

# Los servicios de apoyo empresarial para pequeñas y medianas empresas parecen mejorar el desempeño de las mismas



*En promedio, el apoyo empresarial a las PYME parece mejorar su desempeño, su capacidad de crear empleos, su productividad laboral y su capacidad para invertir.*

## ¿Cuál es el objetivo de esta revisión?

Esta revisión sistemática de Campbell evalúa los efectos de los servicios de apoyo a las empresas en países de ingresos bajos y medianos con respecto al desempeño de las empresas y el desarrollo económico. La revisión resume los resultados de 40 estudios.

El apoyo a las pequeñas y medianas empresas (PYME) puede mejorar sus ingresos y ganancias, su capacidad para crear empleos, la productividad del trabajo y su capacidad para invertir. Pero estos efectos no son grandes, y no se conoce la eficacia en función de costos de las intervenciones. Los efectos sobre la innovación no están claros.

## ¿Cuál es el tema que trata esta revisión?

Se destinan grandes cantidades de fondos a programas de apoyo a pequeñas y medianas empresas (PYMES) en países de ingresos bajos y medianos con el fin de aumentar los ingresos y beneficios, generar empleo y, de esta manera, promover el crecimiento económico y reducir la pobreza.

Esta revisión de Campbell resume la evidencia del impacto de estos programas en las medidas de desempeño de las PYMES, incluyendo los ingresos, las ganancias y la productividad, así como la capacidad de las empresas para generar empleo y aumentar su productividad laboral.

## ¿Cuáles son los principales hallazgos de esta revisión?

### ¿Qué estudios se incluyen?

Los estudios incluidos examinan las intervenciones dirigidas a las PYME (que tienen hasta 250 empleados), que involucran simplificación fiscal, exportaciones y acceso a los mercados externos; apoyo a las políticas de innovación; apoyo a los sistemas de producción locales; formación y asistencia técnica, y programas de financiación y garantía de créditos para las PYME.

En esta revisión se resumen los hallazgos de 40 estudios. Estos estudios presentan evidencia de 18 países de ingresos bajos y medianos; incluyendo 26 estudios que analizan programas en América Latina, seis de Asia y cinco de África.



### ¿Cuán actualizada es esta revisión?

La búsqueda para esta revisión se actualizó en diciembre de 2014, y la revisión se publicó en enero de 2016.

### ¿Qué es la Colaboración Campbell?

La Colaboración Campbell es una red de investigación internacional, voluntaria y sin fines de lucro que publica revisiones sistemáticas. Resumimos y evaluamos la calidad de la evidencia con respecto a programas en ciencias sociales y del comportamiento. Nuestro objetivo es ayudar a que las personas elijan mejores opciones y tomen mejores decisiones sobre políticas.

### Acerca de este resumen

Este resumen fue preparado por Howard White (Campbell Collaboration) y se basa en Campbell Systematic Review 2016:01 'The Impact of Business Support Services for Small and Medium Enterprises on Firm Performance in Low- and Middle-Income Countries: A Systematic Review' ('El impacto de los servicios de apoyo empresarial para las pequeñas y medianas empresas sobre el rendimiento de la empresa en países de bajos y medianos riesgos: una revisión sistemática) llevada a cabo por Caio Piza, Tulio Cravo, Linnet Taylor, Lauro González, Isabel Musse, Isabela Furtado, Ana Cristina Sierra y Samer Abdelnour. Anne Mellbye (R-BUP) diseñó el resumen, que fue editado y producido por Tanya Kristiansen (Campbell Collaboration). La traducción al español de esta revisión es cortesía del CAF - Banco de Desarrollo de América Latina.

### ¿Funcionan los servicios de apoyo a las empresas?

En promedio, el apoyo empresarial a las PYME parece mejorar su desempeño, su capacidad de crear empleos, su productividad laboral y su capacidad para invertir. Los efectos sobre la innovación no están claros.

Las subvenciones de contrapartida (en inglés 'matching grants'), la asistencia técnica y los programas de simplificación fiscal pueden mejorar el rendimiento de las empresas y la creación de empleo; es también probable mejorar la productividad laboral a través de la asistencia técnica. Los programas de innovación y promoción de las exportaciones afectan de manera positiva a las exportaciones y a la innovación, pero no hay evidencia de que mejoren el desempeño o la creación de empleos.

Sin embargo, los efectos de los programas estudiados no son muy grandes. La mayoría de los estudios no incluyen los datos necesarios para evaluar si los programas son eficaces en función de costos.

### ¿Qué significan los resultados?

En general el apoyo a las PYME tiene un impacto positivo en diversas medidas de desempeño de la empresa, pero con algunas advertencias. Los resultados de las intervenciones estudiadas son limitados debido a la falta de evidencia. La evidencia disponible principalmente proviene de programas en países latinoamericanos. Existe una probabilidad de sesgo en muchos estudios. La mayoría no informó los costos de implementar el programa, por lo que no es posible sopesar los costos en comparación con los beneficios. Se alienta a llevar a cabo investigaciones sobre estos programas en África subsahariana en particular, ya que ello contribuirá a la comprensión del rol que allí puede desempeñar el apoyo a las pequeñas empresas en los procesos de desarrollo.

