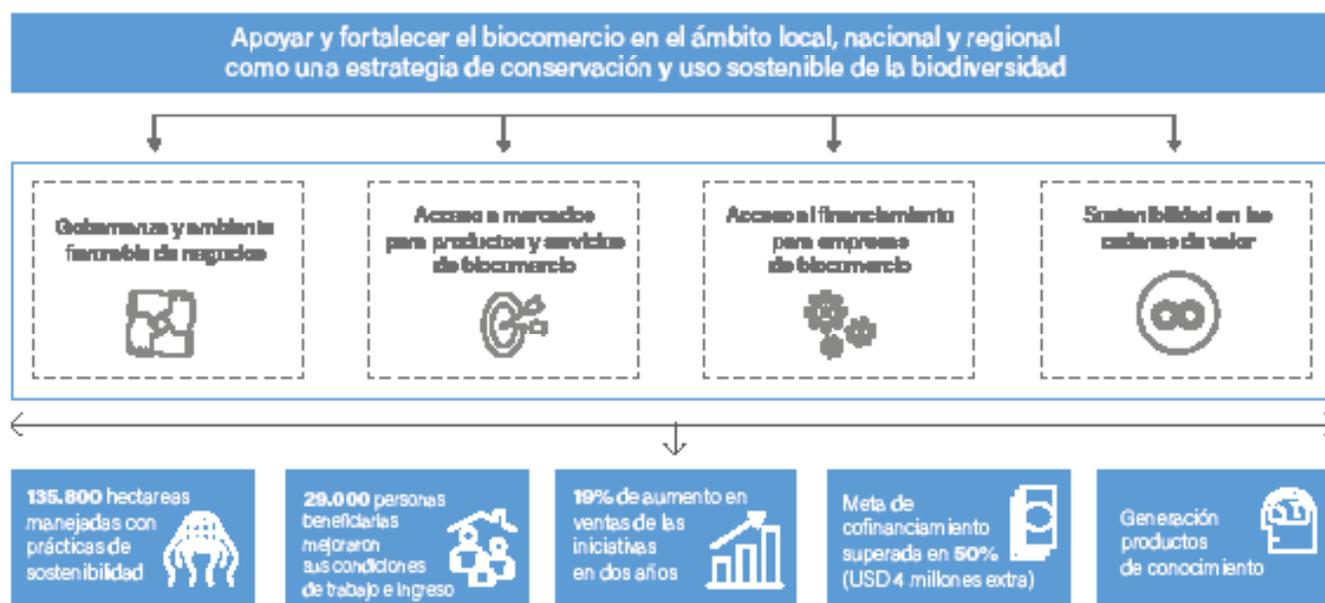
Figura 8.1 Áreas de actuación de CAF para la valoración del capital natural



Programa de Biocomercio Andino

El Programa de Biocomercio Andino, iniciado en diciembre de 2010, tuvo por objeto apoyar a las cadenas productivas nacionales y regionales de productos nativos en Colombia, Ecuador y Perú. El biocomercio tiene una condición catalizadora: permite implementar actividades empresariales que, conservando y haciendo uso sostenible de la biodiversidad, son económicamente sostenibles, éticas e inclusivas.

Figura 8.2 Marco del Programa de Biocomercio



CAF ha apoyado:

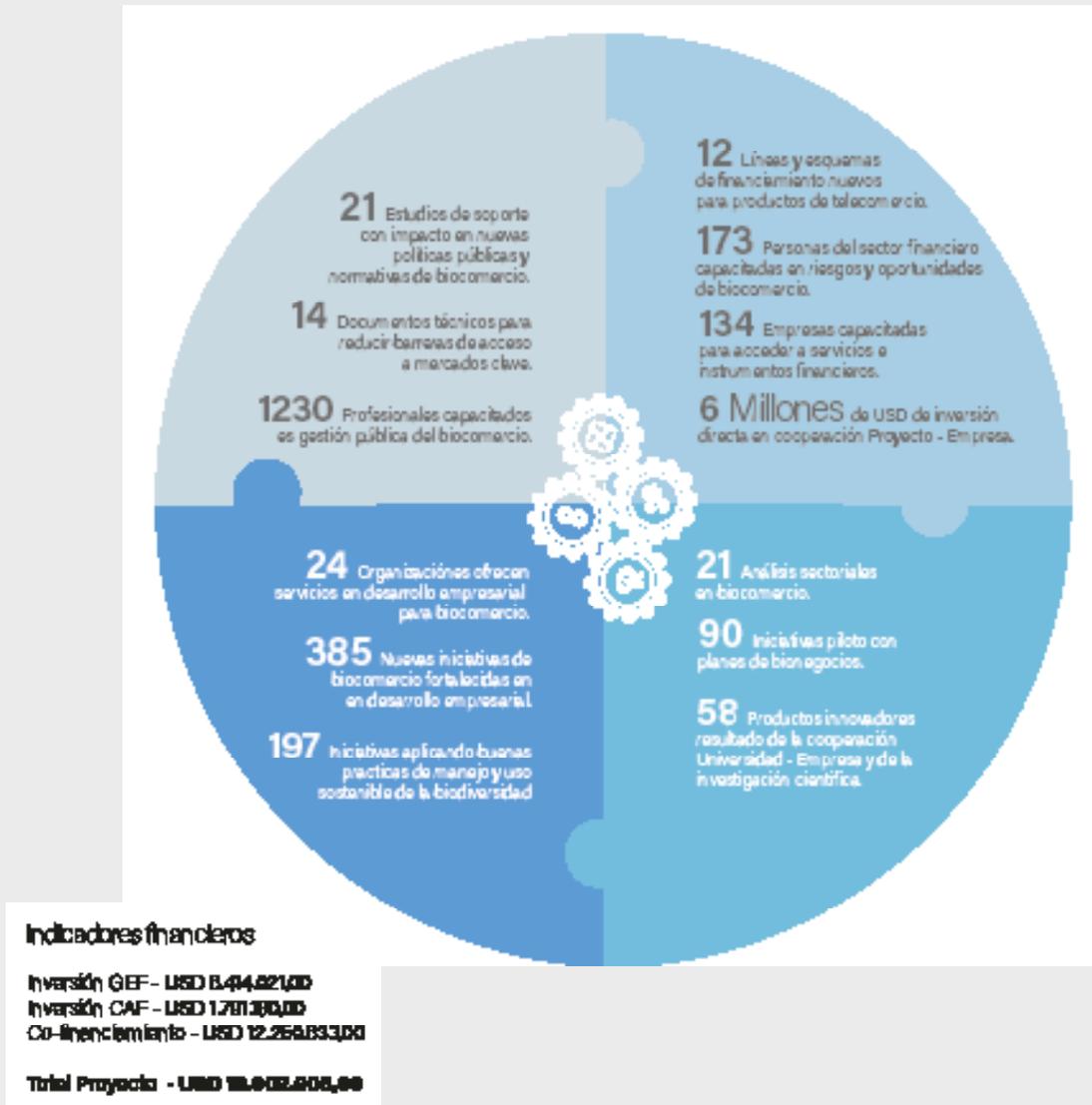
- La reformulación del Plan Estratégico Nacional de Mercados Verdes en Colombia.
- El mejoramiento de las normas relativas al aprovechamiento de la biodiversidad en Ecuador.
- La propuesta de norma para la inclusión del biocomercio en la Estrategia Nacional de Desarrollo del Perú.
- Colombia: el establecimiento del Convenio de Garantías Complementarias, a través del cual se ha puesto a disposición de los usuarios del sistema de avales hasta USD 1,6 millones.
- Ecuador: la firma del Convenio entre CORPEI y CORPEI CAPITAL para la creación del fondo de créditos para iniciativas de biocomercio. Este último ha aprobado créditos por USD 390.000 para cinco iniciativas piloto.
- Perú: cofinanciamiento de proyectos piloto por USD 1,38 millones.

Múltiples publicaciones y videos, así como la documentación de quince casos de éxito en el biocomercio, están disponibles en la página web: www.biocomercioandino.org.

En cuanto al apalancamiento de recursos financieros, las acciones más destacadas fueron:

En los países anteriormente mencionados, se ejecutaron 115 proyectos piloto y un esquema de manejo sostenible de alrededor de 60.000 hectáreas de bosque, cuyos resultados pueden verse en la figura 8.3.

Figura 8.3 Resultados Proyecto de Biocomercio Andino



Programa de Biodiversidad

El Programa de Biodiversidad busca fortalecer la conservación y puesta en valor de la diversidad biológica, acompañando a los países miembros de CAF en la implementación de sus estrategias nacionales en esta área para el cumplimiento de las 20 Metas Aichi 2011-2020. Dichas metas han sido fijadas en el Plan estratégico adoptado por las Partes del Convenio sobre Diversidad Biológica.

En 2013, se aprobaron proyectos de conservación de la biodiversidad y de áreas naturales protegidas, así como de fortalecimiento de cadenas de valor de productos provenientes de áreas de conservación, por un monto aproximado de USD 650.000. Además, se pusieron en marcha planes de acción para la conservación y manejo sostenible de áreas vulnerables por un monto superior a los USD 3,2 millones.



Programa de Bosques

El Programa de Bosques de CAF tiene por objeto fortalecer el desarrollo del sector forestal y la conservación de los bosques a fin de que los países miembros migren a economías bajas en carbono y con resiliencia al cambio climático. Además, busca impulsar estrategias de consolidación del bosque natural y de restauración y consolidación del bosque plantado, así como de mejoramiento de la ecoeficiencia de la industria forestal.

El Programa de Bosques contiene cinco componentes: Reducción de Emisiones por Deforestación Evitada y Degradación del Bosque ++; Negocios Verdes con Productos Forestales No Maderables; Recuperación de Bosques en Tierras Cansadas y Degradadas; Diseño, Establecimiento, Mantenimiento y Recuperación de Bosques Urbanos y Espacios Verdes; y Mejoramiento de la Eco Eficiencia de la Industria Forestal.

En el 2013 se realizó el lanzamiento del Programa CAF de Bosques y se firmó el contrato de crédito para el Programa de Desarrollo Forestal Sostenible, Competitivo y Socialmente Inclusivo en la Amazonía del Perú, que tiene un costo de USD 76 millones. El crédito CAF para este programa fue de USD 20 millones.

Durante 2013 y 2014 se difundió el programa en diversos Foros especializados y regionales tales como XXVIII Comisión Forestal de América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para Alimentación y Agricultura (FAO por sus siglas en inglés), 4^{to} Congreso Forestal Argentino y Latinoamericano, *Alternative Investment Forum Timber Investment & Global Agriculture Investment*, entre otros.



Cambio climático

América Latina es la segunda región del planeta más vulnerable a los efectos del cambio climático, el cual está ocasionando transformaciones físicas y biológicas con importantes repercusiones sociales, ambientales y económicas. Los impactos son el incremento de temperaturas medias y extremas, la variación en los patrones de precipitación, la elevación del nivel del mar y el incremento en número e intensidad de ciertos fenómenos extremos.



G4-EC2

Los países de Centroamérica y el Caribe están altamente expuestos a fenómenos climáticos extremos, debidos principalmente al cambio en la forma de circulación y en la intensidad de los vientos, cambio que proviene, a su vez, del incremento de la temperatura del mar en las costas de los océanos Atlántico y Pacífico.

CAF apoya a los países de América Latina en su lucha contra el cambio climático, y en la formulación de políticas, planes y estrategias que les permitan enfrentar de mejor forma los efectos del mismo. Además, CAF es un aliado estratégico en la canalización de recursos para operaciones de mitigación y adaptación al cambio climático, las cuales son muy importantes para el desarrollo sostenible de América Latina y el Caribe.

CAF impulsa el desarrollo de economías bajas en carbono y resilientes al cambio climático, apoyando acciones en infraestructura sostenible, como transportes masivos urbanos y construcciones ecoeficientes, y así como en energías renovables, utilización y disposición de los residuos, eficiencia energética en la industria, edificios y alumbrados públicos, entre otros.

G4-DMA

Para estos fines, en 2012 CAF desarrolla una nueva estrategia, cambiando su Programa Latinoamericano de Carbono (PLAC) - el cual estaba enfocado específicamente a proyectos del mercado de carbono - al Programa Latinoamericano de Cambio Climático (PLACC). El PLACC tendría una visión de todos los aspectos del cambio climático; la mitigación de las emisiones de gases de efecto invernadero, la adaptación a los efectos del cambio climático, y los mercados de reducción de emisiones.



En 2012, el PLACC incorporó a su cartera de proyectos de reducción de emisiones 5 nuevos proyectos del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), los cuales representaron 7.976.000 toneladas de CO₂e reducidas y certificadas (CER), bajo la figura de 3 contratos de compra/venta y 2 mandatos de reducción de emisiones.

CAF continuó su mandato de administrar, desarrollar y comercializar las reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de los dos fondos que administraba, el *CAF-Netherlands CDM Facility* del Gobierno Holandés y la *Iniciativa Iberoamericana de Carbono* del Gobierno Español. La cartera contaba con 40 operaciones en sectores esenciales para el desarrollo bajo en carbono de América Latina, como; eficiencia energética, energías renovables, captura y aprovechamiento de biogás, reforestación y transporte masivo urbano.

En 2014 el PLACC experimenta otra transformación y se convierte en la Unidad de Cambio Climático - UCC, con el objetivo de impulsar iniciativas con un mayor alcance en el tema, alineada a las tendencias y las negociaciones internacionales, y apoyar a los países para que puedan cumplir con sus objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático.

La UCC tiene como objetivos fortalecer la cartera de operaciones de CAF y su activa participación en el cambio climático en la región, sus líneas estratégicas son:

- Impulsar el enfoque transversal de la variable climática dentro de CAF.
- Desarrollar acciones de mitigación de gases efecto invernadero.
- Desarrollar de acciones de adaptación al cambio climático.
- Dar seguimiento a los mercados de carbono para que los países miembros puedan aprovechar oportunidades que generen los mismos.

Este nuevo enfoque busca impulsar la institucionalización del cambio climático en CAF, a través de la transversalidad del tema y la articulación con los cambios de la arquitectura internacional en la materia; al tiempo que CAF se integra a los nuevos instrumentos de financiamiento como son los fondos verdes internacionales y las líneas de financiamiento concesional especializadas.

Programa de Mitigación

G4-EC2

El Programa de Mitigación busca identificar el potencial de reducción de emisiones de un país, un sector o un subsector, y apoyar a los países miembros a establecer estrategias, políticas y planes para un desarrollo bajo en carbono. También identifica proyectos susceptibles de ser financiados por CAF y promueve la creación de mercados de carbono.

En 2012, el Programa Latinoamericano de Carbono PLAC+e incorporó a su cartera cinco nuevos proyectos del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), los cuales representaron 7.976.000 toneladas de CO₂ reducidas y certificadas, bajo la figura de tres contratos y dos mandatos de reducción de emisiones.

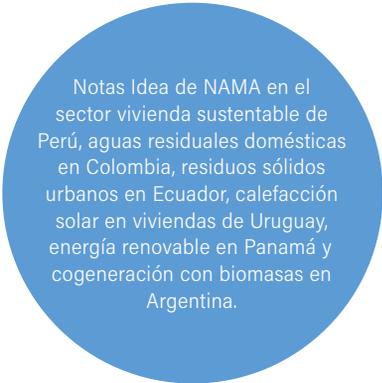
CAF, a través del PLAC+e, continuó su trabajo de administración, desarrollo y comercialización de las reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) con 40 operaciones en sectores esenciales para el desarrollo bajo en carbono de América Latina, tales como: eficiencia energética, energía renovable, captura y aprovechamiento de biogás, reforestación y transporte masivo urbano.

Por otra parte, el PLAC+e logró la aprobación de la iniciativa Facilidad de Financiación de Carbono para América Latina (LACFF, por sus siglas en inglés), con fondos del Mecanismo de Inversión en América Latina de la Unión Europea, cuyo objetivo es crear un fondo de garantía para operaciones de crédito basadas en certificados de reducción de emisiones (CER, por sus siglas en inglés) elegibles en el mercado europeo de emisiones GEI. Dadas las condiciones de mercado, esta operación se transformó en una plataforma de desarrollo de un programa de pago por desempeño en la reducción de emisiones (Financiamiento climático basado en el desempeño o PBC por sus siglas en inglés).

G4-SO6

En 2013, el Programa de Mitigación buscó apoyar a los países en el establecimiento de políticas de mitigación del cambio climático con la elaboración de las primeras "Notas Idea" de Acciones de Mitigación Apropriadas para el Ámbito Nacional (NAMA, por sus siglas en inglés), que son adoptadas por los países bajo diferentes modalidades de política pública.

A partir de ahí, se desarrollaron las siguientes iniciativas:



Notas Idea de NAMA en el sector vivienda sustentable de Perú, aguas residuales domésticas en Colombia, residuos sólidos urbanos en Ecuador, calefacción solar en viviendas de Uruguay, energía renovable en Panamá y cogeneración con biomasas en Argentina.



Asignación de recursos LAIF, por EUR 10 millones, para la implementación del PBC de Residuos Sólidos en Ecuador y un segundo país por designar.




Solicitudes a los Gobiernos de Alemania y Reino Unido, bajo el mecanismo NAMA, para la implementación de políticas de mitigación, entre ellas, para uso de gas natural en el transporte urbano y calefacción solar en las viviendas en Uruguay y en materia de residuos sólidos orgánicos en Chile.



Estudios LAIF para actividades de mitigación del sector cementero en Ecuador, México y Perú, y del sector de cogeneración en Uruguay, Colombia y México, por los cuales se identificó y estructuró un portafolio de 12 a 16 proyectos que pudieran ser objeto de financiamiento de las diferentes áreas de negocio de CAF.

En 2014, se desarrollaron diversas NAMA en el sector de refrigeración en Colombia y de generación de energía con biomasa en Argentina (NAMA Probiomasa). Asimismo, se identificaron cuatro proyectos de inversión en la industria de refrigeración colombiana, los cuales se clasifican como iniciativas de eficiencia energética y de reducción de gases refrigerantes causantes del calentamiento global. Estos proyectos tienen un efecto directo sobre los usuarios finales al reducir los costos de sus facturas de electricidad y aliviar las cargas fiscales de los estratos subvencionados por el Gobierno.

En Argentina, se analizaron las barreras para la implementación de proyectos de generación y cogeneración de energía con biomasa en la agroindustria, y se identificaron 15 proyectos que suman oportunidades de inversión por USD 800 millones.

CAF y la UNFCC firmaron un acuerdo para establecer un Centro Regional de Colaboración (CRC) que inició operaciones en septiembre de 2013 en Bogotá (Colombia). Este centro tiene como objetivos identificar los sectores prioritarios para el desarrollo de líneas de base estandarizadas; apoyar proyectos del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) y programas de actividades en la etapa de validación, monitoreo y verificación; y promocionar la demanda de

bonos de carbono del MDL en diferentes nichos de mercado. Los resultados del CRC en 2014 fueron:

- Atención de veinte solicitudes de carácter técnico de proyectos MDL ubicados principalmente en Colombia, Ecuador y México.
- Promoción del uso de instrumentos de medición de reducciones de emisiones a nivel sectorial, así como de instrumentos de mercado CER en países de la región.
- Identificación de oportunidades de negocio en operaciones de crédito en México, proyectos de energía solar de hasta 15MW en Ecuador, y un proyecto de generación y transmisión con PetroAmazonas.

En el 2014 CAF participó en los siguientes eventos internacionales relacionados con el cambio climático:

- Convención de Cambio Climático de las Naciones Unidas (COP20/CMP10) en Perú. Foro Latinoamericano y del Caribe del Carbono, coorganizado por CAF en Colombia.
- Taller de NAMA para monitoreo y verificación de emisiones de gases efecto invernadero en México.
- Carbon Expo en Alemania, uno de los principales foros mundiales en cambio climático.



Programa de Adaptación

En el 2013, CAF también lanza el Programa de Adaptación al Cambio Climático el cual busca apoyar políticas, planes, programas y proyectos para orientar el desarrollo sostenible y aumentar la resiliencia en los países de América Latina y el Caribe. Promueve el acceso a los recursos financieros de adaptación y fortalece las capacidades internas de CAF en esta materia.

Desde el lanzamiento del programa, se ha trabajado para incluir el componente de adaptación en los proyectos financiados por CAF.

En 2013, se realizó en Lima el "Taller sobre Medidas Concretas de Adaptación", con la participación de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Uruguay y Paraguay. Del mismo modo, se configuró un portafolio de proyectos de adaptación al cambio climático en estos mismos países.

En 2014, se realizó en México el segundo taller subregional de medidas y proyectos de adaptación, con la participación de 12 países de Mesoamérica y el Caribe. Además, se elaboró el Índice de Vulnerabilidad a la Variabilidad Climática en América Latina, un instrumento que permitirá priorizar las inversiones en medidas de adaptación. Asimismo, se elaboró la guía interna para la creación de proyectos de adaptación, aplicable a todas las áreas de negocios de CAF, las cuales deben considerar la variabilidad climática como un nuevo riesgo y una nueva oportunidad de negocios.

En el período 2012-2014, como parte de los procesos de generación de conocimiento aplicado y aporte metodológico para el desarrollo de un portafolio de proyectos, priorizados de acuerdo a variables económicas, sociales y ambientales, se desarrollaron los proyectos de Guía para la gestión de recursos hídricos en cuencas de montaña bajo el efecto del cambio

climático, Huella de Ciudades y Amazonía sin Fuego, las cuales se presentan a continuación.

Guía para la gestión de recursos hídricos en cuencas de montaña bajo el efecto del cambio climático, que permite la estructuración de un diagnóstico integral, y a su vez brinda los elementos y medidas aplicables para la adaptación de las poblaciones al cambio climático e introduce un mecanismo para la priorización de las inversiones.

Se tuvo como estudio de caso enlaza una serie de problemas, con el objeto de extrapolar el análisis y el planteamiento de soluciones a otros ámbitos. La cabecera de la cuenca Kaluyo está conformada por glaciares que se encuentran en pleno retroceso; en ella, además está presente una diversidad de actividades económicas y particularidades de tipo social. La cuenca cuenta con bofedales muy sensibles al cambio climático y una ciudad, El Alto, en Bolivia, con una elevada tasa de crecimiento y cada vez más necesitada de nuevas fuentes de agua para consumo humano, dada la imposibilidad de cubrir este requerimiento con las fuentes actuales. Además, del estudio de caso se compilaron otras experiencias parecidas en los países andinos, sistematizando el proceso para identificar la disponibilidad de agua en una cuenca considerando el cambio climático, y garantizar su aprovechamiento a través de la gestión integral de la cuenca.

Huella de Ciudades. Este del Proyecto Huella de Ciudades tiene como objetivo apoyar a los gobiernos locales y tomadores de decisión en el desarrollo e implementación de estrategias municipales de mitigación y adaptación al cambio climático, a través de la medición y reducción de la Huella de Carbono y la Huella Hídrica de sus ciudades (como territorios) y de sus propias instituciones (como organizaciones), de la elaboración de portafolios de proyectos de inversión orientados a la reducción de las huellas, la implementación de acciones piloto con potencial de escalamiento, y el involucramiento de los actores relevantes de la sociedad en busca de sinergias para abordar el problema de forma colectiva.

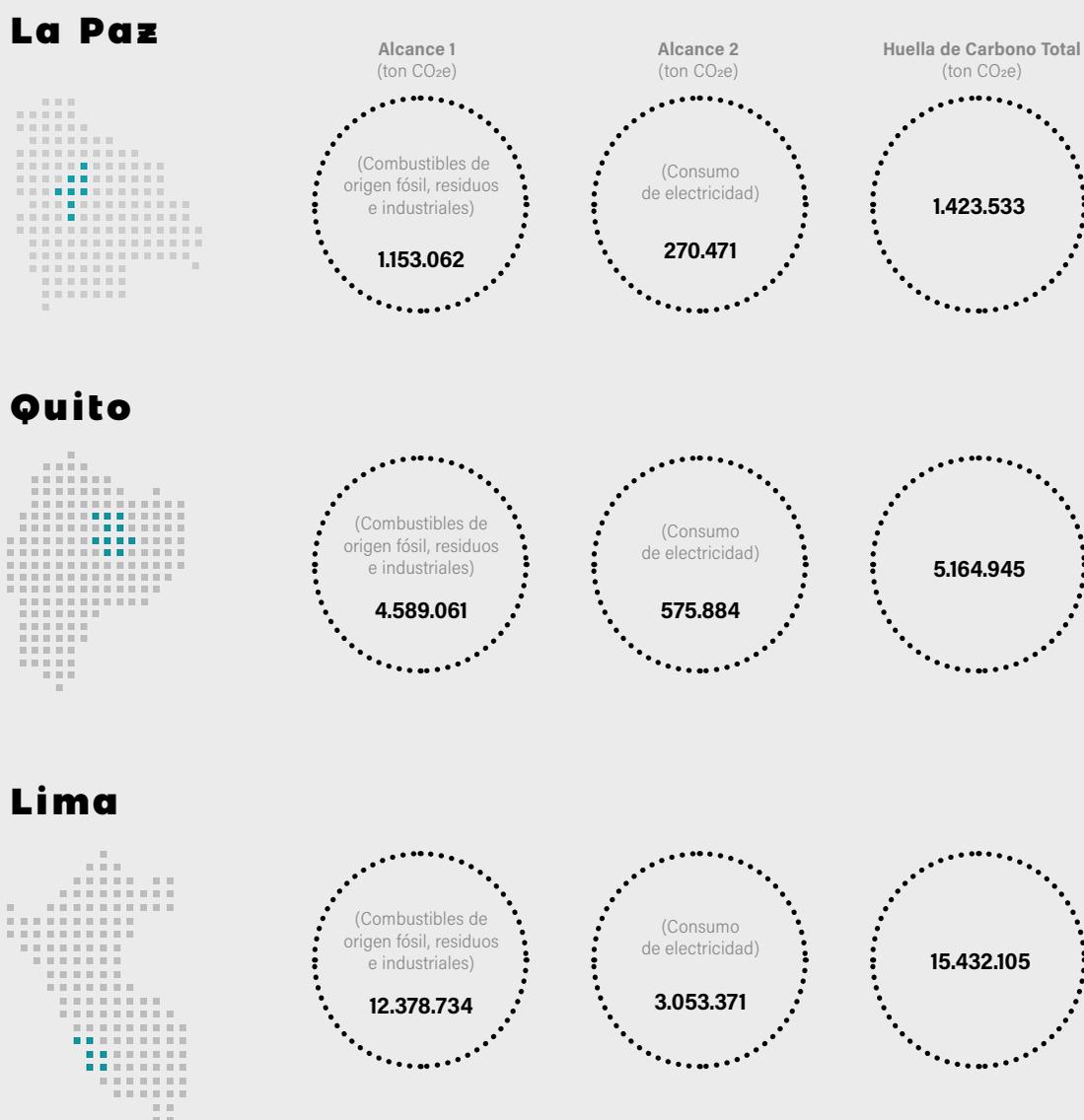
Este proyecto surgió por la alta vulnerabilidad de las ciudades andinas respecto a los efectos del cambio climático y la necesidad de tomar decisiones a corto plazo para que estas pudieran adaptarse e incrementar su resiliencia. El proyecto busca proveer herramientas de planificación y gestión ambiental a los gobiernos municipales, el sector privado y la ciudadanía, a fin de implementar acciones de eficiencia

energética, uso de energías renovables, mejor gestión del agua y otras acciones tendientes a reducir el impacto de la ciudad sobre el cambio climático.

Aplicado en La Paz, Lima y Quito, el proyecto permitió evaluar la huella de carbono y la huella hídrica de cada una de estas

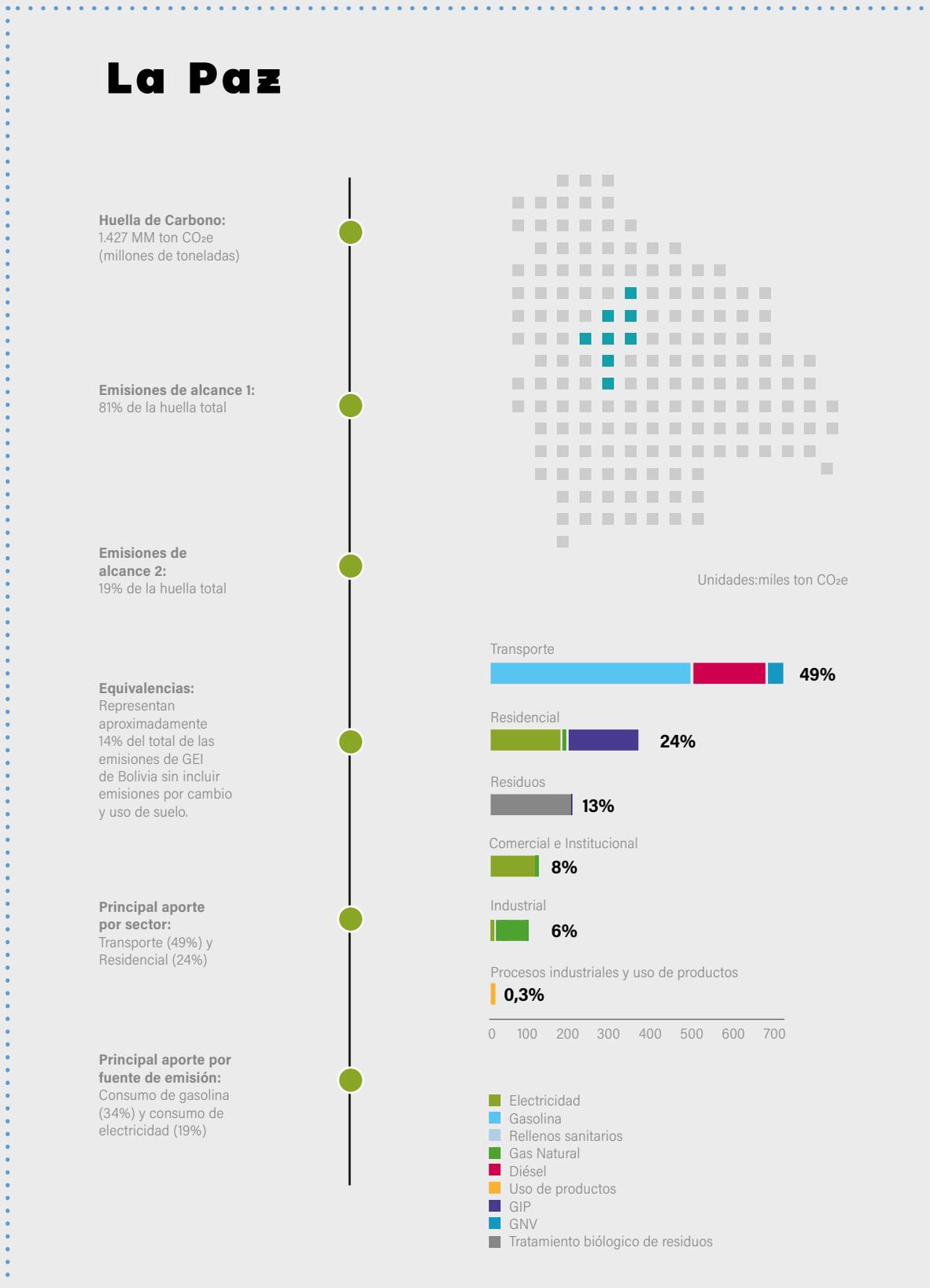
ciudades y de sus diferentes sectores: residencial, comercial, industrial y de servicios públicos. A partir de esto, se decidió cuáles debían ser las medidas adoptadas para la reducción de las huellas y se aprobaron planes de acción que consideran el potencial de reducción, un análisis costo-efectividad en las acciones de reducción, y oportunidades de financiamiento⁴.

Cuadro 8.1 Estimación de la huella de carbono en La Paz, Quito y Lima



4. Se puede obtener más información sobre el análisis realizado en <http://www.huelladeciudades.com/diagnostico.html>.

Figura 8.4 Resultados y distribución de la huella de carbono en La Paz, Quito y Lima por sectores



Quito

Huella de Carbono:
5.164 MM ton CO₂e
(millones de toneladas)

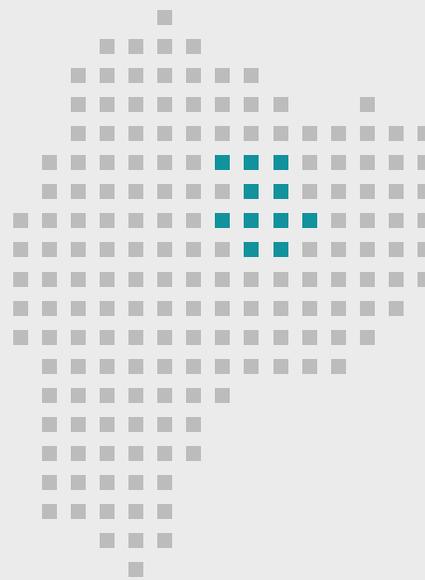
Emisiones de alcance 1:
89% de la huella total

Emisiones de alcance 2:
11% de la huella total

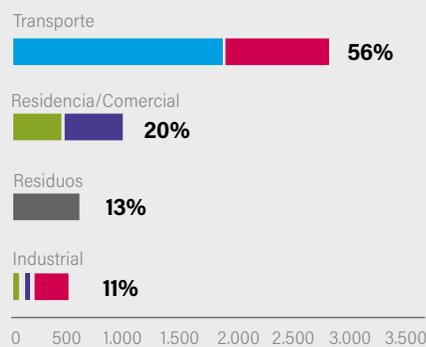
Equivalencias:
Equivalen en magnitud a las emisiones de CO₂ generadas por el uso de energía eléctrica en más de 15 millones de hogares urbanos en Ecuador en un año

Principal aporte por sector:
Transporte (56%)

Principal aporte por fuente de emisión: Consumo de gasolina (36%)



Unidades: miles ton CO₂e



Lima

Huella de Carbono:
15.432 MM ton CO₂e
(millones de toneladas)

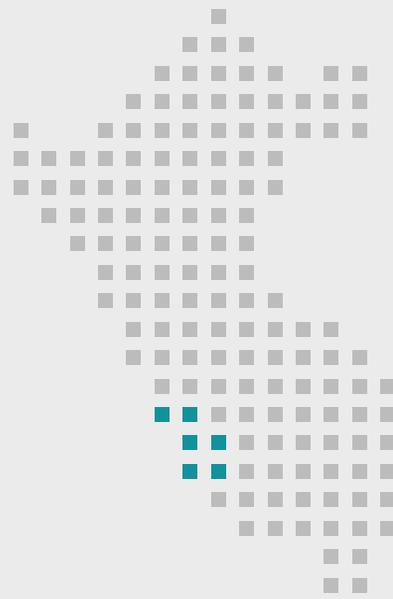
Emisiones de alcance 1:
80% de la huella total

Emisiones de alcance 2:
20% de la huella total

Equivalencias:
Equivalen en magnitud a las emisiones de CO₂ generadas por el uso de energía eléctrica en más de 36 millones de hogares urbanos en Lima en un año.

Principal aporte por sector:
Transporte (36%)

Principal aporte por fuente de emisión:
Consumo de energía eléctrica (17%)



Unidades: miles ton CO₂e

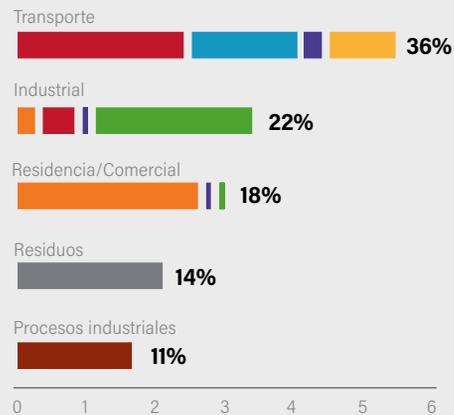
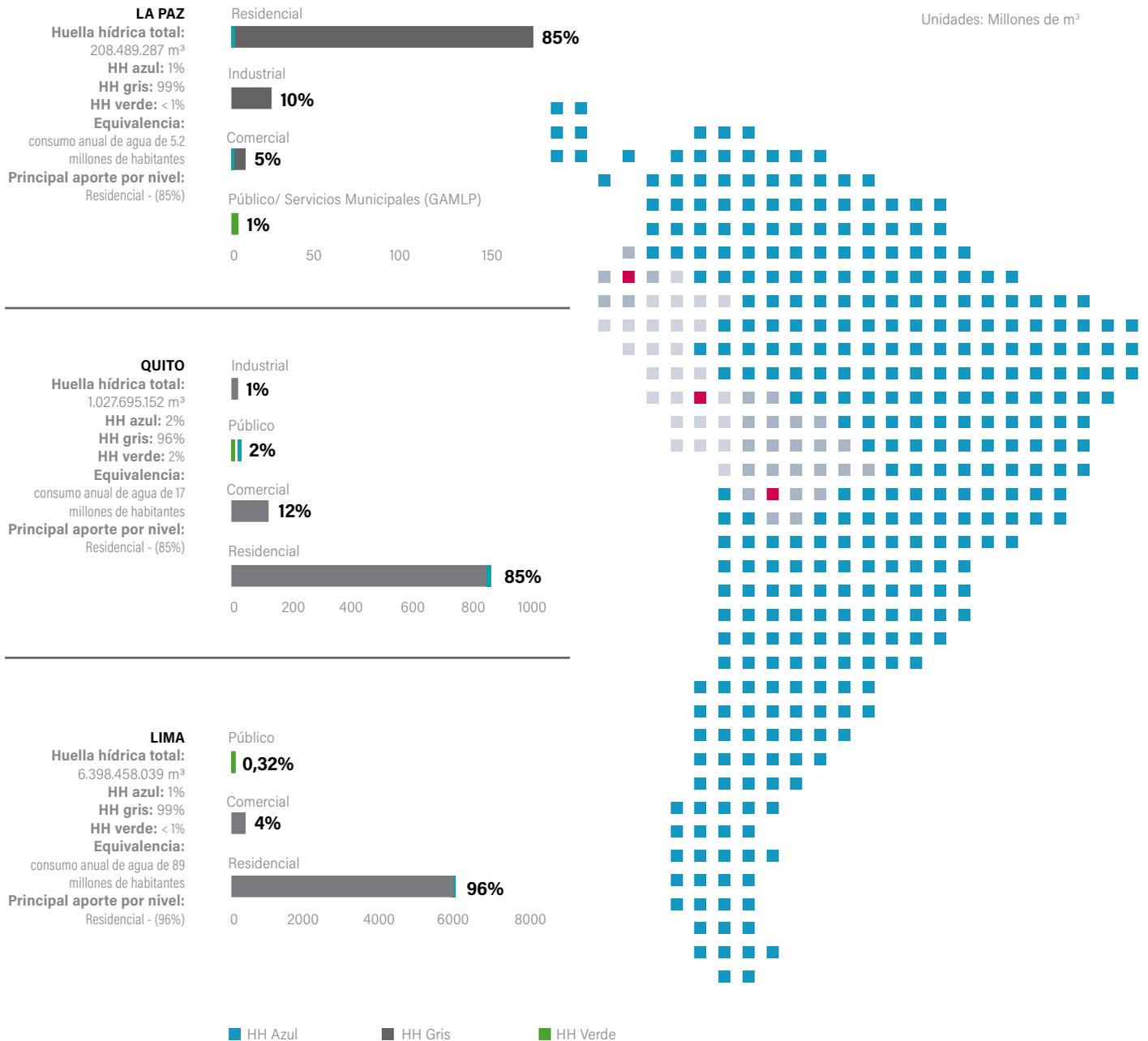


Figura 8.5 Resultados y distribución de la huella hídrica en La Paz, Quito y Lima por sectores



Amazonía sin Fuego. El Programa Amazonía sin Fuego (PASF) busca implementar acciones que permitan disminuir la incidencia de incendios forestales en la Amazonía boliviana y generar actividades de desarrollo sostenible en el bosque amazónico. Fue oficialmente inaugurado en diciembre de 2012 y trabaja en 48 municipios y alrededor de 400 comunidades rurales de los departamentos de Beni, Cochabamba, La Paz, Pando y Santa Cruz.

El PASF es financiado por los Gobiernos de Bolivia, Brasil e Italia y por CAF, y apunta a la disminución de incendios para mejorar las condiciones de vida de las comunidades rurales

que se dedican a la agricultura familiar y a la crianza de ganado, recuperando tierras degradadas mediante el manejo integral de propiedades rurales y la implementación de sistemas agroforestales.

La base del trabajo del PASF es la integración de actividades de sensibilización, concientización y fortalecimiento de capacidades en distintos niveles, desde los comunitarios hasta los gubernamentales, para reforzar los componentes locales de prevención y respuesta de incendios forestales, promoviendo la difusión de prácticas agrícolas alternativas al uso del fuego.

Cuadro 8.2 Aportaciones financieras al Programa Amazonía sin Fuego



Monto
(millones de USD)

Institución	
	Gobierno Boliviano: Ministerio de Medio Ambiente y Agua 113.580
	Gobierno Italiano: Dirección General de Cooperación al Desarrollo, Ministerio de Relaciones Exteriores Italia 2.033.481
	Gobierno Brasileño: Agencia Brasileña de Cooperación y Embajada de la República Federativa de Brasil (Fondo Itamaraty) 827.568
	CAF -Banco de Desarrollo de América Latina- 400.000
Total General	3.374.629



Financiamiento verde

CAF apoya a los gobiernos en el establecimiento de regulaciones, políticas y entornos institucionales que favorezcan las reducciones de emisiones de gases efecto invernadero. Asimismo, respalda nuevos proyectos, crea capacidades y conocimiento y apalanca recursos financieros para lograr la transición hacia una economía verde, baja en emisiones y resiliente al cambio climático.



G4-DMA

El financiamiento verde es parte de la estrategia para alcanzar el desarrollo sostenible de la región. Con él, se apoya a los países para que cumplan sus compromisos ante la Convención Marco de Cambio Climático de las Naciones Unidas migrando a economías bajas en carbono y resilientes.

CAF ha estructurado sus operaciones de crédito y cooperación técnica con miras a que todas tengan un componente ambiental y de cambio climático. Con el propósito de medir el impacto de su aporte, CAF hace un mapeo de los componentes de financiamiento verde de todas sus operaciones crediticias y de cooperación técnica. Este levantamiento, el cual se lleva a cabo desde 2011, es ajustado y perfeccionado cada año para reportar de forma transparente y clara los beneficios ambientales y climáticos de las operaciones de CAF. El financiamiento verde de CAF se divide en tres rubros: mitigación, adaptación al cambio climático y gestión ambiental.

G4-EC2, G4-FS8

En 2013, CAF aprobó operaciones por un valor de USD 2.770 millones para proyectos que tienen un componente de financiamiento verde, lo que representa el 22,9 % del total de las aprobaciones de ese año. Esto permitió la participación de CAF en el financiamiento de 86 proyectos que generan cobeneficios para el medio ambiente y contribuyen a combatir la problemática del cambio climático. Dicha cifra representa un aumento de USD 173 millones en financiamiento verde con respecto a 2012.

En 2014, este monto aumentó a USD 2.810 millones, es decir que del total de las aprobaciones de financiamiento de CAF el 24% tuvo algún componente climático o de gestión ambiental. Se espera llegar a un 30% en 2017.

Figura 8.6 Participación de CAF en financiamiento verde en 2013 y 2014

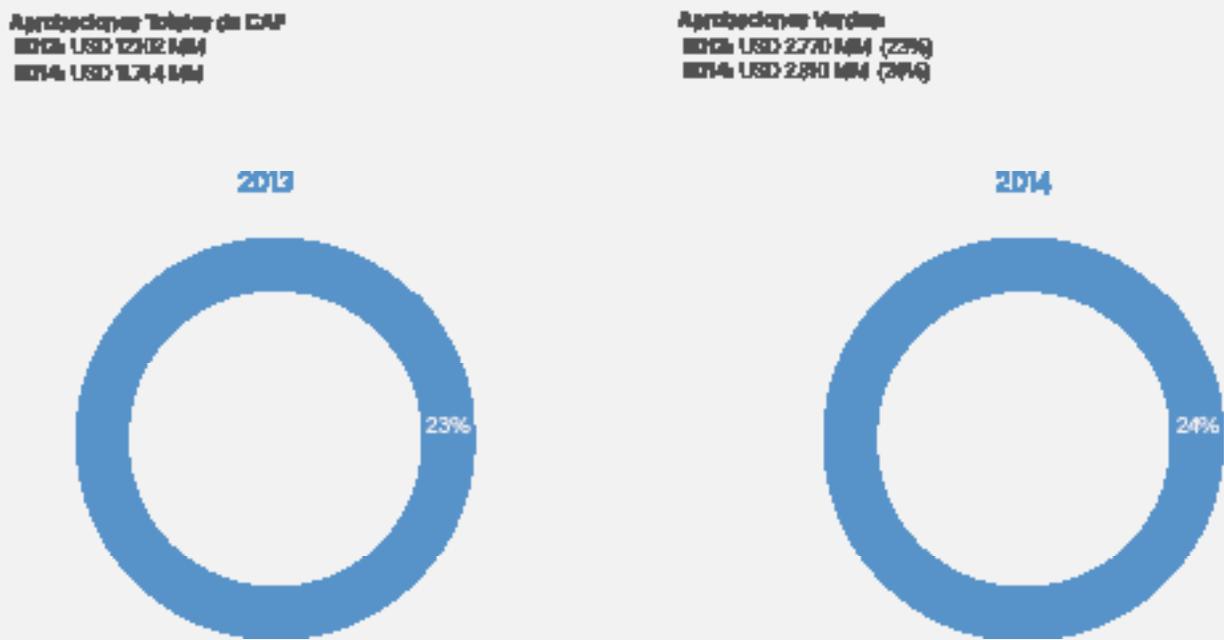


Figura 8.7 Distribución del financiamiento aprobado por CAF para proyectos verdes en 2013 y 2014

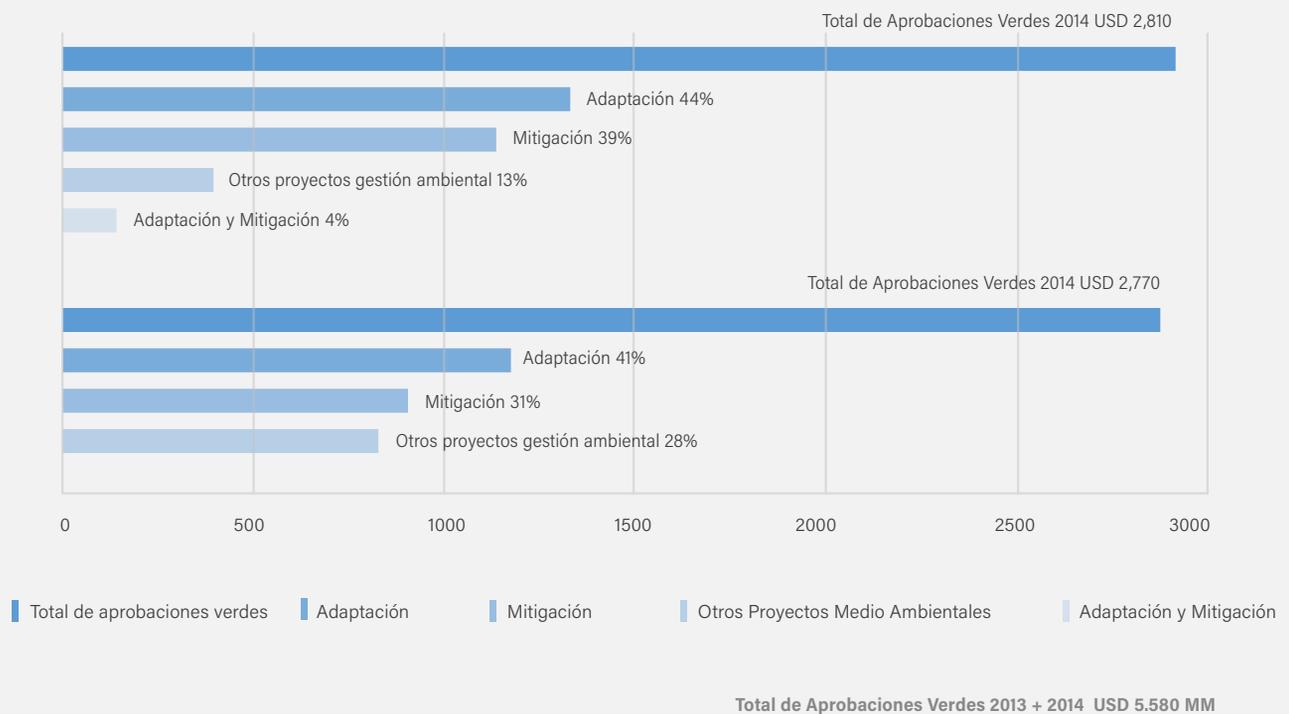


Figura 8.8 Distribución del financiamiento verde de CAF por países en 2013 y 2014

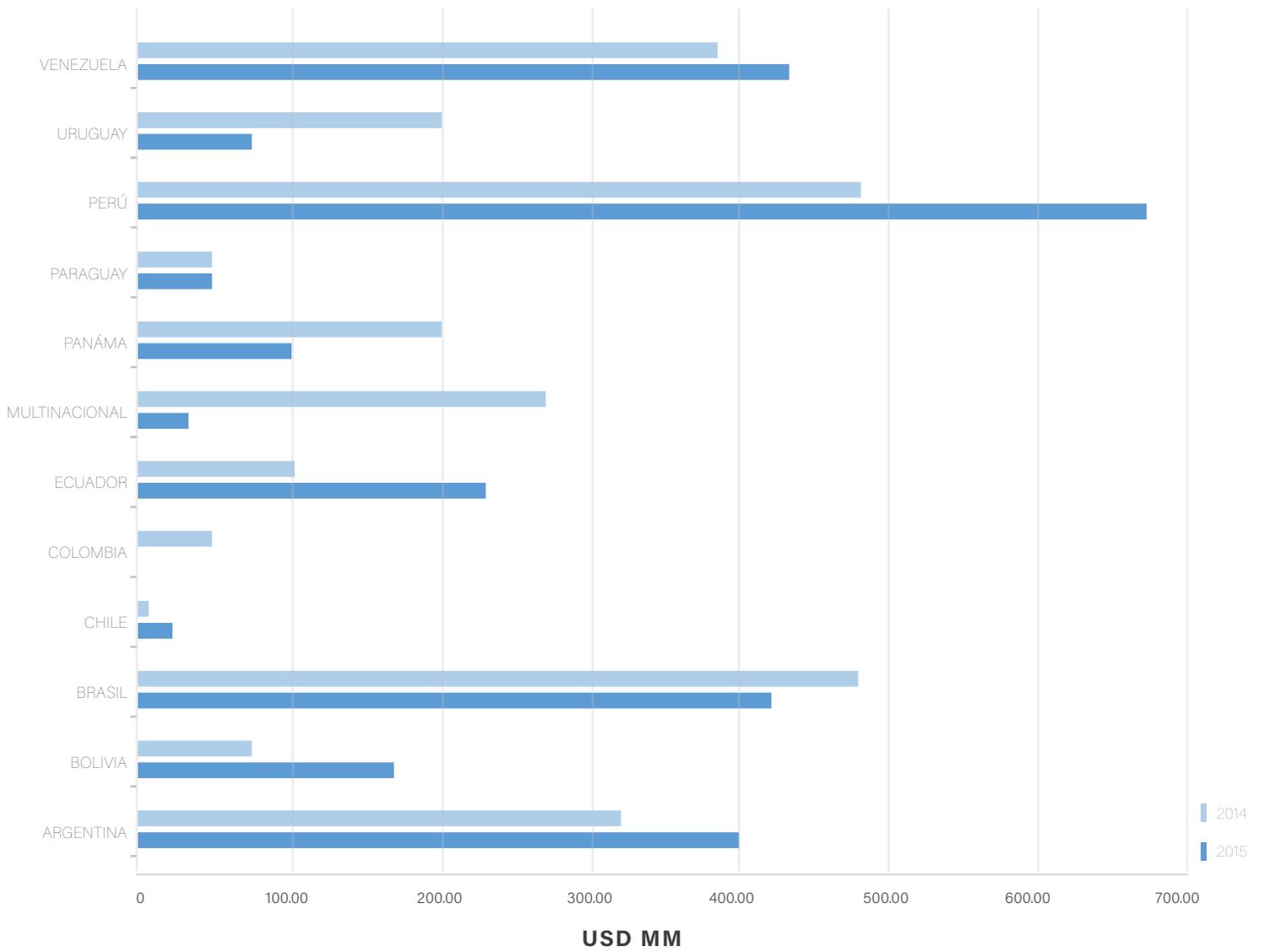
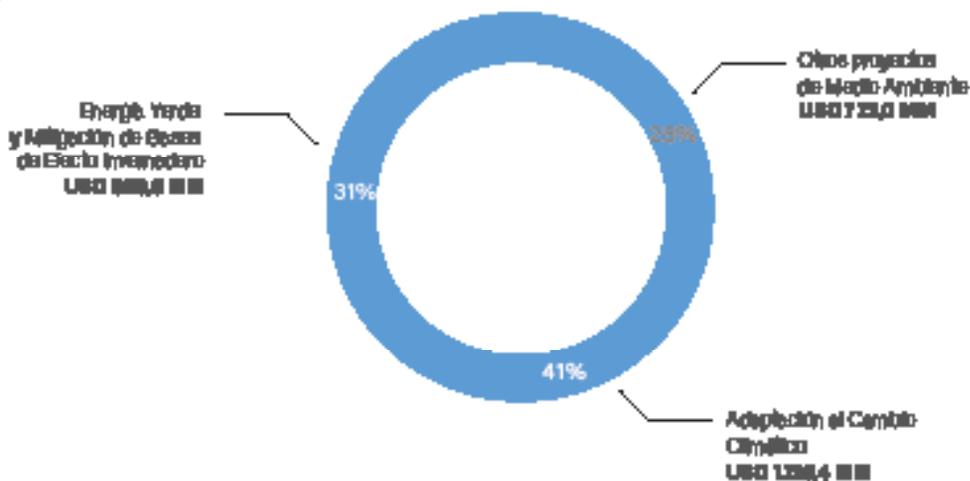
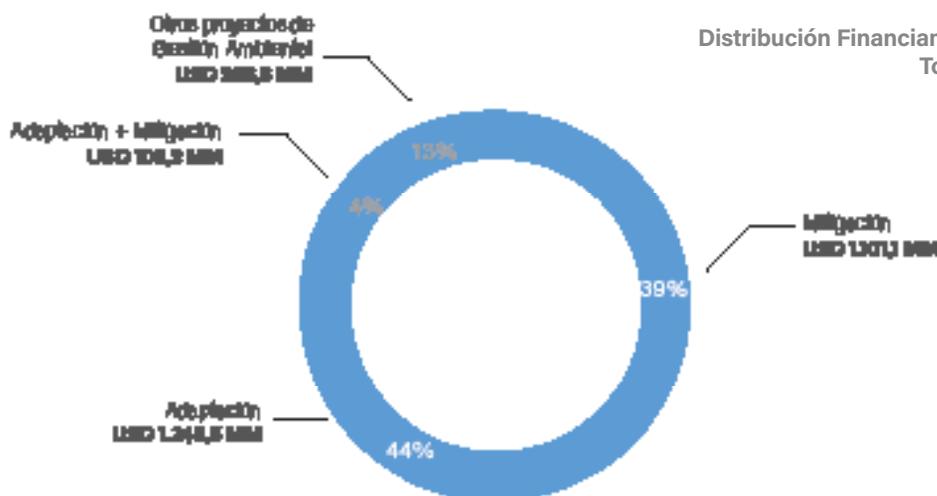


Figura 8.9 Distribución sectorial del financiamiento verde de CAF en 2013 y 2014

Todos los instrumentos en 2013
USD 2.770,2 MM



Distribución Financiamiento Verde 2014:
Total USD 2.810 MM



En 2013, los aportes de CAF a proyectos de mitigación de gases de efecto invernadero y energía verde alcanzaron los USD 858,8 millones, principalmente en iniciativas de eficiencia energética (USD 370 millones), energías renovables y transporte sostenible (USD 201 millones).

El financiamiento por parte de CAF a proyectos con componente de adaptación al cambio climático ese mismo año alcanzó los USD 1.138,4 millones, lo que significa un incremento del 89 % con respecto a 2012. Dicho aumento se debe principalmente a la creciente preocupación global con respecto a la prevención de desastres naturales. Se destinaron USD 706,2 millones a esta actividad y USD 432,1 millones a la preservación de los recursos hídricos.

Otras iniciativas verdes recibieron USD 773 millones, destinados principalmente a proyectos de abastecimiento de agua (USD 558 millones) e infraestructura sostenible

(USD 214 millones). Además, se aprobó USD 1 millón para programas de tratamiento de aguas residuales y biodiversidad.

En 2014, los proyectos de mitigación recibieron USD 1.101,1 millones; se trató principalmente de iniciativas de generación energética baja en carbono (USD 460 millones), energías renovables (USD 303 millones) y transporte sostenible (USD 329 millones).

El financiamiento por parte de CAF a proyectos con componente de adaptación al cambio climático alcanzó los USD 1.246,5 millones. Dicha suma fue a proyectos de prevención y reducción de desastres naturales (USD 600 millones), apoyo a políticas de adaptación (USD 407 millones), preservación de recursos hídricos (USD 225 millones) y proyectos de adaptación basada en agricultura, ecosistemas y recursos naturales (USD 14,5 millones).

Se apoyaron, además, 14 operaciones de gestión ambiental, por un total de USD 356,6 millones, entre las cuales se encuentran proyectos de tratamiento de aguas residuales (USD 150 millones), oferta de agua (USD 155 millones) e infraestructura sostenible (USD 50 millones).



Figura 8.10 Distribución por sectores del financiamiento de CAF para mitigación del cambio climático en 2013 y 2014

Distribución Mitigación: Comparativo 2013 - 2014

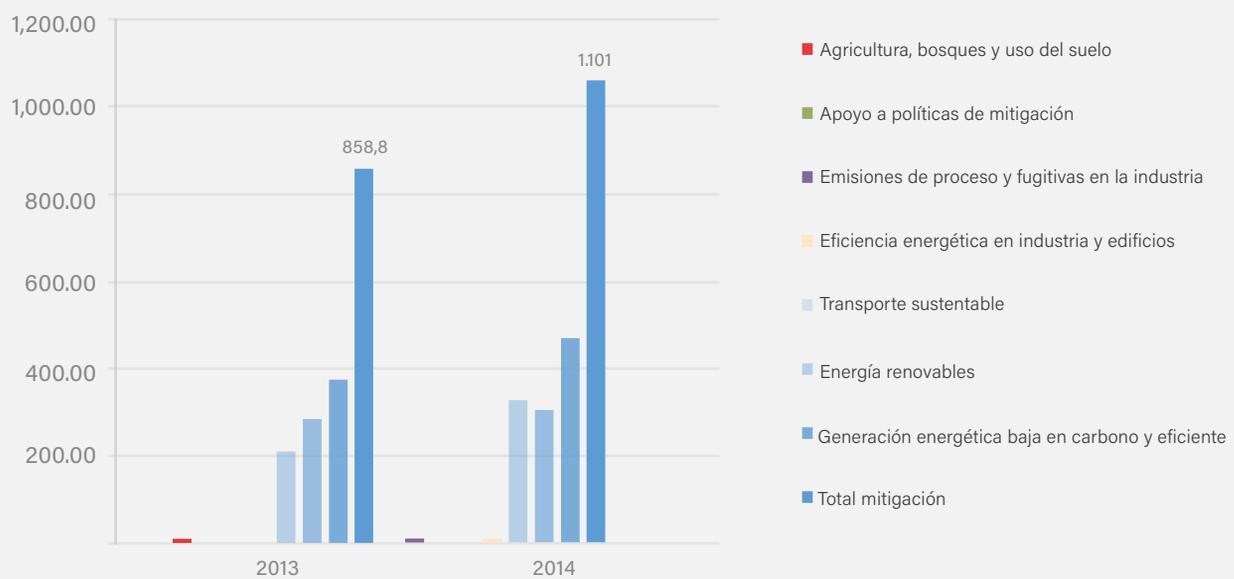


Figura 8.11 Distribución por sectores del financiamiento de CAF para adaptación al cambio climático en 2013 y 2014

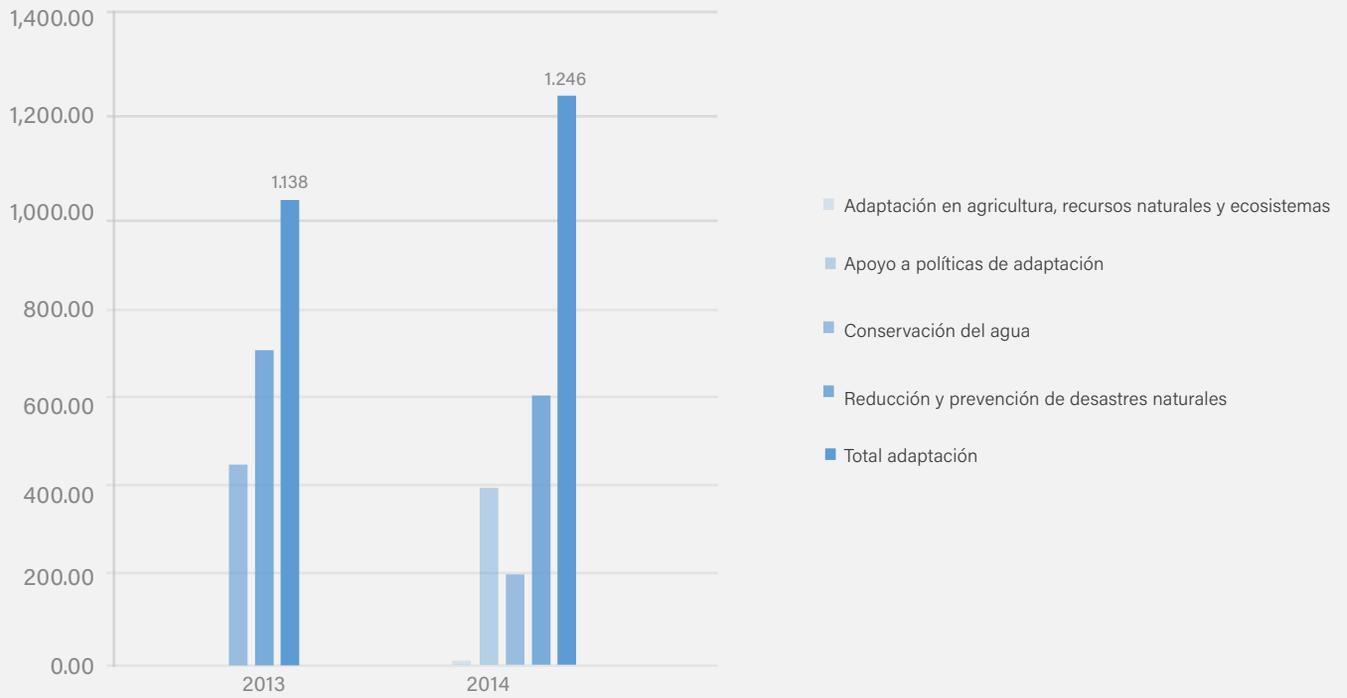
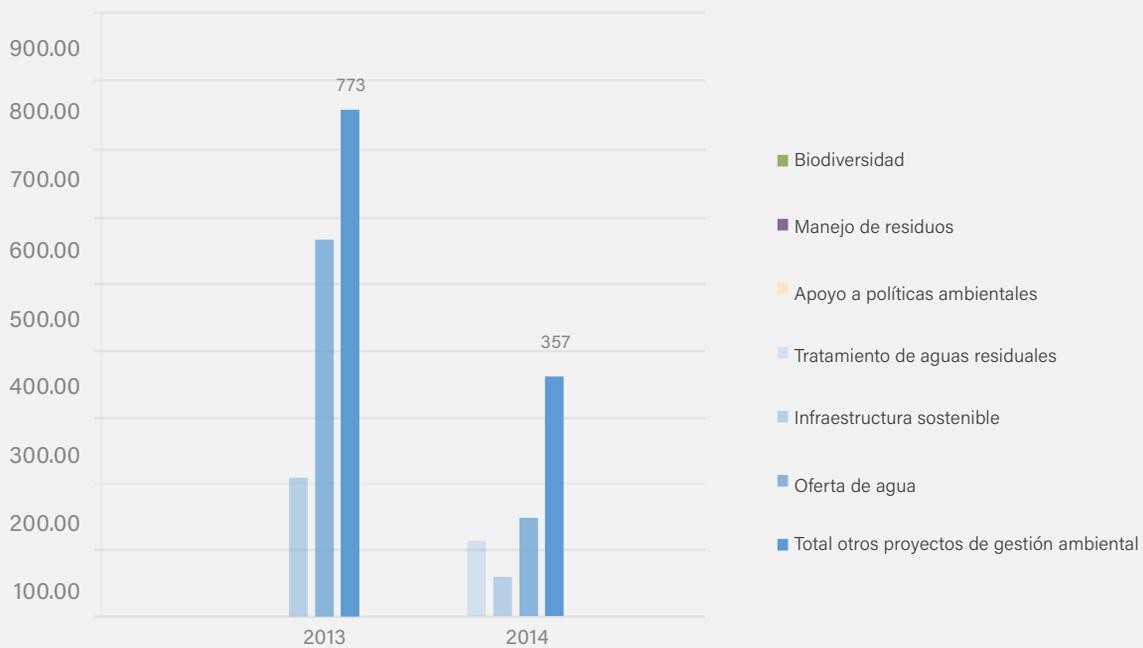


Figura 8.12 Distribución por sectores del financiamiento de CAF para gestión ambiental en 2013 y 2014



Entre los instrumentos financieros que CAF utilizó para la canalización del financiamiento verde se encuentran: la asistencia técnica, los préstamos concesionales, los préstamos no-concesionales y las inversiones en capital.

CAF cuenta con diferentes líneas de crédito concencional de agencias internacionales para apoyar proyectos verdes en América Latina, detalladas en el cuadro 8.3.

Cuadro 8.3 Facilidades verdes de CAF



Crédito (millones)



Asistencia técnica

Aliados estratégicos		
KfW Eficiencia Energética y Energía Renovable	USD 89	
KfW – Cambio Climático	USD 195,1	EUR 2.850 millones (LAIF)
KfW - Infraestructura	USD 140	
KfW – Eficiencia Energética	USD 120	EUR 977.000 (BMZ) Entre EUR 800.000 y 1 millón (LAIF)
KfW – Agua y Saneamiento	USD 100	EUR 4 millones (LAIF)
KfW – Transporte Urbano	USD 200	EUR 3 millones (LAIF)
KfW PBCF – Clima Basado en el Desempeño		EUR 10 millones (LAIF)
JBIC – Préstamos Verdes	USD 300	
NIB – Mejora del Ambiente	USD 60	
AFD (Solidario y Verde)	USD 260	
AFD Ciudades y Cambio Climático	EUR 110	EUR 800.000 (AFD Trust Fund) EUR 4,2 millones (LAIF)
SEK – Suecia, Eficiencia Energética	USD 30	
FASEP – Instalación de la Tesorería Francesa		EUR 2 millones



En los últimos diez años, CAF ha ejecutado más de diez facilidades verdes, las cuales han ayudado a financiar más de 30 proyectos en Latinoamérica, apalancando cerca de USD 1.500 millones.

En el 2014, CAF el Fondo de Adaptación de las Naciones Unidas nombra a CAF como Entidad de Implementación Regional, lo cual le permite recibir directamente recursos de este fondo con el objeto de llevar a cabo programas y proyectos de adaptación a través de las entidades ejecutoras de los países de la región.

Recuadro 8.1 Club de Bancos de Desarrollo

El Club de Bancos de Desarrollo (IDFC, por sus siglas en inglés), de los cuales forma parte CAF, reúne a 23 de los principales bancos de desarrollo internacionales nacionales y subregionales del mundo comprometidos con el apoyo a actividades verdes y climáticas en países emergentes.

Sus miembros se encargan de movilizar, intermediar, entregar y aprovechar las grandes y crecientes cantidades de financiamiento verde a nivel internacional y nacional.

El Club de Bancos (IDFC por sus siglas en inglés, International Development Finance Club) cuenta con 23 miembros distribuidos en Europa, Asia, América Latina y África. Sus miembros en Europa son: El Banco de Desarrollo Black Sea Trade, la Agencia Francesa de Desarrollo, El Banco Croata de Desarrollo y Reconstrucción, KfW, El Banco Industrial de Desarrollo de Turquía y Vnesheconombank en Rusia. En Asia cuenta con: El Banco de Desarrollo de Pequeñas Industrias de India, El Banco Exim de Indonesia, El Banco de Desarrollo de China, La Corporación Islámica para el Desarrollo del Sector Privado, El Banco de Desarrollo de Corea y la Agencia Internacional de Cooperación Japonesa (JICA). En América Latina, sus miembros son: El Banco Centroamericano para Integración Económica, Nacional Financiera, CAF -Banco de Desarrollo de América Latina-, Bancoldex, Corporación Financiera de Desarrollo, Banco Nacional de Desarrollo Económico y Social y el Banco Estado. En África cuenta con: La Caja de Deposito y de Gestión en Marruecos, El Banco de Desarrollo de Suráfrica, El Banco de Desarrollo del Oeste Africano, El Banco de Comercio y Desarrollo del Este y Sur de África.

Para el 2014, las actividades relacionadas con el ambiente de los miembros del Club de Bancos representaban un total de 99 millardos de dólares. De estos, 12 millardos están dedicados a objetivos ambientales varios y 87 millardos a Actividades Financieras del Clima. Estas actividades incluyen: Energía Verde y mitigación de Gases efecto Invernadero (70 millardos), Adaptación al Cambio Climático (15 millardos) y un millardo adicional de la combinación de los dos rubros anteriores.

En septiembre de 2014, durante la Cumbre de Naciones Unidas sobre el Clima, celebrada en Nueva York, los miembros del Club de Bancos se comprometieron a expandir sus actividades relacionadas con cambio climático y a incrementar sus compromisos de financiamiento verde hasta USD 100.000 millones a partir de 2015.

Enrique García, presidente ejecutivo de CAF, resaltó en dicho evento la importancia del financiamiento multilateral ante el reto climático y destacó, en representación del Club de Bancos de Desarrollo (IDFC), que esta red es hoy la mayor fuente mundial de fondos públicos para el financiamiento climático.

El presidente García señaló: "CAF está preparada para hacer todo lo necesario y se compromete a aumentar el financiamiento verde y enfocarse aún más en medidas de adaptación en los próximos años"; y añadió: "el IDFC tiene el potencial de ampliar sus actividades relacionadas con financiamiento climático para aumentar aún más su compromiso y dar apoyo a los países, al punto de incrementar para 2015 a USD 100.000 millones el financiamiento en esta área".



Evaluación de riesgos ambientales y sociales en el financiamiento de nuestros proyectos

CAF ha desarrollado, a lo largo de su trayectoria, una clara estrategia ambiental orientada a dos objetivos fundamentales: el primero, generar y mejorar permanentemente los marcos, espacios y procesos que garanticen una gestión ambiental y social responsable; el segundo, apoyar a los países accionistas en la conservación y el uso sostenible, tanto de sus recursos naturales como de sus ecosistemas.

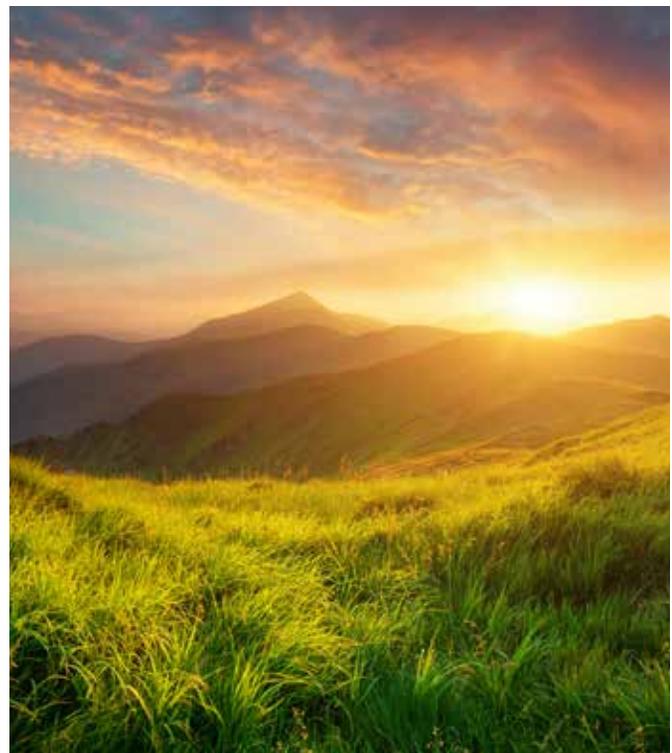
Dentro de sus responsabilidades como banco de desarrollo se encuentra la evaluación de los riesgos asociados a las operaciones de crédito; además de los riesgos financieros y legales, se considera con especial interés el riesgo ambiental y social. Mediante su evaluación, CAF asegura que los recursos destinados a los proyectos generen valor a sus beneficiarios y contribuyan al desarrollo sostenible de la región.

G4-DMA

La estrategia ambiental, que data de 2007, aprovecha las experiencias y las lecciones aprendidas en este ámbito e incorpora la obligatoriedad de cumplir la legislación nacional de cada país. CAF cuenta con un Programa Marco de Gestión Institucional Ambiental y Social, el cual contiene el Programa de Evaluación y Seguimiento Ambiental y Social de Operaciones, cuyo objetivo consiste en identificar, evaluar, monitorear y proporcionar herramientas y criterios para la toma de decisiones respecto a la viabilidad de sus operaciones en los aspectos ambientales y sociales. Este programa propone un conjunto de salvaguardas ambientales y sociales, enfoques metodológicos, procedimientos, instrumentos y recursos que articulan la gestión ambiental y cada una de las fases del proceso de concesión de créditos.

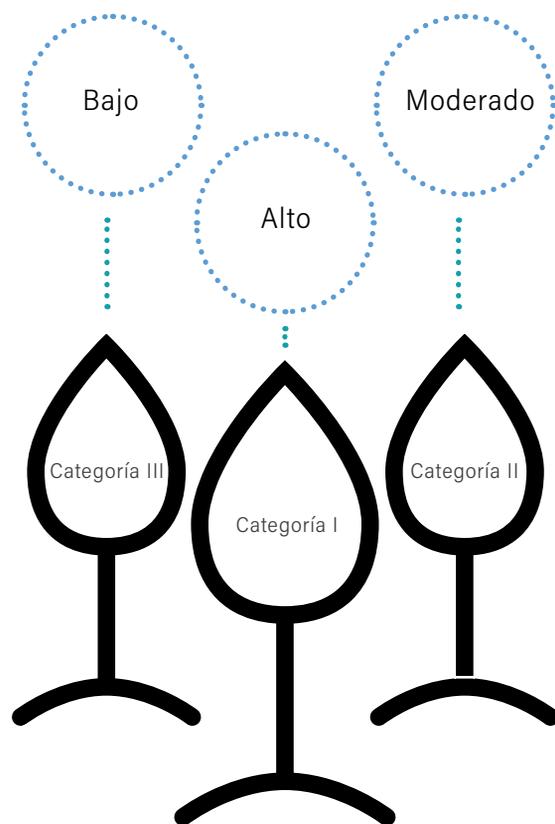
G4-FS6

Los proyectos son clasificados en función de su riesgo tomando en cuenta las características socioambientales del entorno, las técnicas a usar y los potenciales impactos ambientales y sociales. Esa clasificación, siguiendo las categorías que se muestran en el cuadro 8.4, permite identificar las oportunidades



y riesgos de carácter ambiental y social de las operaciones demandadas a CAF con el objeto de establecer si estas pueden o no ser incorporadas a la cartera de negocios de la Institución. De ser incluidas, CAF establece las medidas o condiciones adicionales que deben ser consideradas en ellas, con el fin de gestionar de manera adecuada los riesgos y los impactos ambientales y sociales.

Cuadro 8.4 Clasificación de riesgos ambientales y sociales



Este proceso de evaluación incluye la realización de visitas de campo denominadas “misiones”, en las que se identifican *in situ*, de manera más precisa, para cada posible operación:

- Los riesgos y potenciales oportunidades evidenciadas en los estudios ambientales existentes para cada proyecto.
- Las medidas especiales de manejo a las que se debe condicionar la operación, así como las recomendaciones e inversiones necesarias para garantizar una adecuada gestión ambiental y social del proyecto.

Para los años 2012, 2013 y 2014, el balance general del Programa de Evaluación y Seguimiento Ambiental y Social de Operaciones comprende 118 evaluaciones ambientales y sociales. Los proyectos objeto de evaluación pertenecen a los sectores de negocio de desarrollo social, infraestructura, energía e industria, y están distribuidos en la región.

El cuadro 8.5 muestra el número de operaciones anuales objeto de evaluación de riesgos ambientales y sociales durante el período 2012-2014; en el futuro se desglosará este indicador por tipo de riesgos.

G4-EN27, G4-FS10

Durante el período mencionado, se efectuaron 180 misiones y 360 seguimientos técnicos ambientales y sociales, como se puede observar de manera desglosada en el cuadro 8.5.

Cuadro 8.5 Balance del Programa de Evaluación y Seguimiento Ambiental y Social de Operaciones

	2012	2013	2014	Total
 Número de operaciones evaluadas en riesgos sociales y ambientales	30	53	35	118
 Misiones de seguimiento	60	60	60	180
 Seguimiento ambiental y social en las operaciones de crédito	68	142	150	360

G4-HR1, G4-SO1, G4-FS1

Salvaguardas ambientales y sociales. Durante la evaluación y seguimiento ambiental y social de las operaciones financiadas por CAF, las salvaguardas ambientales y sociales

tienen un papel fundamental. Estas son aplicadas a cada una de las operaciones y establecen referentes básicos para el desarrollo de una gestión sostenible. Las salvaguardas de CAF actualmente vigentes son las descritas en el cuadro 8.6.

Cuadro 8.6 Salvaguardas ambientales y sociales de las operaciones financiadas por CAF

Ámbito	Descripción
Legislación nacional	Todos los proyectos financiados por CAF se ajustan a la legislación ambiental del país donde se ejecuta y a los acuerdos internacionales suscritos por los países accionistas.
Evaluación de impactos, riesgos y oportunidades ambientales y sociales	CAF realiza un proceso de revisión y complementación de la evaluación ambiental y social y vela por que se diseñen, identifiquen y concreten las medidas de manejo y las oportunidades para el desarrollo ambiental y social asociadas a la operación.
Medidas de manejo y presupuesto ambientales y sociales	CAF propende a internalizar los costos del manejo ambiental y social requeridos por los proyectos. Es responsabilidad del cliente adoptar las medidas que sean necesarias para evitar, controlar, mitigar y compensar los impactos y los riesgos ambientales y sociales.
Fortalecimiento institucional, capacitación de recursos humanos e información	CAF apoya el fortalecimiento de la gobernabilidad y la generación de capacidades entre las instituciones, las empresas y los grupos sociales vinculados a las operaciones financiadas.
Conservación de recursos hídricos	CAF estimula proyectos que se orienten a la conservación y al uso sostenible del agua y los demás recursos asociados, y promueve el manejo integral de las cuencas hidrográficas.
Parques naturales y áreas naturales protegidas	Es política de CAF propiciar la preservación de los parques nacionales y las demás áreas naturales protegidas como bienes públicos, por lo que financia proyectos en áreas protegidas en la medida en que la operación contribuya al cumplimiento de los objetivos para los cuales el área protegida en cuestión haya sido creada.
Prevención de riesgos de desastres	Cuando lo estima necesario, CAF evalúa las operaciones desde el punto de vista de su vulnerabilidad frente a eventuales peligros de origen natural y de las probabilidades de las operaciones de potenciarlos, con el fin de considerar en los proyectos la reducción de riesgos por desastres naturales.
Prevención de la contaminación	CAF vela para que se integre la reducción de la contaminación y del consumo de recursos naturales al proceso de producción, se promueva la utilización de energías limpias o renovables y se contribuya a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.
Patrimonio cultural de la región	CAF supedita la aprobación de proyectos en áreas donde existen riquezas arqueológicas, históricas o sitios sagrados de pueblos indígenas a la aprobación de las instituciones científicas y/o culturales competentes y a la legislación pertinente.
Grupos étnicos y diversidad cultural	CAF vela por la preservación y el fortalecimiento de la diversidad cultural de la región, y para que en las operaciones se cumpla adecuadamente el proceso de participación exigido por la ley.
Participación y desarrollo comunitario	Es prioridad de CAF contribuir con el fortalecimiento de la participación informada, activa y oportuna de los habitantes de las zonas de influencia en las operaciones que apoya.
Reasentamientos y/o relocalización involuntarios	En operaciones que requieran el reasentamiento o la reubicación de grupos humanos, CAF solicita la formulación de planes que compensen u ofrezcan a los grupos afectados condiciones de vida similares o mejores a las que tenían previamente y que tengan en cuenta a las posibles comunidades receptoras
Protección a la niñez	CAF no financia proyectos que impliquen la explotación directa o indirecta a menores de edad.
Equidad de género	CAF vela por la equidad de género en las operaciones que financia.



G4-14, G4-FS1, G4-HR1, G4-S01

A través del seguimiento y control periódico por parte de CAF, desde el inicio hasta el fin de cada operación, se vela por el efectivo cumplimiento de las salvaguardas. En los casos en los que se ha solicitado la aplicación de medidas protectoras adicionales ante las sospechas de un riesgo grave para la salud pública o el medio ambiente, CAF aplica el “principio de precaución”.

G4-FS2

Guías y metodologías de análisis y evaluación. En 2012, se avanzó en el diseño de un conjunto de guías ambientales sectoriales para aquellos proyectos más recurrentes dentro de la cartera de CAF. Con miras a certificar los procesos de evaluación y seguimiento ambiental y social de las operaciones financiadas por CAF, se publicaron los manuales de evaluación y seguimiento ambiental y social de operaciones de infraestructura, desarrollo social y ambiental, así como de operaciones industriales y corporativas, los cuales son objeto de mejoramiento continuo en función de las experiencias obtenidas en la ejecución.

La evaluación y seguimiento ambiental y social de las operaciones tiene concordancia con el ciclo de crédito de CAF, e incorpora distintas actividades para cada una de las fases:

Fase de originación: se realiza una evaluación ambiental y social preliminar, basada en la información proporcionada por el cliente, que tiene por objeto la identificación de los impactos, riesgos y oportunidades ambientales y sociales en una etapa temprana del crédito, lo cual permite definir la viabilidad ambiental y social de la inversión, tomando en cuenta la evaluación a realizarse en la fase siguiente.

Fase de evaluación: se realiza la evaluación ambiental y social propiamente dicha, según las categorías identificadas en la fase anterior. Se evalúan los principales impactos y riesgos ambientales y sociales, se determina la pertinencia y suficiencia de las medidas de manejo establecidas y se definen las recomendaciones y condiciones, a manera de compromisos contractuales, junto con los presupuestos respectivos, para garantizar una adecuada gestión ambiental y social de la operación, conforme a los principios y las salvaguardas ambientales y sociales de CAF, así como a la legislación ambiental y social vigente en el país y aplicable a la operación.

Fase de formalización: se verifica que las condiciones planteadas en la etapa de evaluación se hayan incorporado en el contrato de crédito.

Fase de administración y desembolsos: se hace un seguimiento continuo de las operaciones, realizando, al menos una vez al año, una misión de evaluación en la que se verifica el cumplimiento de las condiciones ambientales y sociales establecidas en el contrato de crédito, los estudios ambientales y los instrumentos de regulación; la coherencia entre la información reportada por el cliente y la información observada en campo; el manejo de los impactos no previstos y las contingencias; la efectividad de las medidas de manejo y la ejecución de las inversiones previstas para su implementación.

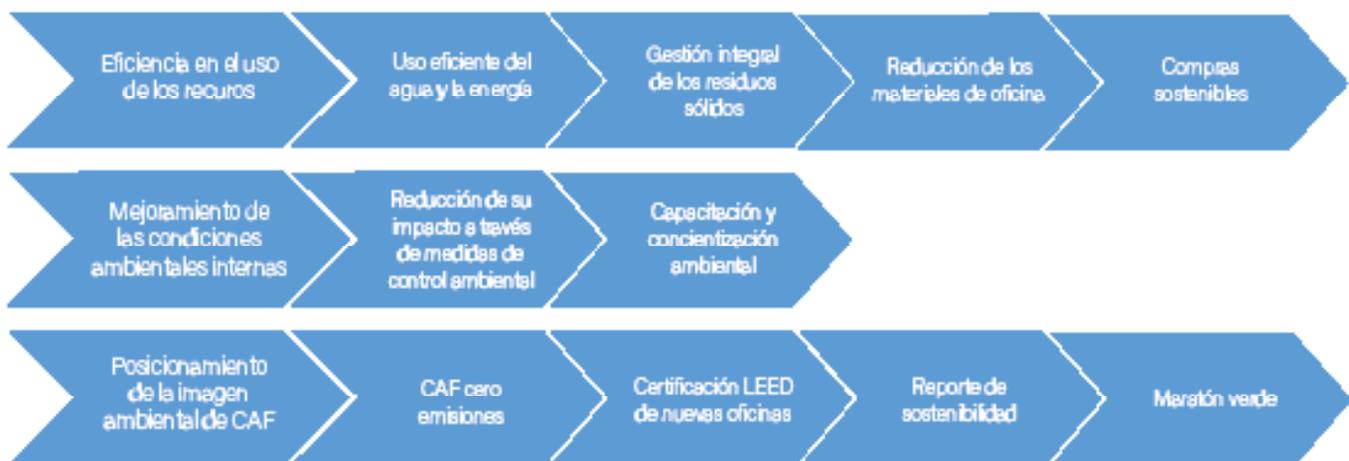


Gestión ambiental institucional

G4-DMA

CAF cuenta con un Programa Institucional de Gestión Ambiental (PIGA), cuyo manejo es transversal y clave para mejorar su desempeño ambiental. El principal objetivo de la institución es promover la sostenibilidad en sus instalaciones mediante planes y proyectos que mejoren los procesos operativos y administrativos, y que fomenten y mantengan una cultura ambiental entre los funcionarios. Asimismo, se enfoca en tres principales líneas de acción: el uso eficiente y ahorro de los recursos (agua, energía, materiales de oficina, gestión de residuos y compras sostenibles), el mejoramiento de las condiciones ambientales internas y su posicionamiento.

Figura 8.13 Líneas de acción de CAF para mejorar su desempeño ambiental

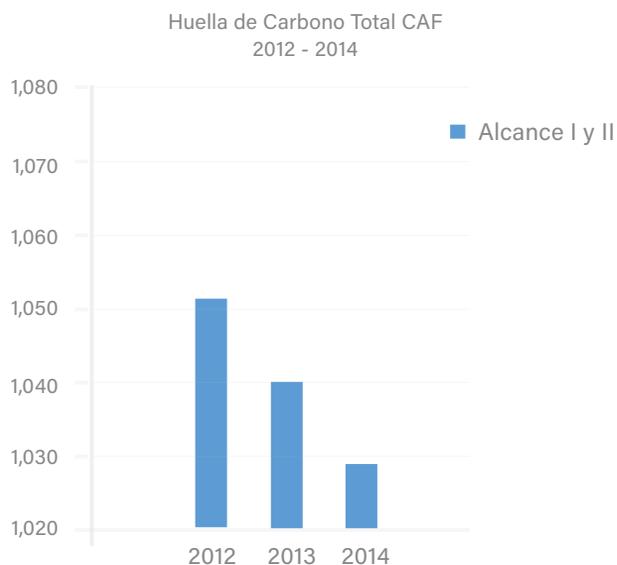


G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17*, G4-EN15*, G4-EN16*

Desde 2009, CAF ha realizado mediciones de sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), definiendo indicadores de desempeño. Para 2013, la generación de emisiones directas o de alcance 1 de CAF fue la más baja, presentando una reducción del 23 % respecto a 2012. En 2014, se produjo un aumento en estas emisiones debido a la apertura de dos

nuevas oficinas de representación. De igual forma, se generó una menor cantidad de emisiones indirectas correspondientes al alcance 2 (calefacción y electricidad) y, en comparación con 2012 y 2013, la reducción fue de 2,7 % y 3,3 %, respectivamente (véanse las figuras A.1 y A.2 en el anexo 1).

Figura 8.14 Emisiones de CO₂ de alcance 1 y 2 (emisiones directas)



En el caso de las emisiones generadas por el alcance 3 (viajes aéreos de negocio y alojamiento, consumo de papel y agua, así como el traslado de funcionarios hacia la oficina), se tuvo un incremento progresivo debido al crecimiento de la cartera de negocios de CAF en la región y al aumento del número de oficinas de representación (figura A.3).

En las emisiones totales con relación a las aprobaciones (figura A.4), se observa una disminución del 1,67 % en el año 2013 respecto al 2012, y un incremento en el 2014, del 17.89 % con respecto a 2012.

CAF cuenta con un plan de reciclaje orientado a los residuos sólidos no peligrosos –papel y cartón, plástico, aluminio y vidrio– y residuos sólidos peligrosos –luminarias fluorescentes– para su posterior reciclaje o adecuada disposición. Los resultados indican que la recolección de papel y cartón desde 2012 hasta 2014 ha disminuido progresivamente, y el vidrio muestra un comportamiento semejante. En el caso del plástico y el aluminio, se comenzó a recolectar estos materiales a partir de 2014. Por último, la recolección de luminarias fluorescentes aumentó en un 53,2 % (cuadro A.6 y A.7).



El consumo anual de energía eléctrica de las oficinas de CAF en la región fue de 4.190,35 MWh en 2012, de 4.385,11 MWh en 2013 y de 4.162,67 MWh en 2014 (figura A.6).

El edificio de la oficina de CAF en Bolivia será el primero certificado como LEED EBOM (por sus siglas en inglés) en ese país. La certificación LEED evalúa diversos aspectos de la sostenibilidad en la construcción, gestión y mantenimiento de edificaciones. LEED EBOM es una certificación de esta familia orientada específicamente a la operación y mantenimiento de edificaciones existentes, o ya construidas. Este proceso de certificación comenzó a fines de 2013 y en 2014 se encontraba en su fase final. En 2016, se iniciará el proceso de certificación LEED NC del nuevo del edificio de la oficina en Uruguay.



Capacitación en Gestión ambiental y social a entidades financieras

G4-DMA

Desde el año 2000, CAF ejecuta acciones para promover la internalización de la sostenibilidad en instituciones financieras y apoya la gestión del Grupo de Trabajo de UNEP-FI (Iniciativa Financiera del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente) para América Latina.

En 2012 se estableció el Programa de Gestión Ambiental y Social para Instituciones Financieras (PGASIF), que es uno de los programas estratégicos de la Dirección de Ambiente y Cambio Climático (DACC) (Figura 1), como la plataforma principal de apoyo a la internalización de la gestión ambiental y social en el sector financiero latinoamericano. El objetivo de dicho programa es fomentar la internalización de los principios y prácticas de la gestión ambiental y social y dentro de los sectores financieros de la región, como una estrategia para que los principios y las salvaguardas ambientales y sociales que

CAF ha establecido para sus operaciones, sean consideradas por el sector financiero socio y clientes.

CAF financia una gran parte de sus operaciones con instituciones financieras de la región y, a su vez, promueve mecanismos que permitan incorporar las consideraciones ambientales y sociales básicas en el financiamiento de proyectos, para lo cual cuenta con el Programa de Gestión Ambiental y Social para Instituciones Financieras (PGASIF). El programa se enfoca en tres líneas de acción:

Capacitación. Aplicar una estrategia de difusión y capacitación continua, en relación con la identificación, evaluación y gestión de los riesgos ambientales y sociales dentro del proceso de crédito y con la gestión ambiental institucional y apoyar el diseño y la implementación de Sistemas de Manejo de Riesgos Ambientales y Sociales.

Regulación. Trabajar con los reguladores financieros y las asociaciones bancarias, con el fin de promover la interiorización de los conceptos básicos sobre la identificación, evaluación y gestión adecuada de los riesgos ambientales y sociales asociados a los proyectos e inversiones del sector financiero.

Negocios ambientales. Apoyar y facilitar la identificación y promoción de las oportunidades de negocio para las instituciones financieras, en los mercados ambientales emergentes, en particular en la implementación de proyectos en el marco de los diferentes mercados de carbono y la eficiencia energética

CAF estableció una alianza con la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP-FI, por sus siglas en inglés) para aprovechar su plataforma de capacitación virtual en la impartición de cursos sobre "Análisis de riesgos ambientales y sociales," y sobre "Cambio climático, riesgos y oportunidades para instituciones financieras".

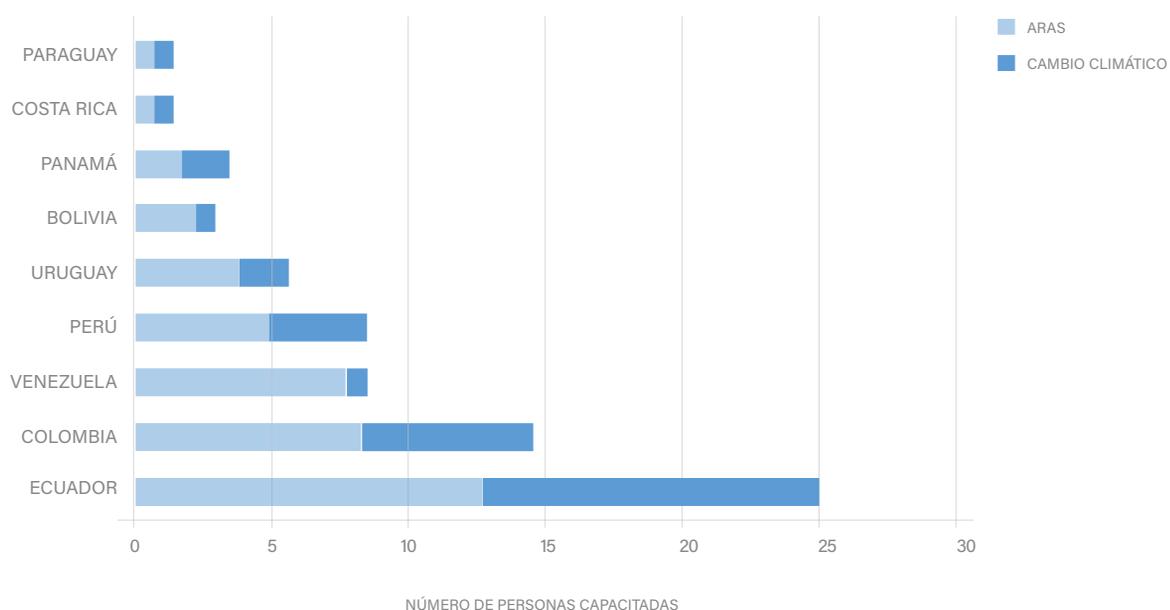
G4-FS16

El programa, que hace énfasis en el fortalecimiento de las capacidades en las instituciones financieras para identificar y valorar riesgos, consiste en la implementación de un sistema de manejo de riesgo ambiental y social. Adicionalmente, se trabaja para: i) capacitar en temáticas ambientales y de cambio climático a través UNEP-FI y apoyar en el diseño e implementación de sistemas de manejo de riesgos ambientales y sociales, ii) colaborar con los reguladores financieros y las asociaciones bancarias con el fin de promover la interiorización

de los conceptos básicos sobre riesgos ambientales y sociales asociados a los proyectos e inversiones del sector financiero, y iii) facilitar a las entidades financieras la identificación y promoción de las oportunidades de negocio en los mercados ambientales emergentes, en particular los de carbono y de eficiencia energética.

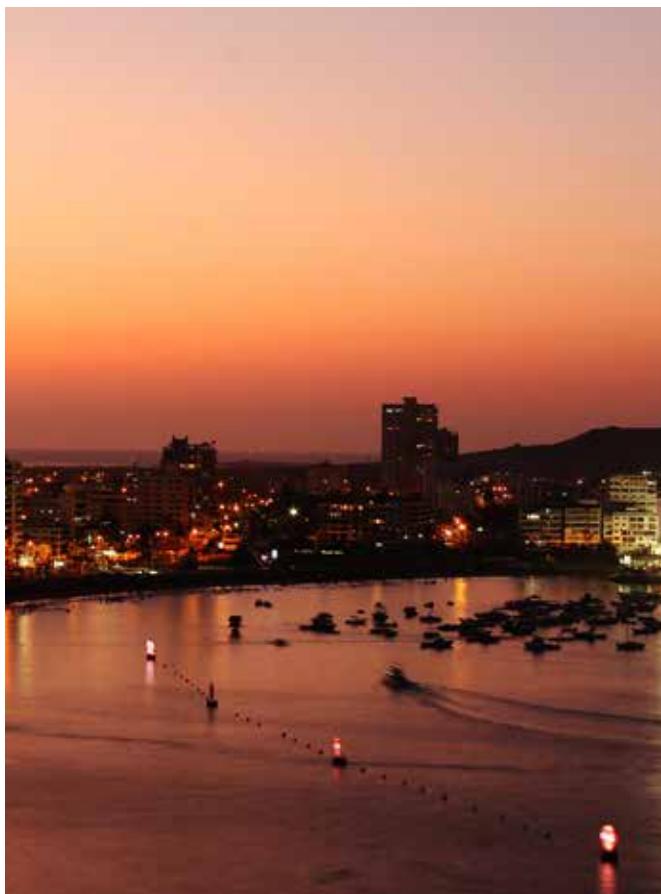
Desde sus inicios en 2005, las acciones del programa se centraron principalmente en el desarrollo de capacidades en la región, para esto entre el 2012 y 2014 se subvencionó la participación de funcionarios de instituciones financieras en los curso en línea de UNEP-FI sobre "Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales" (ARAS) y "Cambio Climático: riesgos y oportunidades para el sector financiero". Se auspició la capacitación de 75 personas de nueve países de Latinoamérica: 44 funcionarios de 26 instituciones financieras en análisis de riesgos ambientales y sociales, y 31 funcionarios de 21 instituciones financieras en cambio climático (véase en la figura 8.15).

Figura 8.15 Funcionarios de IF capacitados por país



En 2014, CAF y UNEP-FI realizó en Quito el seminario "Más allá de las finanzas, las finanzas sostenibles" en el que participaron 270 personas pertenecientes a 80 instituciones, incluyendo la Asociación de Bancos Privados del Ecuador, la Superintendencia de Bancos y Seguros del Ecuador, el Ministerio del Ambiente, y UNEP-F, con el objetivo de establecer un espacio de diálogo entre los responsables de la formulación de políticas públicas, actores relevantes del ámbito financiero y otros públicos interesados en establecer políticas que puedan guiar al sistema financiero de Ecuador hacia la sostenibilidad. Se obtuvo el compromiso de apoyar a las instituciones financieras en la capacitación, coordinación y búsqueda de sinergias para promover la mitigación del impacto ambiental y la reducción de emisiones de carbono, para mejorar la ecoeficiencia y competitividad de las empresas latinoamericanas y apoyarlas en su transición hacia una economía baja en carbono.

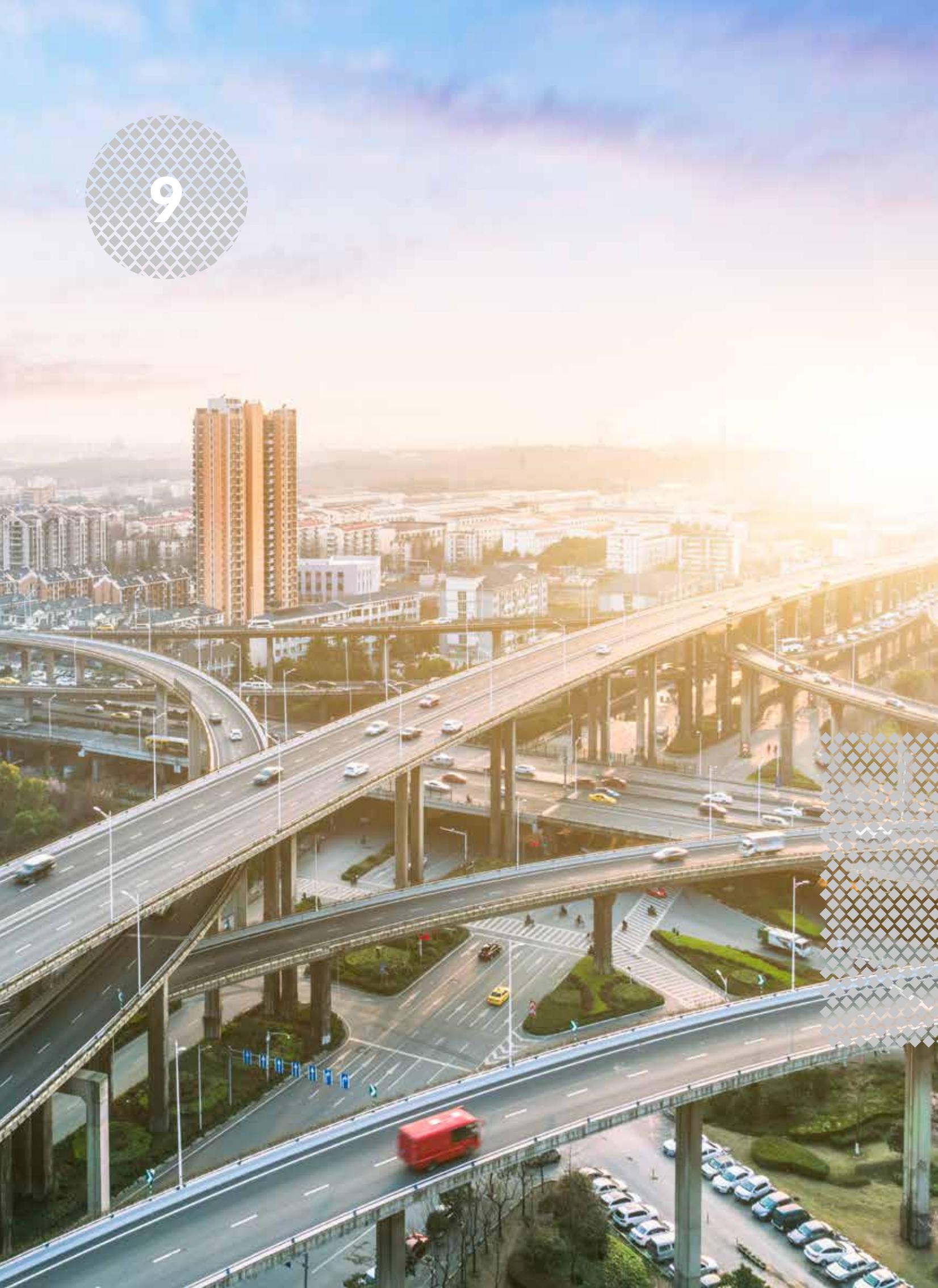
Adicionalmente se realizaron dos proyectos pilotos con Banco ProCredit y Produbanco, ambos de Ecuador, para (i) apoyar al fortalecimiento de sus sistemas de gestión ambiental, (ii) lograr neutralización de su huella de carbono institucional, y (iii) desarrollar productos financieros verdes. Estas iniciativas aportaron significativamente a la sensibilización del personal de ambos bancos alrededor del tema ambiental.



En el caso de ProCredit, se logró capacitar 300 funcionarios para incorporar la identificación y gestión de riesgos ambientales dentro del proceso de análisis del riesgo crediticio, además de temas relacionados con la gestión ambiental interna del banco, como el reciclaje de residuos. Además, se creó un producto financiero verde, denominado EcoCredit que incentiva iniciativas empresariales para reducir los impactos ambientales. Entre marzo y octubre de 2012 aprobó 255 proyectos con un valor acumulado de USD 3.1 millones, en sectores productivos como alimentos, metalmecánica, textil, agrícola, transporte, servicios de impresión y tecnología. Los beneficios del producto son tasas de interés preferenciales, mayores plazos, garantías flexibles y trámite ágil.

Complementariamente, en noviembre de 2013, haciendo sinergia entre la Iniciativa de Biocomercio Andino y CORPEI CAPITAL, se firmó un acuerdo con ProCredit para capacitar a sus funcionarios en temas de biocomercio y prepararlos para el otorgamiento de una línea de crédito por USD 500.000 para financiar proyectos de pequeñas y medianas empresas. Esta línea de crédito permite ampliar el alcance y multiplicar los impactos ambientales positivos de EcoCredit, y a su vez demostrar a los bancos de la región la viabilidad del financiamiento a iniciativas de biocomercio en Latinoamérica y el Caribe.

En el caso del Produbanco, se apoyó contratación para medir la huella de carbono, en 2013 y 2014, de las oficinas principales de Quito y Guayaquil, y continuar con la implementación de medición de huella de carbono y planes de mitigación y reducción de gases de efecto invernadero en el resto de sucursales. Adicionalmente Produbanco apoyó actividades de neutralización de carbono en 129 ha del Bosque Protector Tinajillas- Río Gualaceño (provincia de Morona Santiago), para lo cual se estableció un acuerdo con el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Limón Indanza.



Gobernanza y Desarrollo urbano integral

Aporte a la gestión pública y a la gobernabilidad	126
Desarrollo urbano integral	127



Aporte a la gestión pública y a la gobernabilidad

G4-DMA

Puesto que la calidad institucional de los países es fundamental para la eficacia en la oferta de servicios y la adecuada implementación de políticas públicas, CAF promueve el fortalecimiento institucional del sector público a fin de darle una mayor capacidad de gestión y aumentar la gobernabilidad. Su agenda está enfocada en la capacitación de funcionarios y en la participación ciudadana.



Para promover el continuo mejoramiento institucional, CAF apuesta por dos ejes fundamentales: el fortalecimiento de la gestión pública y el apoyo al desarrollo de marcos legales. El primero contempla diagnósticos a la estructura gubernamental y la formulación de nuevas estrategias para favorecer el desarrollo sostenible a través de las prácticas actuales en materia de gobernabilidad. El segundo eje gira en torno a la creación de marcos legales basados en estudios técnicos, diagnósticos y estudios complementarios en varias temáticas de interés para los países o para la región.

El apoyo de CAF al mejoramiento de la gestión pública se concentra principalmente en políticas de vialidad, energías limpias, infraestructura, seguridad, cambio climático y gobernabilidad, entre otras.

Desde 2001, los Programas de Liderazgo para la Transformación y la Gobernabilidad, a Gerencia Política y la Gestión Pública promovidos por CAF han formado a más de 40.000 personas.



Desarrollo urbano integral

Programa Ciudades con Futuro

Con 470 millones de habitantes en las ciudades, América Latina es la región en desarrollo más urbanizada del mundo. Se estima que en 2050 un 90 % de la población será urbana. Por este motivo, en 2013 CAF lanzó el Programa Ciudades con Futuro como una herramienta para el desarrollo integral de las ciudades, que busca que las ciudades latinoamericanas sean más inclusivas, competitivas, eficientes y sustentables, con el fin de mejorar la calidad de vida de todos sus habitantes. El programa se sustenta en cuatro pilares fundamentales:



Desarrollo urbano inclusivo: mejorar las condiciones físicas, socioeconómicas y ambientales de las ciudades.



Transformación productiva: potenciar la competitividad y el dinamismo de las economías locales, promover el empleo y la equidad.




Sostenibilidad ambiental: construir un modelo de ciudad más viable, con un uso de los recursos naturales más eficiente y equilibrado.



Fortalecimiento institucional y seguridad ciudadana: mejorar las capacidades de los gobiernos locales y de la sociedad civil con una mayor participación, inclusión social de los más vulnerables y reducción de la violencia y la inseguridad.



Figura 9.1 Componentes de las Ciudades con Futuro



Gestión Pública

Mejorar las capacidades de los gobiernos locales y entrega de servicios.

- Modernización para la ejecución de políticas públicas y coordinación estratégica
- Eficiencia en la entrega de servicios públicos



Seguridad ciudadana

Reducir la violencia e inseguridad y promover la inclusión social de los más vulnerables.

- Prevención social comunitaria con enfoque en jóvenes y mejoramiento de barrios
- Prevención situacional en espacios públicos
- Actualización de infraestructura y tecnología de seguridad



Infraestructura

Mejorar las condiciones físicas.

- Ordenamiento y gestión territorial
- Accesibilidad, movilidad y logística urbana



Transformación productiva

Potenciar la competitividad, ecoeficiencia, empleabilidad y equidad.

- Innovación y emprendimiento
- Clústeres, cadenas productivas y PyMES
- Desarrollo de capital humano y empleo



Desarrollo Urbano Inclusivo

Mejorar las condiciones físicas, socioeconómicas y ambientales.

- Acceso a agua potable y saneamiento básico
- Sostenibilidad y equidad social
- Mejoramiento de barrios



Medio ambiente

Promover la gestión ambiental urbana y atender las necesidades derivadas del cambio climático en las ciudades.

- Gestión ambiental sostenibles en el ámbito urbano regional
- Adaptación al cambio climático y desarrollo urbano bajo en carbono
- Fortalecimiento de las capacidades locales para el manejo
- Actualización de infraestructura y tecnología de seguridad sostenible de los bienes y servicios ambientales en las ciudades



Energía

Facilitar el consumo de fuentes modernas y accesibles de energía.

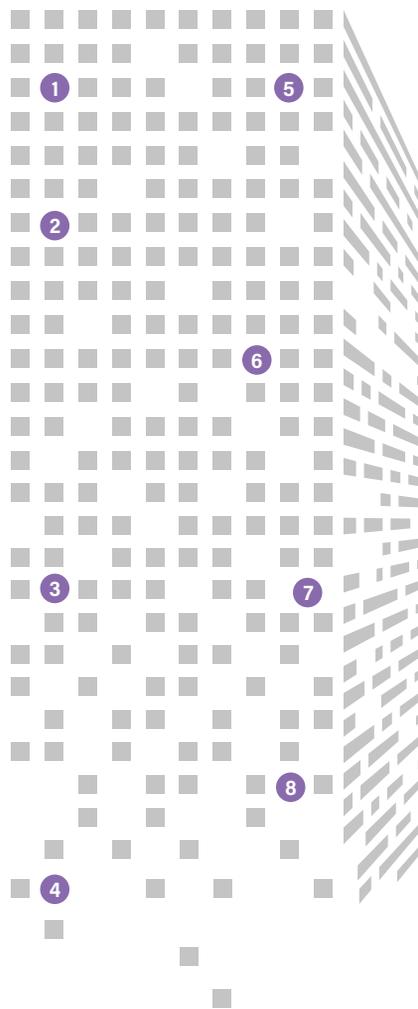
- Seguridad y eficiencia energética
- Creación de redes e integración energética
- Energía renovables y limpia



TIC

Desarrollar tecnologías que permitan resolver problemas de información y comunicación.

- Infraestructura de banda ancha y conectividad de uso multisensorial
- Promoción de la transformación digital





Para el desarrollo de Ciudades con Futuro, se ofrecen distintos instrumentos financieros que incluyen:

Cooperación técnica reembolsable, no reembolsable o de recuperación contingente para la realización de estudios y preinversión.

Préstamo al país o directamente al ente local con garantía soberana para la ejecución de inversiones.

Cofinanciamiento para complementar o canalizar recursos de otras fuentes de financiamiento multilateral o bilateral a fin de desarrollar una agenda de trabajo integral con la ciudad.

Figura 9.2 Ámbitos de acción de Ciudades con Futuro





En 2013, CAF aprobó préstamos para el Programa Fortaleza-Ciudad con Futuro (Brasil) y para la segunda fase del Proyecto de Desarrollo Urbano y Hábitat (República Dominicana). En la ciudad de Fortaleza (Brasil), cuyo potencial y competitividad turísticos se impulsaron a través de: 1) La infraestructura física y social para mejorar la accesibilidad del espacio público y la movilidad y la logística urbana (viviendas sociales, avenidas turísticas, corredores gastronómicos y enterramiento de cables), 2) La generación de empleo en el comercio y los servicios relacionados con el turismo, 3) La construcción de instalaciones culturales y educativas, como el Museo del Mar, y la descontaminación de las playas y 4) La prevención del delito en espacios públicos. Asimismo, apoyó a FLACSO en la realización de un estudio sobre las nuevas dimensiones latinoamericanas de las ciencias sociales, y el estado, alcance y limitaciones de las políticas sociales destinadas a reducir la pobreza y mejorar la equidad en distintas subregiones de América Latina.

En alianza con ONU-Hábitat, CAF se sumó a la Iniciativa Global de Ciudades Prósperas y con Futuro, para analizar diversas dimensiones de desarrollo urbano en cinco ciudades latinoamericanas. CAF celebró la tercera edición del Concurso Internacional de Proyectos de Desarrollo Urbano e Inclusión Social, y lanzó la publicación "Inclusión de habitantes en la

ciudadanía plena" sobre procesos de mejoramiento de los asentamientos informales en América Latina, como el realizado en el barrio La Morán de Caracas.

En 2014, CAF financió el Programa Aldeia da Praia en Fortaleza y el Plan de Ordenamiento y Desarrollo Sostenible del Casco de la Ciudad de Loja. También promovió, junto a ONU Hábitat, la aplicación del Índice de Ciudades Prósperas en las cinco ciudades piloto del Programa Ciudades con Futuro: Quito, Guayaquil, Fortaleza, Lima y Panamá. Y apoyó el IV Concurso de Desarrollo Urbano e Inclusión Social, así como los estudios para el diseño de una cicloruta en el río Mapocho, en Santiago de Chile.

CAF presentó en Medellín (Colombia) el libro "Construcción de ciudades más equitativas: políticas públicas para la inclusión de América Latina". Igualmente, participó en la Cumbre Mundial de las Ciudades, en Singapur, en la que se presentaron proyectos latinoamericanos de desarrollo urbano inclusivo, y en la XLIX Conferencia Interamericana para la Vivienda, en República Dominicana.

Adicionalmente, aprobó una línea de financiamiento contingente para eventos extremos del clima, sismos, accidentes contaminantes y epidemias.



Anexo 1. Indicadores de sostenibilidad

Componente económico

G4-FS6, G4-9, G4-EC1

Cuadro A.1 Valor económico directo generado y distribuido por CAF entre diferentes grupos de interés, 2012-2014 (miles de USD)

	2012	2013	2014
Valor económico generado			
 Ingresos	529.420	524.150	592.621
Valor económico distribuido			
 Salarios y beneficios sociales para funcionarios	57.696	67.388	74.111
 Pagos a proveedores	45.336	53.764	59.251

G4-EC1*, G4-FS6

Cuadro A.2 Cartera directa de préstamos por países (millones de USD y porcentaje)

	2012		2013		2014	
 Monto						
 Porcentaje						
País						
Argentina	2.117	12,8	2.459	13,5	2.720	14
Bolivia	1.605	9,7	1.761	9,7	1.919	9,9
Brasil	1.258	7,6	1.681	9,2	1.972	10,1
Colombia	1.850	11,2	1.848	10,1	1.832	9,4
Costa Rica	110	0,7	105	0,6	113	0,6
Ecuador	2.649	16,1	2.736	15,0	2.825	14,5
Panamá	479	2,9	783	4,3	1.155	5,9
Paraguay	135	0,8	190	1	249	1,3
Perú	2.670	16,2	2.493	13,7	2.347	12,1
República Dominicana	176	1,1	178	1,0	172	0,9
Uruguay	332	2,0	378	2,1	509	2,6
Venezuela	2.816	17,1	2.962	16,2	3.002	15,4
Otros países	306	1,8	658	3,6	621	3,3
Total	16.502	100	18.232	100	19.436	100

Para CAF es importante movilizar los recursos a todos los países de la región y a los diferentes sectores económicos, como se demuestra en los indicadores de cartera, desglosados geográfica y sectorialmente (cuadros A.2 y A.3).

Cuadro A. 3 Cartera de préstamos en inversiones de capital (millones de USD), 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
 Inversiones de capital	95	112	147	228	292
 Préstamos	13.783	14.981	16.355	18.003	19.144
 Largo plazo	11.882	13.639	14.713	16.024	17.479
 Mediano plazo	702	911	619	960	827
 Corto plazo	1.199	431	1.024	1.019	838
Total	13.878	15.093	16.502	18.232	19.436

Cuadro A. 4 Cartera por tipo de riesgo (millones de USD)

	2010	2011	2012	2013	2014
 Soberano	10.518	12.069	13.230	14.491	15.383
 No soberano	3.360	3.023	3.273	3.740	4.054
Total	13.878	15.093	16.502	18.232	19.436

Componente ambiental

G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17*, G4-EN15*, G4-EN16*

Emisiones de CO₂

Figura A. 1 Emisiones de CO₂ de alcance 1 (emisiones directas)

Ton CO₂ / alcance 1 (emisiones directas)

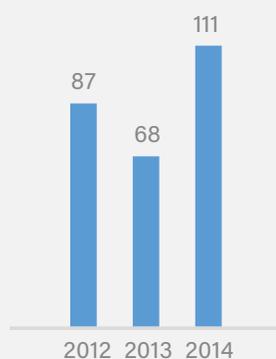


Figura A. 2 Emisiones de CO₂ de alcance 2 (emisiones indirectas)

Ton CO₂ / alcance 2 (emisiones indirectas)

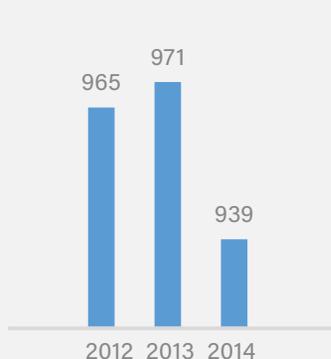


Figura A. 3 Emisiones de CO₂ de alcance 3 (otras emisiones directas)

Ton CO₂ / alcance 3 (otras emisiones indirectas)

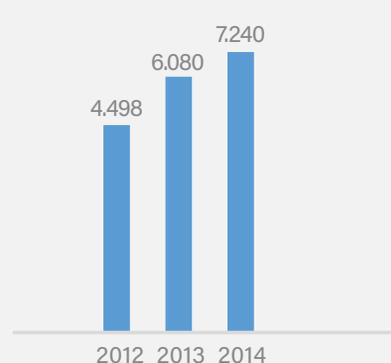


Figura A. 4 Relación entre emisiones de CO₂ y operaciones aprobadas

Ton CO₂ / aprobaciones (millones USD)

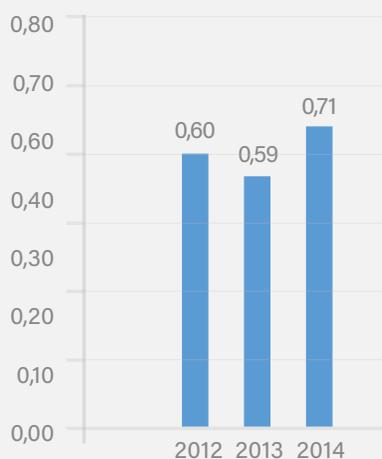
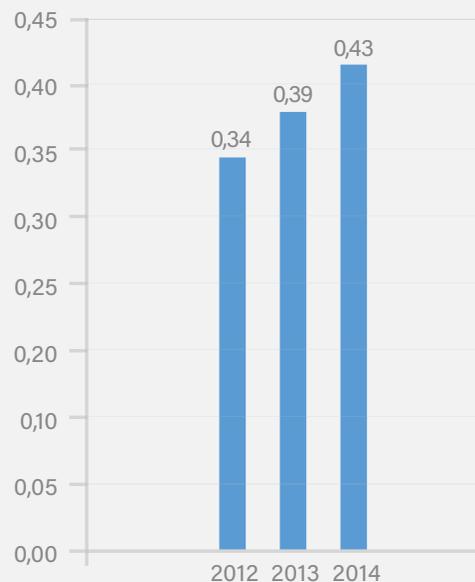


Figura A. 5 Relación entre emisiones de CO₂ y la cartera de CAF

Ton CO₂ / Cartera (millones USD)



Consumo energético

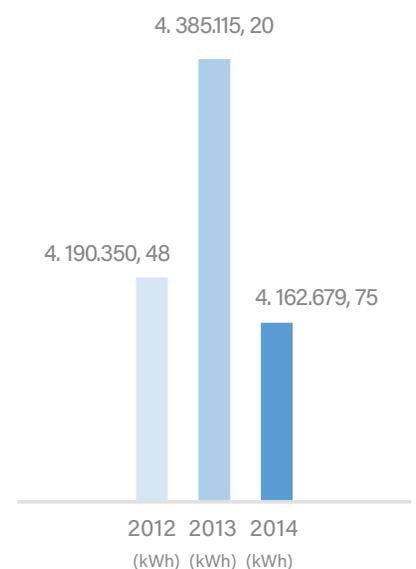
G4-EN3

Cuadro A. 5 Consumo interno de electricidad de CAF (total)

	2012	2013	2014
 (kWh)			
Mes			
enero	340.257,99	351.764,13	364.495,25
febrero	344.705,81	357.734,63	360.896,96
marzo	374.992,70	355.078,03	329.705,37
abril	344.359,00	337.102,64	339.406,43
mayo	341.760,75	348.902,23	405.537,78
junio	351.472,60	357.172,89	332.153,10
julio	351.439,14	419.010,17	337.721,81
agosto	350.275,55	388.667,19	341.026,38
septiembre	350.065,64	375.545,45	362.188,99
octubre	348.564,65	385.641,21	318.920,54
noviembre	346.952,71	368.099,02	360.046,12
diciembre	345.503,94	340.397,61	310.581,02
Total	4.190.350,48	4.385.115,20	4.162.679,75

Figura A. 6 Consumo de energía eléctrica de CAF

Consumo Energía Eléctrica CAF



Gestión integral de residuos sólidos

G4-EN23, G4-EN23*

Cuadro A. 6 Gestión de residuos sólidos no peligrosos



Peso (Kg)



Método de disposición

	2012		2013		2014	
Tipo de residuo						
Papel y Cartón	2.573	Reciclaje	2.520	Reciclaje	1.225	Reciclaje
Plástico	-	-	-	-	95	Reciclaje
Aluminio	-	-	-	-	10	Reciclaje
Vidrio	1.200	Reciclaje	800	Reciclaje	480	Reciclaje

Cuadro A. 7 Gestión de residuos sólidos peligrosos



Cantidades



Método de disposición

	2013		2014	
Tipo de residuo				
Fluorescente	497	Aprovechamiento de material y disposición adecuada	1.061	Aprovechamiento de material y disposición adecuada

Talento humano

G4-10, G4-LA1, G4-LA12

Cuadro A. 8 Tamaño de la plantilla de funcionarios por región, sexo y grupo etario

PAÍSES	EDAD	2012			2013			2014		
				Total			Total			Total
ARGENTINA	Entre 20 y 30 años	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	Entre 30 y 40 años	3	1	4	4	2	6	7	5	12
	Entre 40 y 50 años	1	4	5	1	4	5	2	4	6
	Entre 50 y 60 años	0	6	6	0	6	6	1	5	6
Total Argentina		4	11	15	5	12	17	12	14	26
BOLIVIA	Entre 30 y 40 años	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Entre 40 y 50 años	6	4	10	7	4	11	7	7	14
	Entre 50 y 60 años	1	1	2	1	1	2	1	1	2
	Mayor a 60 años	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Total Bolivia		7	6	13	8	6	14	9	9	18
BRASIL	Entre 30 y 40 años	1	2	3	1	2	3	1	2	3
	Entre 40 y 50 años	2	0	2	3	0	3	2	0	2
	Entre 50 y 60 años	1	2	3	1	2	3	1	3	4
Total Brasil		4	4	8	5	4	9	4	5	9
COLOMBIA	Entre 30 y 40 años	3	4	7	3	4	7	5	4	9
	Entre 40 y 50 años	5	2	7	5	1	6	6	1	7
	Entre 50 y 60 años	6	6	12	7	4	11	6	4	10
	Mayor a 60 años	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Total Colombia		14	13	27	15	10	25	17	10	27
ECUADOR	Entre 30 y 40 años	0	1	1	0	1	1	0	1	1
	Entre 40 y 50 años	7	4	11	7	3	10	8	3	11
	Entre 50 y 60 años	2	1	3	2	1	3	2	2	4
	Mayor a 60 años	1	1	2	1	1	2	1	0	1
Total Ecuador		10	7	17	10	6	16	11	6	17
ESPAÑA	Entre 20 y 30 años	0	0	0	0	1	1	0	1	1
	Entre 30 y 40 años	2	0	2	2	0	2	2	0	2
	Entre 40 y 50 años	1	1	2	1	1	2	1	1	2
	Entre 50 y 60 años	1	2	3	1	2	3	1	2	3
	Mayor a 60 años	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Total España		4	4	8	4	5	9	4	5	9

PAÍS	EDAD	2012			2013			2014		
				Total			Total			Total
PANAMÁ	Entre 20 y 30 años	1	0	1	1	0	1	1	0	1
	Entre 30 y 40 años	6	6	12	6	5	11	9	6	15
	Entre 40 y 50 años	3	2	5	3	2	5	5	5	10
	Entre 50 y 60 años	3	5	8	3	6	9	5	6	11
	Mayor a 60 años	2	0	2	2	0	2	2	0	2
Total Panamá		15	13	28	15	13	28	22	17	39
PARAGUAY	Entre 30 y 40 años	2	2	4	2	2	4	1	2	3
	Entre 50 y 60 años	0	0	0	1	0	1	1	0	1
	Mayor a 60 años	0	2	2	0	1	1	0	1	1
Total Paraguay		2	4	6	3	3	6	2	3	5
PERÚ	Entre 30 y 40 años	5	7	12	5	7	12	6	7	13
	Entre 40 y 50 años	1	3	4	1	4	5	1	4	5
	Entre 50 y 60 años	3	4	7	3	3	6	5	6	11
	Mayor a 60 años	1	1	2	1	1	2	2	2	4
Total Perú		10	15	25	10	15	25	14	19	33
URUGUAY	Entre 30 y 40 años	5	5	10	4	5	9	1	0	1
	Entre 40 y 50 años	4	5	9	4	6	10	0	1	1
	Entre 50 y 60 años	2	7	9	4	7	11	1	1	2
	Mayor a 60 años	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Total Uruguay		11	18	29	12	19	31	2	3	5
TRINIDAD Y TOBAGO	Entre 30 y 40 años	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Entre 40 y 50 años	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Entre 50 y 60 años	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	Mayor a 60 años	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total Trinidad y Tobago		0	0	0	0	0	0	2	3	5
VENEZUELA	Entre 20 y 30 años	7	3	10	15	4	19	19	10	29
	Entre 30 y 40 años	61	53	114	68	59	127	62	61	123
	Entre 40 y 50 años	53	54	107	57	52	109	52	49	101
	Entre 50 y 60 años	45	44	89	45	48	93	42	40	82
	Mayor a 60 años	13	19	32	13	17	30	12	17	29
Total Venezuela		179	173	352	198	180	378	187	177	364
Total general		260	268	528	287	275	562	304	297	601

Los datos proporcionados en los cuadros A.9 y A.10 corresponden a aquellos funcionarios contratados por CAF por tiempo indefinido. Por tanto, los datos reportados en otros cuadros pueden arrojar diferencias ya que incluyen a funcionarios que tienen un contrato por un determinado periodo de tiempo.

Cuadro A. 9 Tasa de rotación de personal, 2012-2014

	2012	2013	2014
VTR	2 %	2,94 %	4,47 %

Cuadro A. 10 Distribución de los funcionarios de CAF por áreas organizacionales, 2012-2014

	2012	2013	2014
Área de trabajo			
Consultoría Jurídica	14	14	16
Contraloría y Auditoría	15	14	15
Dirección Corporativa de Análisis Económico y Conocimiento para el Desarrollo	-	-	29
Dirección de Capital Humano	27	31	32
Dirección de Comunicación Estratégica	14	16	10
Dirección de Crédito y Riesgos	7	9	11
Dirección de Desarrollo Institucional	-	-	7
Dirección de Infraestructura Física, Logística y Administración	-	-	59
Dirección de Operaciones y Tecnología	84	83	84
Dirección de Servicios Financieros Especializados	15	29	27
Presidencia Ejecutiva	17	20	56
Secretaría y Relaciones Externas	11	12	13
Vicepresidencia de Desarrollo Social	22	25	28
Vicepresidencia de Energía	8	12	17
Vicepresidencia de Finanzas	36	37	42
Vicepresidencia de Infraestructura	31	31	31
Vicepresidencia de Programa de Países	80	88	98
Vicepresidencia de Sectores Productivo y Financiero	35	23	23
Dirección de Logística y Servicios Administrativos	54	55	-
Dirección de Recursos Corporativos	2	3	3
Dirección de Desarrollo Institucional	5	6	-
Vicepresidencia de Desarrollo y Políticas Públicas	51	54	-
Total	528	562	601

G4-LA9

Cuadro A. 11 Promedio anual de horas de capacitación de CAF por categorías del personal, 2012-2014

	2012			2013			2014		
Mujeres									
Administrativo	76	2.459,48	32,4	75	435	5,8	76	1.747,7	23
Directivo	15	628	41,9	18	432	24	22	687	31,2
Profesional	174	6.884,5	39,6	188	6.922	36,9	205	6.013	29,3
Varones									
Administrativo	33	581	17,6	34	1.042,5	30,7	38	440	11,6
Directivo	44	667	15,2	47	1.439,5	30,6	49	809,5	16,5
Profesional	189	7.283,5	38,5	195	1.014	5,2	209	4.891	23,4

Nivel

Número



Horas



Promedio

G4-LA11

Cuadro A. 12 Desglose de las evaluaciones de personal, por sexo y categoría, 2012-2014



Número



Porcentaje

2012

2013

2014

Personal	2012		2013		2014	
Femenino	230	100 %	252	99 %	263	100 %
Masculino	225	100 %	242	100 %	243	99 %
Total anual	455	100 %	494	99 %	506	99 %
Administrativos	99	100 %	107	98 %	96	100 %
Profesionales	324	100 %	346	100 %	366	100 %
Directores	32	100 %	41	98 %	44	92 %
Total anual	455	100 %	494	99 %	506	99 %

2012

2013

2014

Personal	2012		2013		2014	
Femenino	230	100 %	252	99 %	263	100 %
Masculino	225	100 %	242	100 %	243	99 %
Total anual	455	100 %	494	99 %	506	99 %
Administrativos	99	100 %	107	98 %	96	100 %
Profesionales	324	100 %	346	100 %	366	100 %
Directores	32	100 %	41	98 %	44	92 %
Total anual	455	100 %	494	99 %	506	99 %

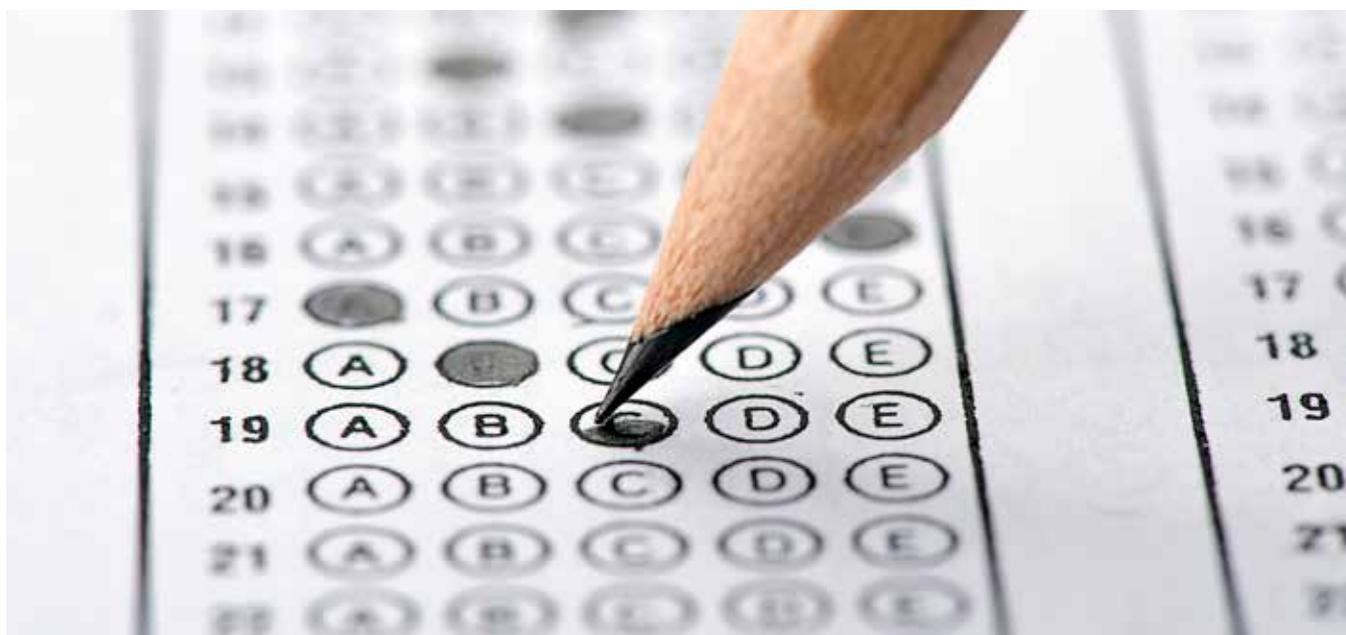
Cuadro A.13 Evaluaciones realizadas por sexo y categoría profesional

Número



Porcentaje

	2012		2013		2014	
Personal						
Femenino	230	100 %	252	99 %	263	100 %
Masculino	225	100 %	242	100 %	243	99 %
Total anual	455	100 %	494	99 %	506	99 %
Administrativos	99	100 %	107	98 %	96	100 %
Profesionales	324	100 %	346	100 %	366	100 %
Directores	32	100 %	41	98 %	44	92 %
Total anual	455	100 %	494	99 %	506	99 %



Fondos Especiales

G4-EN3

Las operaciones de cooperación técnica se rigen por el manual para el funcionamiento de los fondos especiales. Con estos fondos se ha logrado aprobar operaciones para los diferentes sectores económicos (figura A.7).

G4-EC8, G4-EC1*, G4-DMA*, G4-HR1*, G4-FS6, G4-FS7, G4-FS11

Para el 2013, las operaciones aprobadas por cada fondo de cooperaciones técnicas y por sector económico, fueron las siguientes:

Figura A.7 Operaciones aprobadas por fondo de cooperación técnica, sector económico y país 2013

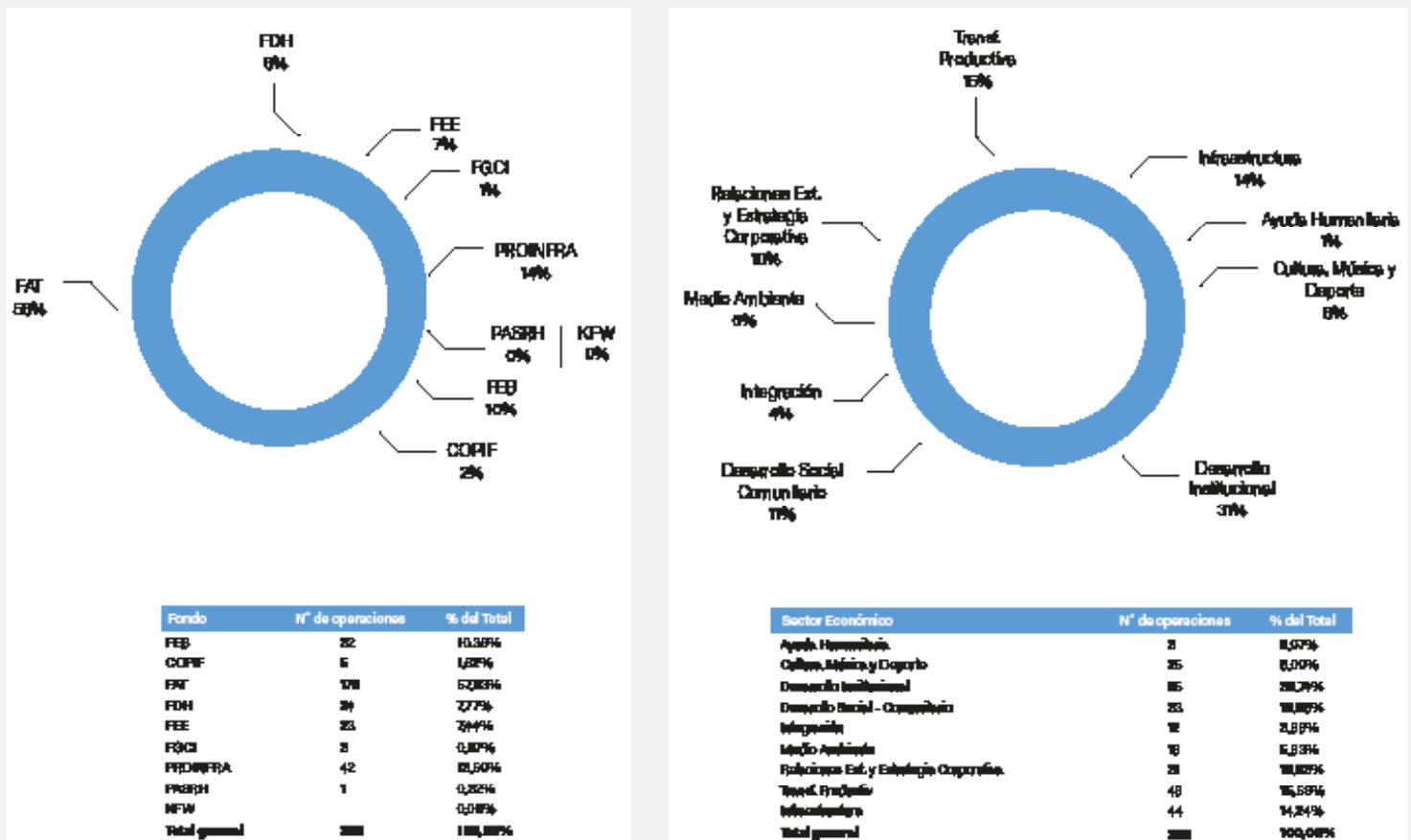
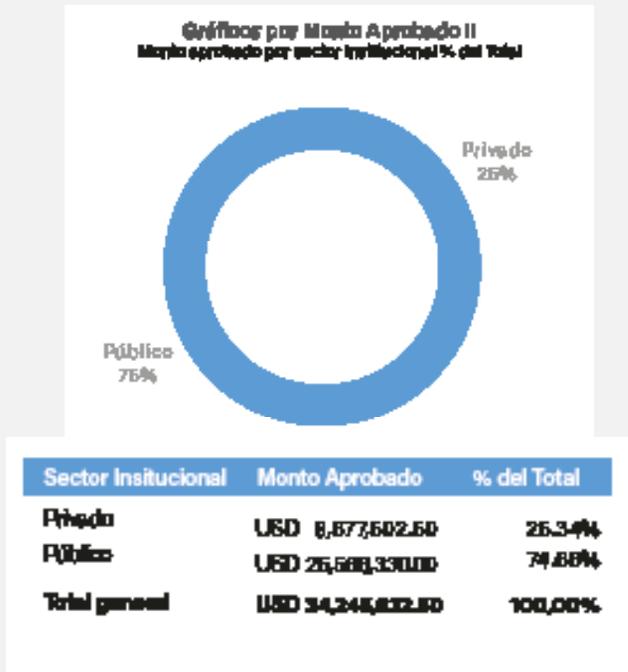
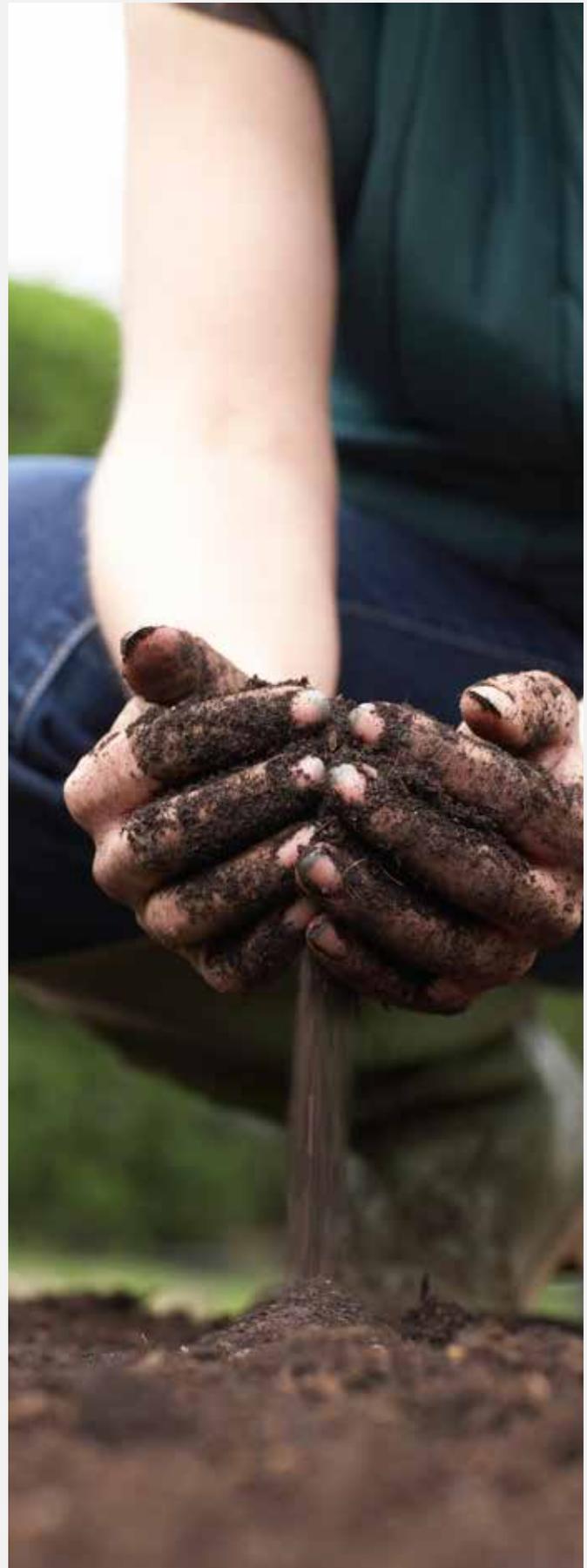
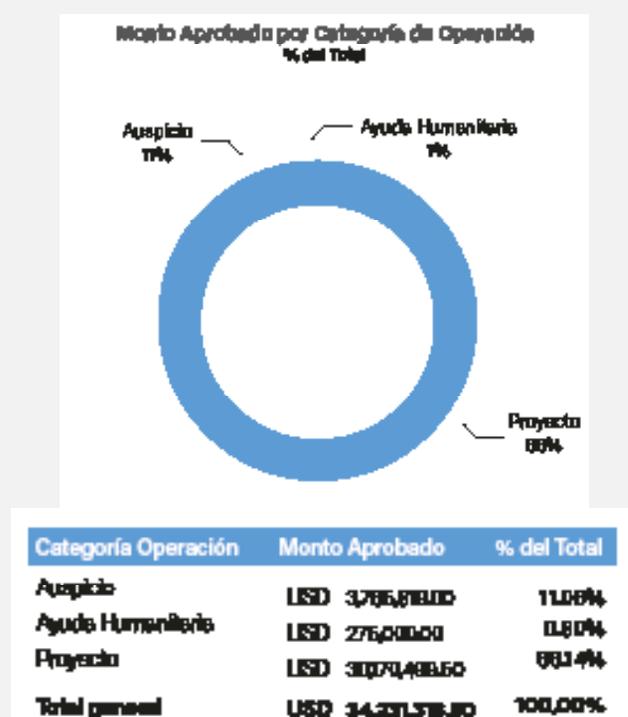


Figura A. 8 Montos aprobados de cooperaciones técnicas por sector industrial -2013



Dentro de las categorías de operación que contempla CAF, se encuentran: proyectos, auspicios y ayudas humanitarias. Para el periodo de este reporte, estos montos estuvieron distribuidos de la siguiente manera:

Figura A. 9 Montos aprobados de cooperaciones técnicas por categoría de operación 2013



Para el 2014, las operaciones aprobadas por cada fondo de cooperaciones técnicas y por sector económico, fueron las siguientes:

Figura A. 10 Operaciones aprobadas por fondo de cooperación técnica, sector económico y país 2014

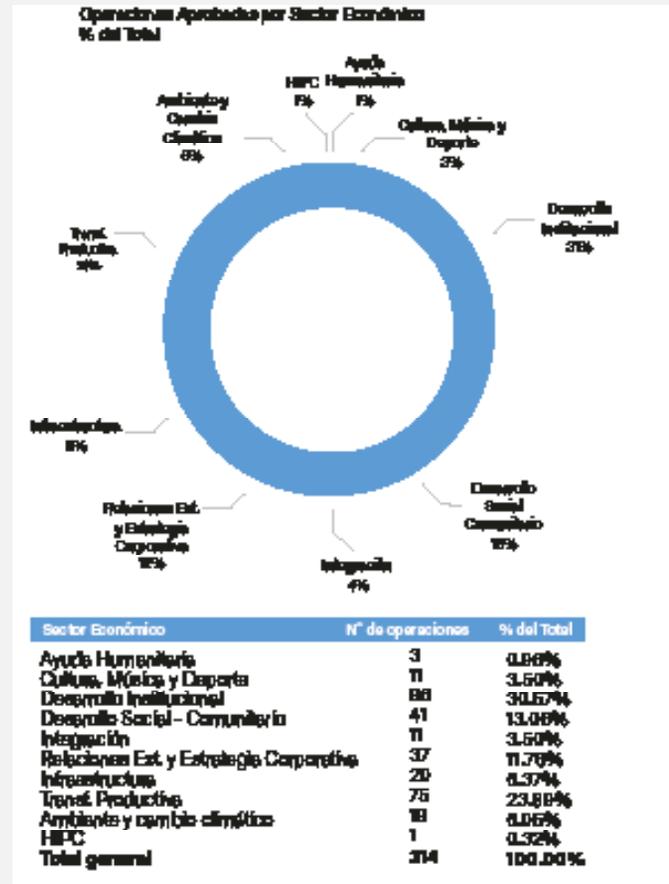
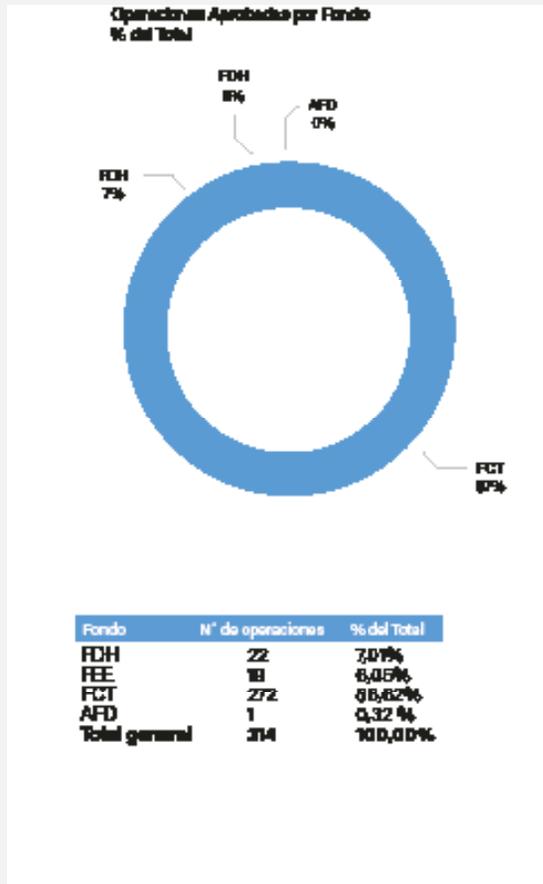


Figura A. 11 Montos aprobados de cooperaciones técnicas por sector industrial -2014

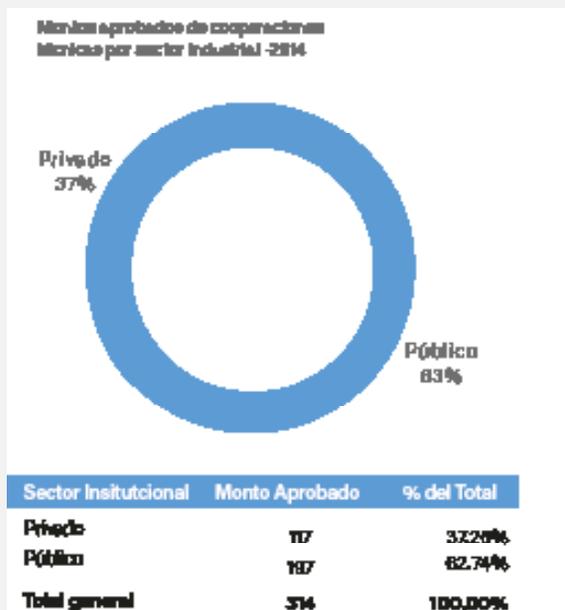
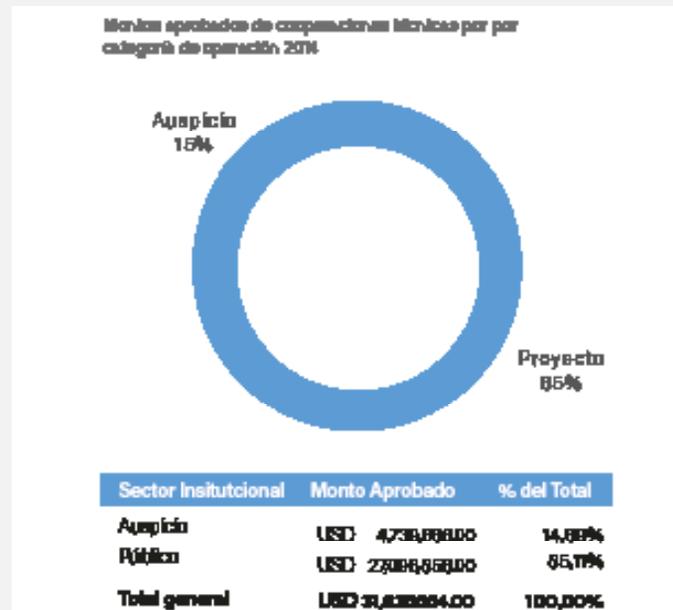


Figura A. 12 Montos aprobados de cooperaciones técnicas por categoría de operación 2014



Materialidad

A continuación se complementa la descripción de los asuntos materiales de CAF y su relación con los aspectos GRI G4, la cobertura y el análisis de impacto por cada uno, así como asociación entre los asuntos materiales de CAF y los Indicadores Básicos Generales, Específicos y Sectoriales del GRI.

G4-19, G4-20, G4-21

Cuadro 0.1 Asuntos Materiales de CAF

Asunto material	Sub-divisiones	Aspectos GRI	Grupos de interés relacionados	Cobertura interna	Cobertura externa	Impactos	Indicadores GRI
Solvencia Financiera		Desempeño económico Portafolio de productos	Accionistas Aliados estratégicos	X	X	CAF al financiar distintos proyectos, cumple con su rol de propulsor del desarrollo sostenible en Latinoamérica	G4-EC1* G4-FS6
Financiamiento Verde		Portafolio de productos Productos y servicios Desempeño económico	Clientes Sociedad Aliados estratégicos		X	CAF es propulsor de iniciativas, programas y actividades que contribuyan al mejoramiento del medioambiente	G4-EN27 G4-EC1* G4-EC2 G4-FS1 G4-FS2 G4-FS6 G4-FS8
Ambiente y Cambio Climático		Portafolio de productos Productos y servicios Desempeño económico	Clientes Sociedad Aliados estratégicos		X	CAF es propulsor de iniciativas, programas y actividades que promueven acciones de mitigación de los gases de efecto invernadero y medidas de adaptación, así como apoya a los países miembros en la definición de políticas y estrategias que contribuyan al desarrollo de una economía baja en carbono, para reducir el impacto del calentamiento global	G4-EC1* G4-EC2 G4-FS1 G4-FS2 G4-FS6 G4-FS8
Negocios Verdes		Portafolio de productos Productos y servicios Desempeño económico	Clientes Sociedad Aliados estratégicos		X	Para CAF es importante impulsar negocios que valoren el capital natural de América Latina, a través de la protección y conservación de los bosques y los ecosistemas, el uso sostenible de los recursos naturales y el biocomercio, propiciando la transformación productiva de la región, con enfoques inclusivos y sostenibles	G4-EN27 G4-EC1* G4-FS1 G4-FS2 G4-FS6 G4-FS8
Evaluaciones de Nuestros Proyectos	Expost Impactos	Consecuencias económicas indirectas Portafolio de productos	Accionistas Clientes Aliados estratégicos		X	Una buena gestión de proyectos garantiza una identificación de impactos oportuna, en cuanto a los pilares de la sostenibilidad (económico, ambiental y social)	G4-EC8 G4-FS1 G4-FS2

Asunto material	Sub-divisiones	Aspectos GRI	Grupos de interés relacionados	Cobertura interna	Cobertura externa	Impactos	Indicadores GRI
Aporte a Políticas Públicas		Políticas públicas Propiedad activa	Sociedad Clientes		X	CAF trabaja en conjunto con entes gubernamentales para catalizar la toma de decisiones de éstos en las diferentes políticas públicas.	G4-SO6 G4-FS11
Gestión de Riesgos	Transparencia, ética y lucha contra la corrupción	Ética e integridad Lucha contra la corrupción Desempeño económico Auditoría Portafolio de productos	Accionistas Funcionarios	X		La gestión de riesgos impacta en la excelencia, productividad y competitividad de la gestión corporativa, y su permanente adecuación del entorno, promoviendo la toma efectiva de decisiones en los proyectos financiados por CAF.	G4-EC1* G4-EC2 G4-SO4 G4-SO6 G4-FS2 G4-FS9
Gobierno Corporativo		Diversidad e igualdad de oportunidades Desempeño económico	Accionistas Funcionarios	X		La toma de decisiones realizadas por el Gobierno Corporativo de CAF, están basadas en los parámetros del directorio, logrando llevar a cabo diversas acciones que promuevan el desarrollo sostenible.	G4-56 G4-EC1* G4-LA12
Rol Catalítico		Consecuencias económicas indirectas Desempeño económico Propiedad activa	Aliados estratégicos Sociedad Clientes Accionistas	X	X	La obtención de recursos en los mercados internacionales, hace posible el financiamiento de proyectos en la región.	G4-EC1* G4-EC8 G4-FS11
Gestión de Alianzas para el Desarrollo de la Región		Consecuencias económicas indirectas Propiedad activa	Aliados estratégicos Sociedad		X	A través de los fondos de cooperaciones especiales, los proyectos de CAF están orientados a tener impactos positivos en el ambiente, sociedad y economía en las regiones en las que se llevan a cabo.	G4-EC8 G4-FS10 G4-FS11
Gestión de Conocimiento	Generación de conocimiento Capacitación a instituciones Brindar espacios para compartir conocimientos	Capacitación y educación Etiquetado de productos y servicios Portafolio de productos	Sociedad Funcionarios Clientes Aliados estratégicos	X	X	CAF contribuye con la planificación estratégica de las áreas a través de los diferentes programas, actividades y proyectos orientados a la generación de conocimiento tanto en América Latina como en el mundo.	G4-LA9 G4-LA11 G4-FS4 G4-FS16
Gestión Social		Comunidades locales Portafolio de productos Inversión	Sociedad Aliados estratégicos		X	Reducir la pobreza y la inequidad de la región, a través del desarrollo comunitario, promoviendo el rol de CAF como Banco de Desarrollo de América Latina.	G4- HR1* G4-SO1 G4-FS7 G4-FS13

Asunto material	Sub-divisiones	Aspectos GRI	Grupos de interés relacionados	Cobertura interna	Cobertura externa	Impactos	Indicadores GRI
Gestión Ambiental	Interna Externa	Efluentes y residuos Emisiones Productos y servicios Portafolio de productos	Funcionarios Sociedad	X	X	La reducción de emisiones o adquisición de bonos compensatorios con la finalidad de minimizar el impacto ambiental, así como la promoción y financiación de ejecución de proyectos orientados a impactos positivos al medioambiente.	G4-EN3 G4-EN15* G4-EN16* G4-EN17* G4-EN23* G4-EN27 G4-FS7
Atracción, Bienestar y Desarrollo del Talento Humano		Empleo Capacitación y educación Portafolio de productos	Funcionarios Accionistas	X		CAF cuenta con programas de formación y desarrollo de los funcionarios a través de diferentes capacitaciones, así como la realización de inversiones necesarias en oficinas, garantizando un ambiente sano y ergonómico.	G4-LA1 G4-LA9 G4-LA11 G4-FS4
Gestión de Proveedores		Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	Proveedores Funcionarios	X		Una adecuada gestión de proveedores y contratistas, asegura que CAF reciba servicios de calidad y eficiencia bajo criterios de transparencia y ética.	G4-LA14
Seguridad de la Información		Privacidad de los clientes	Funcionarios Clientes Accionistas	X		La confianza puesta por todos los clientes, funcionarios y accionistas de CAF, implica que CAF cuente con procesos y metodologías para un resguardo adecuado de su información.	G4-PR8



Anexo 2.

Informe de Aseguramiento Limitado PwC

G4-33

Corporación Andina de Fomento (CAF)

Informe Independiente de Aseguramiento Limitado sobre el “Reporte de Sostenibilidad con base en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) G4, desde el 1 de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2014”

PwC Venezuela
29 de diciembre de 2016



Espiñeira, Pacheco y Asociados
(PricewaterhouseCoopers)

©2016. Espiñeira, Pacheco y Asociados (PricewaterhouseCoopers). Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a la firma venezolana Espiñeira, Pacheco y Asociados (PricewaterhouseCoopers), o según el contexto, a la red de firmas miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. R.I.F.: J-00029977-3



Informe Independiente de Aseguramiento Limitado

A la Junta Directiva de la
Corporación Andina de Fomento (CAF)

Contrato y Responsabilidades

Hemos sido contratados por la Coporación Andina de Fomento (CAF), para realizar un trabajo de aseguramiento limitado sobre el contenido del “Reporte de Sostenibilidad” (Anexo A) por el período comprendido desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2014. La elaboración del “Reporte de Sostenibilidad” es responsabilidad de CAF. Nuestro trabajo de aseguramiento limitado consistió en la revisión limitada de la información contenida en el Reporte de Sostenibilidad relacionada con los Indicadores clave detallados en la Tabla del Índice de Contenido del GRI G4, identificados con el símbolo “√”.

Responsabilidad de CAF

CAF es responsable de:

- El contenido del Reporte de Sostenibilidad;
- realizar la medición del desempeño basados en la guía GRI G4;
- el diseño, la implementación y el mantenimiento de controles internos para que la preparación de la información sujeta a análisis esté libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o error; y mantener registros adecuados para respaldar el proceso de información

Criterio

El criterio utilizado por CAF para el Reporte de Sostenibilidad son los lineamientos del GRI G4, aplicando el criterio de conformidad esencial.

Independencia y Control de Calidad

Nuestro trabajo de aseguramiento limitado se adhiere al Código de Ética Profesional para Contadores, establecido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA por sus siglas en inglés), el cual está fundamentado en los principios de integridad, objetividad, competencia y cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra Firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (ISQC1 por sus siglas en inglés), así como un sistema integral de control de calidad que incluye las políticas y procedimientos de acuerdo con los requerimientos éticos, estándares profesionales, leyes y requerimientos regulatorios.

Espiñeira, Pacheco y Asociados (PricewaterhouseCoopers) Contadores Públicos. Av. Principal de Chuao, Edificio PwC Apartado 1789. Caracas 1010-A, Venezuela • Teléfono: (0212) 700 6666. Fax: (0212) 991 5210. www.pwc.com/ve



© 2015 Espiñeira, Pacheco y Asociados (PricewaterhouseCoopers). Todos los derechos reservados "PwC" se refiere a la firma venezolana Espiñeira, Pacheco y Asociados (PricewaterhouseCoopers), o según el contexto, a la red de firmas miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente RIF: J-00029977-3



Responsabilidad del auditor

Efectuamos nuestro compromiso de Aseguramiento Limitado de conformidad con el estándar internacional "Contratos de Aseguramiento Diferentes de Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 por sus siglas en inglés), el cual es efectivo para los informes de Aseguramiento con fecha 1 de enero de 2005 o posterior a ésta. Dicho Estándar requiere que cumplamos con requerimientos éticos y que planifiquemos y efectuemos los procedimientos para obtener una seguridad limitada y expresar una opinión de aseguramiento limitado, acerca de la existencia de algún tema que nos haya llamado la atención para indicar que la información en materia de Sostenibilidad identificada en la sección "Tabla del Índice de Contenido del GRI G4", contenida en el Reporte de Sostenibilidad de CAF para el período comprendido desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2014, no ha sido elaborada de acuerdo con los lineamientos GRI G4, aplicando el criterio de conformidad esencial.

Nuestros procedimientos incluyen el examen, en función de pruebas sobre bases selectivas, de la evidencia relacionada con la información del GRI G4 alcanzada por nuestro Informe Independiente de Aseguramiento Limitado. Los procedimientos para obtener información fueron más limitados en comparación con una auditoría y, por ello, el nivel de seguridad es menor que el que se habría obtenido en un trabajo de auditoría o de seguridad razonable.

Los procedimientos seleccionados dependieron del juicio del Auditor:

- Evaluar el diseño de los procesos clave y controles para monitorear, registrar y reportar la información seleccionada. Nuestro trabajo no incluye la verificación de la efectividad de los controles operativos para el período bajo análisis;
- realizar pruebas, sobre bases selectivas, para verificar la razonabilidad de la información presentada;
- realizar entrevistas con la gerencia y altos directivos para evaluar la aplicación de los lineamientos GRI G4;
- inspeccionar, sobre bases selectivas, la documentación para corroborar las manifestaciones de la gerencia y altos directivos en nuestras entrevistas;
- revisar la tabla resumen de GRI para considerar la afirmación de la gerencia en relación con la aplicación de los lineamientos del GRI G4

La evidencia que obtuvimos es suficiente y adecuada para brindarnos una base para nuestra conclusión de aseguramiento limitado. La información no financiera está sujeta a limitaciones propias distintas que la información financiera, dada su naturaleza y los métodos utilizados para determinar, calcular, hacer muestreos o estimar valores. Las interpretaciones cualitativas de relevancia, materialidad y exactitud de los datos están sujetas a suposiciones y criterios individuales.

Los procedimientos para obtener información fueron más limitados en comparación con una auditoría y, por ello, el nivel de seguridad es menor que el que se habría obtenido en un trabajo de auditoría o de seguridad razonable; por lo tanto, el informe que se emite no debe considerarse un informe de auditoría.

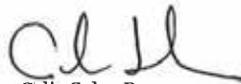
Conclusión de Aseguramiento Limitado

Sobre la base del trabajo descrito en el presente Informe Independiente de Aseguramiento Limitado, nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que los Indicadores Clave incluidos en el Reporte de Sostenibilidad en la sección "Tabla del Índice de Contenido del GRI G4" por el período comprendido desde el 1 de enero de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2014 de la CAF (Anexo A), no han sido elaborados razonablemente de acuerdo con los lineamientos GRI G4, aplicando el criterio de conformidad esencial.



Este informe ha sido preparado solamente para la Corporación Andina de Fomento de acuerdo con los términos de nuestra carta de contratación de fecha 18 de diciembre de 2015 y para ningún otro propósito. No aceptamos ni asumimos responsabilidad u obligación alguna para ningún otro propósito o con respecto a cualquier otra persona a quien se le haya mostrado este reporte o a cuyas manos éste pudiera llegar, excepto cuando hayamos expresamente dado nuestro previo consentimiento por escrito.

Atentamente,
Espíñeira, Pacheco y Asociados
(PricewaterhouseCoopers)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Celis Salas B.', written over a light blue horizontal line.

Celis Salas B.
CPC 32730
29 de diciembre de 2016



Anexo 3.

Índice de contenido GRI-G4

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicador GRI	Descripción	Página / Respuesta	Verificación externa
Estrategia y análisis			
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	9	✓
Perfil de la organización			
G4-3	Nombre de la organización	18	✓
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	22	✓
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	19	✓
G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en el reporte	19	✓
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	18	✓
G4-8	Mercados servidos (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	19, 25	✓
G4-9	Tamaño de la organización, indicando: <ul style="list-style-type: none"> • Número de funcionarios • Número de operaciones • Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público) • Capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para organizaciones del sector privado) • Cantidad de productos o servicios que se ofrecen 	18, 22, 24, 49, 50, 133, 134	✓
G4-10	Número de funcionarios, indicando: <ol style="list-style-type: none"> a. Número de funcionarios por contrato laboral y sexo b. Número de funcionarios fijos por tipo de contrato y sexo c. Tamaño de la plantilla por funcionarios, trabajadores externos y sexo d. Tamaño de la plantilla por región y sexo e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son funcionarios ni trabajadores externos, tales como los funcionarios y los trabajadores subcontratados de los contratistas f. Comuníquese todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola) 	40-43 138 - 140	✓

Indicador GRI	Descripción	Página / Respuesta	Verificación externa
G4-11	Porcentaje de funcionarios cubiertos por convenios colectivos	40	✓
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización	66	✓
G4-13	Descripción de cambios significativos. Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el período objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	15	✓
G4-14	Principio de precaución. Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	118	✓
G4-15	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	27-28	✓
G4-16	Lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: <ul style="list-style-type: none"> • ostenta un cargo en el órgano de gobierno; • participa en proyectos o comités; • realiza una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; • considera que ser miembro es una decisión estratégica 	28	✓
Aspectos materiales y cobertura			
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	12, 36-37	✓
G4-18	Descripción del proceso que se ha seguido para determinar el contenido del reporte y la cobertura de cada aspecto	12-13	✓
G4-19	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido del reporte	12-14, 147-149	✓
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización	12-14, 34, 147-149	✓
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización	12-14, 34, 147-149	✓
G4-22	Descripción de las consecuencias de las reexpresiones de la información de reportes anteriores y sus causas	Este indicador no aplica por ser el primer Reporte de Sostenibilidad de CAF	✓
G4-23	Cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a reportes anteriores	Este indicador no aplica por ser el primer Reporte de Sostenibilidad de CAF	✓

Indicador GRI	Descripción	Página / Respuesta	Verificación externa
Participación de los grupos de interés			
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	36-37	✓
G4-25	Descripción de la base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	36-37	✓
G4-26	Descripción del enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración del reporte	36-37	✓
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su reporte. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave	36-37	✓
Perfil del Reporte			
G4-28	Período objeto del reporte (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	12	✓
G4-29	Fecha del último reporte (si procede)	12	✓
G4-30	Ciclo de presentación de reportes (anual, bienal, etc.)	12	✓
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido del reporte	12	✓
G4-32	Opción «de conformidad» con la guía que ha elegido la organización	12	✓
G4-33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa del reporte	12, 150-153	✓
Gobierno			
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los Comités del órgano superior de gobierno. Indique qué Comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales	26, 59-60	✓
Ética e integridad			
G4-56	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos	58, 60	✓

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Indicador GRI	Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página / Respuesta	Omisión	Verificación externa
---------------	---	--------------------	---------	----------------------

ECONOMÍA**Aspecto GRI G4: Desempeño Económico**

G4-DMA	Enfoque de gestión	46, 51, 55, 96, 107, 144		✓
G4-EC1*	Valor económico directo generado y distribuido	47-48, 52-55, 133-134, 144-146		✓
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	18, 96-98, 107-110, 111-114		✓

Aspecto GRI G4: Consecuencias económicas indirectas

G4-DMA	Enfoque de gestión	27, 55, 81, 144		✓
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	27, 55, 81, 144-146		✓

MEDIO AMBIENTE**Aspecto GRI G4: Emisiones**

G4-DMA	Enfoque de gestión	119, 121		✓
G4-EN3	Consumo energético interno	119-120, 136		✓
G4-EN15*	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	119-120, 135		✓
G4-EN16*	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	119-120, 135		✓
G4-EN17*	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	119-120, 135		✓

Indicador GRI	Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página / Respuesta	Omisión	Verificación externa
Aspecto GRI G4: Efluentes y Residuos				
G4-DMA	Enfoque de gestión	121		✓
G4-EN23*	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	119-120, 137		✓
Aspecto GRI G4: Productos y servicios				
G4-DMA	Enfoque de gestión	115		✓
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	116		✓
DESEMPEÑO SOCIAL				
Aspecto GRI G4: Empleo				
G4-DMA	Enfoque de gestión	40		✓
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de funcionarios, desglosados por edad, sexo y región	41-43 138, 139		✓
Aspecto GRIG4: Capacitación y educación				
G4-DMA	Enfoque de gestión	40		✓
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	141		✓
G4-LA11	Porcentaje de funcionarios que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	40-43 142-143		✓
Aspecto GRI G4: Diversidad e igualdad de oportunidades				
G4-DMA	Enfoque de gestión	27, 40, 58		✓
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	26, 59, 40-43, 138-140		✓
Aspecto GRI G4: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores				
G4-DMA	Enfoque de gestión	58, 66		✓
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas	60, 66		✓

Indicador GRI	Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página / Respuesta	Omisión	Verificación externa
Aspecto GRI G4: Inversión				
G4-DMA	Enfoque de gestión	55, 115, 144		✓
HR1*	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	54-55, 117-118, 144-146		✓
DESEMPEÑO SOCIAL / SOCIEDAD				
Aspecto GRI G4: Comunidades locales				
G4-DMA	Enfoque de gestión	66, 81, 115		✓
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	71-73, 81, 117		✓
G4-FS13	Puntos de acceso para las áreas con poca población o en desventajas económicas, distribuidas por tipo	18-19		✓
Aspecto GRI G4: Lucha contra la corrupción				
G4-DMA	Enfoque de gestión	58, 63		✓
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación para la lucha contra la corrupción	60-61		✓
Aspecto GRI G4: Política pública				
G4-DMA	Enfoque de gestión	96-97		✓
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	98-99		✓
DESEMPEÑO SOCIAL / RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
Aspecto GRI G4: Etiquetado de productos y servicios				
G4-DMA	Enfoque de gestión	121		✓
G4-FS16	Iniciativas para aumentar el fácil entendimiento de las finanzas según el tipo de beneficiario.	122-123		✓
Aspecto GRI G4: Portafolio de productos				
G4-DMA	Enfoque de gestión	40, 51, 55, 63, 67, 107, 115, 144		✓

Indicador GRI	Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página / Respuesta	Omisión	Verificación externa
G4-FS1	Políticas aplicadas a los negocios que tengan componentes sociales y ambientales específicos	117-118		✓
G4-FS2	Procedimientos para la evaluación y estrategia de los riesgos ambientales y sociales en los negocios de la organización	64, 118		✓
G4-FS4	Procesos para el mejoramiento de las competencias de los funcionarios en temas de procedimientos y políticas ambientales y sociales en negocios	43		✓
G4-FS6	Información contextual sobre el portafolio de la empresa con respecto al ambiente social y ambiental	55, 115-116, 133-134, 144-146		✓
G4-FS7	Valor monetario de todos los productos y servicios diseñados para beneficios sociales, para cada línea de negocios distribuidos según propósito	55, 71-73, 144-146		✓
G4-FS8	Valor monetario de productos y servicios diseñados para ofrecer un beneficio medioambiental específico por cada línea de negocio desglosado por objetivos	52-53, 107-112		✓
Aspecto GRI G4: Auditoría				
G4-DMA	Enfoque de gestión	58		✓
G4-FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías y evaluaciones de implementación en políticas sociales y riesgos de estos procedimientos	62		✓
DESEMPEÑO SOCIAL / RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS (C)				
Aspecto GRI G4: Propiedad activa				
G4-DMA	Enfoque de gestión	46, 115		✓
G4-FS10	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera con las que la Institución ha interactuado en cuestiones sociales y ambientales	116		✓
G4-FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales positivos y negativos	54-55, 144-146	Para el 2012, CAF no disponía de esta información	✓
Aspecto GRI G4: Privacidad de los clientes				
G4-DMA	Enfoque de gestión	65		✓
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	65		✓

Reporte de sostenibilidad 2012/2014

©2017 Corporación Andina de Fomento
Todos los derechos reservados

ISSN: 2542-3479

Edición: CAF
Diseño gráfico: Gatos Gemelos Comunicación
Bogotá, Colombia
www.caf.com

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2012/14