

---

## Policy Brief #7

---

# GovTech y el futuro del gobierno: el caso de Datasketch en Colombia

---

Inteligencia de Datos  
y Nuevas Tecnologías

Nota de CAF -banco de desarrollo de América Latina.

Director de Innovación Digital del Estado

Carlos Santiso

Esta nota está basada en el estudio 'GovTech y el futuro del gobierno: los casos de Datasketch y Dasigno en Colombia', elaborada por Guillermo Cruz

Elaboración de la nota: Guillermo Cruz

Comentarios a la nota: Carlos Santiso , Enrique Zapata, Nathalie Gerbasi y Maria Isabel Mejía.

El estudio completo está disponible bajo demanda solicitándolo al correo [innovaciondigital@caf.com](mailto:innovaciondigital@caf.com)

Foto:

Blake Wisz (p. 4)

© 2020 Corporación Andina de Fomento

Las ideas y planteamientos contenidos en este estudio son de exclusiva responsabilidad de su autor y no comprometen la posición oficial de CAF.

## Resumen

- Este estudio de caso tiene como objetivo documentar la experiencia y resultados de Datasketch en Colombia como una *startup* de GovTech orientada al fortalecimiento de la gestión pública, mediante el uso intensivo de datos y nuevas tecnologías digitales.
- Específicamente, el estudio busca evaluar sus capacidades para lograr gobiernos locales inteligentes, eficientes y transparentes, así como generar valor público en términos de eficiencia del gasto y calidad de servicios.
- Este estudio presenta la experiencia de Datasketch en la creación e implementación de la plataforma “Monitor Ciudadano” para la organización Transparencia por Colombia, así como la plataforma de visualización del Observatorio de Memoria y Conflicto (OMC) para el Centro de Memoria Histórica de Colombia.<sup>1</sup>

## Contexto

Datasketch es una *startup* colombiana creada en 2015 por Juan Pablo Marín, un ingeniero electrónico con maestría en estadística computacional y experto en ciencia de datos. Juan Pablo había previamente fundado otra empresa que ofrecía servicios de analítica de datos para el sector privado, y que había operado además de Colombia, en Chile y Brasil. Como parte de este emprendimiento previo, había desarrollado un proyecto para un medio digital colombiano (La Silla Vacía), lo que le permitió acercarse al periodismo de datos.

Datasketch se define<sup>2</sup> como una plataforma de periodismo de investigación y de datos que permite a periodistas, científicos de datos, científicos sociales y la ciudadanía en general, aprender y consultar sobre visualizaciones de datos, herramientas, software e investigaciones profundas sobre diversos temas coyunturales. Con esto, pretende tender un puente entre los datos y la ciudadanía para facilitar la democratización del conocimiento y una revisión crítica de las realidades sociales a partir de contrastes de información. De esta manera, si bien Datasketch no se define directamente como una *startup* de GovTech, sí tiene un enfoque basado en la generación de valor público que contribuye al logro de los objetivos de participación ciudadana y fortalecimiento de la democracia en entidades de gobierno y organizaciones no gubernamentales.

Datasketch ha desarrollado proyectos en diversos sectores como el portal “Infraestructura Visible”<sup>3</sup> de la Universidad de los Andes, la plataforma “Monitor Ciudadano”<sup>4</sup> de la organización Transparencia por Colombia, y la plataforma de visualización del “Observatorio de Memoria y Conflicto”<sup>5</sup> del Centro de Memoria Histórica de Colombia.

## Plataforma “Monitor Ciudadano”

### Problemática previa existente

Transparencia por Colombia (TpC) es una organización sin ánimo de lucro, parte del capítulo país de Transparencia Internacional, que ha liderado desde la sociedad civil la lucha contra

1 Para la realización de este estudio se utilizó la información pública disponible sobre Datasketch y sobre las plataformas mencionadas. Adicionalmente, se realizaron entrevistas a las siguientes personas: Juan Pablo Marín (Datasketch), Ángela Rodríguez y Sebastián Botero (Transparencia por Colombia), Claudia Báez (antigua funcionaria del Centro de Memoria Histórica) y Ángela Forigua (Centro de Memoria Histórica).

2 Fuente: <https://www.datasketch.co/>

3 <http://www.infraestructuravisible.org/>

4 <http://www.monitorciudadano.co/>

5 <http://centrodememoriahistorica.gov.co/observatorio/>



la corrupción en Colombia durante los últimos 20 años. Ha implementado diferentes iniciativas, como la publicación del Índice de Transparencia de las Entidades Públicas (ITEP) y del Índice de Percepción de la Corrupción (IPC), entre otras.

En 2016, TpC dio inicio al proyecto “Monitor Ciudadano de la corrupción” con el objetivo de fortalecer el conocimiento público sobre la corrupción y como una forma de enfrentar de manera sistémica este fenómeno<sup>6</sup>. En su etapa inicial, en 2016, TpC se concentró en la recolección y sistematización de información sobre casos de corrupción, con énfasis en los territorios vinculados con los acuerdos de paz que el Gobierno Nacional estaba negociando. Esta investigación inicial le permitió a TpC consolidar una base de datos sobre casos de corrupción en Colombia. Sin embargo, esta organización aún necesitaba desarrollar una plataforma que permitiera el análisis y visualización de la información existente.

### Solución ofrecida

En 2016 TpC implementó una alianza con Datasketch para el desarrollo de la plataforma “Monitor Ciudadano de la Corrupción”. Esta plataforma de código abierto fue lanzada en 2017 con un acervo inicial de 187 casos de corrupción en los territorios de paz del país. Los datos consolidados en esta plataforma permitieron a TpC elaborar el primer informe sobre el panorama de la corrupción en Colombia titulado *Corrupción en territorios de paz 2010-2016*, el cual fue publicado en agosto de 2017.

En 2018, el equipo de “Monitor Ciudadano” en TpC fortaleció su capacidad investigativa y se enfocó en hacer seguimiento a las campañas de los aspirantes a la presidencia de la república,

en el marco de las elecciones presidenciales a realizarse ese año. Como parte de esto, y con el apoyo de la plataforma, realizó seguimiento a las propuestas y discusiones en torno a la lucha contra la corrupción. Igualmente, en 2018 publicó el segundo informe del “Monitor Ciudadano”, cuyo título fue *Golazo a la corrupción primer y segundo tiempo*.

Durante 2018, con el apoyo de Datasketch, el equipo de TpC implementó diferentes iniciativas de difusión de la plataforma, lo que incluyó el acercamiento y fortalecimiento de vínculos con otras iniciativas existentes en lucha contra la corrupción. En consecuencia, recibió el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) con lo que, en alianza con Datasketch, MinTIC y la organización Somos Más<sup>7</sup>, implementó la Fase 2 del “Monitor Ciudadano” mediante el desarrollo de la plataforma “Elecciones y Contratos”<sup>8</sup>, articulada con el Monitor. Esta plataforma tiene por objetivo contribuir al control social de la corrupción en la administración pública, al facilitar la realización de cruces de información entre los datos de financiación de campañas electorales y los datos de contratación pública. De esta manera, con esta colaboración entre TpC, Datasketch y el MinTIC para la continuidad y fortalecimiento del proyecto, el involucramiento formal del Gobierno de Colombia permite que el “Monitor Ciudadano” pueda ser denominado como un proyecto de GovTech.

Finalmente, durante 2019, TpC ha continuado trabajando, en alianza con Datasketch, en la evolución de “Monitor Ciudadano”. La Fase 3 de la plataforma, que fue lanzada en mayo de 2019, cuenta con un diseño más participativo, permite la descarga gratuita de bases de datos, e integra completamente la plataforma con el sitio “Elecciones y Contratos”. Esta tercera etapa ha contado con nuevas fuentes de financiación,

6 Fuente: Monitor Ciudadano de la Corrupción. Anexo metodológico.

7 <https://somosmas.org/>

8 <http://elecciones-contratos.monitorciudadano.co/>

como las organizaciones Open Society<sup>9</sup> y Luminate<sup>10</sup>. Adicionalmente, en 2019 TpC publicó el tercer informe del “Monitor Ciudadano” *Así se mueve la corrupción. Radiografía de los hechos de corrupción en Colombia 2016-2018*, el cual se encuentra publicado en la plataforma<sup>11</sup>, informe que ha tenido una alta difusión<sup>12</sup> por parte de los medios de comunicación en el país .

## Análisis de resultados

### Producto entregado y percepción del cliente

“Monitor Ciudadano” es hoy una plataforma consolidada de datos abiertos y públicos que visibiliza, cualifica y analiza la información sobre corrupción en Colombia. Con base en esta plataforma, TpC realiza y publica informes descriptivos y de análisis, así como datos acopiados, procesados y archivos planos que quedan a disposición de líderes públicos, periodistas, analistas, académicos, estudiantes y cualquier otro ciudadano interesado.

El nivel de satisfacción del cliente (TpC) con el producto entregado fue alto. En la entrevista realizada, los funcionarios de TpC manifestaron que Datasketch ha sido un aliado relevante, debido a que cuenta con fortalezas (desarrollo de software y ciencia de datos) que complementan el conocimiento y habilidades existentes en la organización. Los funcionarios también resaltaron que este proyecto aumentó la visibilidad e impacto de las iniciativas de TpC y les permitió aumentar su presencia en el mundo digital. Adicionalmente, la evolución constante de la plataforma en términos de calidad de la infor-

mación, visualizaciones y usabilidad ha creado las condiciones para la llegada de nuevas organizaciones aliadas, lo que ha contribuido al escalamiento y sostenibilidad del proyecto.

### Valor público

El “Monitor Ciudadano” es la principal plataforma de datos abiertos y públicos sobre corrupción en Colombia. Esta plataforma se ha convertido en un insumo para las entidades públicas de control<sup>13</sup>, así como para los periodistas e investigadores en asuntos relacionados con transparencia y corrupción en el sector público. Adicionalmente, entre enero y septiembre de 2019, la plataforma recibió consultas de más de 3.500 ciudadanos<sup>14</sup>.

De esta manera, los beneficios generados por la plataforma “Monitor Ciudadano” han sido diversos y éstos han recaído sobre diferentes agentes: el Gobierno nacional, la sociedad civil y los ciudadanos en general. Algunos de los beneficios generados, como, por ejemplo, el uso por parte de los ciudadanos, periodistas, investigadores y entes de control, no son directamente medibles en términos monetarios.

En este contexto, a continuación se presenta un análisis general del “valor por dinero” o rentabilidad generada por la solución “Monitor Ciudadano” desarrollada por Datasketch. El “valor por dinero” hace referencia al valor público que genera el uso de recursos públicos en una intervención o iniciativa específica, en comparación con un escenario de referencia, que en este caso es el escenario alternativo, en el que la plataforma se hubiera desarrollado con un proveedor tradicional de

9 <https://www.opensocietyfoundations.org/>

10 <https://luminategroup.com/>

11 Enlace: [http://www.monitorciudadano.co/docs/asi\\_se\\_mueve\\_la\\_corrupcion.pdf](http://www.monitorciudadano.co/docs/asi_se_mueve_la_corrupcion.pdf)

12 En 2019, los medios de comunicación (Radio, Prensa, TV e Internet) han generado 182 notas sobre el informe, así como 16 portadas de prensa. Fuente: Transparencia por Colombia

13 Como ejemplo de esto, la Procuraduría General de la Nación tiene publicado el vínculo a “Monitor Ciudadano” en su página de enlaces de interés: <https://www.procuraduria.gov.co/portal/enlacesGTICP.page>.

14 Fuente: Transparencia por Colombia

tecnología. El análisis del “valor por dinero” se basó en el cálculo de la Relación Costo-Beneficio (RCB) del proyecto. No obstante, al existir también un conjunto de beneficios identificados no medibles directamente en términos monetarios, la RCB calculada representa una estimación conservadora del valor público generado.

### Relación costo-beneficio

A continuación se describen los costos y beneficios medibles del “Monitor Ciudadano” que han sido identificados para el cálculo del “valor por dinero” generado por el proyecto, así como los parámetros y valores utilizados para la estimación:

- **Inversión en el desarrollo de la plataforma:** El valor que fue pagado a Datasketch por el desarrollo e implementación de la plataforma fue COL\$ 12 millones (USD 3.547<sup>15</sup>) en 2017.
- **Ahorro en inversión por desarrollo tradicional:** El escenario alternativo a la alianza con Datasketch para TpC hubiera sido realizar este desarrollo con un proveedor tradicional de tecnología, quien habría entregado un software comercial, de código

cerrado, con similares funcionalidades. El valor de la inversión y operación de software comercial de este tipo se estima en USD 10mil anuales<sup>16</sup> en el mercado colombiano. De esta manera, utilizando una tasa social de descuento para Colombia de 9%<sup>17</sup> en un horizonte de cinco años, el valor presente neto de los ahorros estimados por no haber desarrollado e implementado esta plataforma con un proveedor de software comercial de código cerrado asciende a USD 42.397 (COL\$ 143,4 millones).

- **Recursos adicionales vinculados:** El desarrollo exitoso de la plataforma en su Fase 1 hizo posible que TpC consiguiera nuevo aliados para fortalecer y escalar el proyecto. Como parte de esto, el PNUD aportó COL\$ 100 millones adicionales (USD 29.557) para el desarrollo de la Fase 2, mientras que Open Society aportó USD 60.000 (COL\$ 202,9 millones) para la Fase 3, actualmente en implementación. Estos recursos, que en total suman USD 89.557, representan beneficios adicionales recibidos por TpC, dado que están dirigidos al fortalecimiento de la plataforma para aumentar de esta manera su impacto positivo a la sociedad.

**TABLA 1.**  
Relación costo-beneficio  
plataforma “Monitor Ciudadano”

COSTOS	BENEFICIOS MEDIBLES EN TÉRMINOS MONETARIOS	RELACIÓN COSTO-BENEFICIO
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Inversión en desarrollo de plataforma: USD3.529</li> <li>● Total: USD 3.547</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ahorros en inversión asociados a desarrollo tradicional: USD 42.397</li> <li>● Recursos adicionales vinculados: USD 89.412</li> <li>● Total: USD131.954</li> </ul>	RCB: 37,2

Fuente: Análisis propia

15 En este documento se utiliza la tasa de cambio representativa del mercado (TRM) a Noviembre 1 2019 : \$3.383,3. Fuente: Sitio web Banco de la República.

16 Fuente: Sondeo a desarrolladores de software en Colombia. Valor en pesos colombianos: COL\$ 33,8 millones (TRM Banco de la República, Noviembre 1 2019).

17 Fuente: Departamento Nacional de Planeación (2018)

Una vez estimados los beneficios cuantificables para el TpC por la implementación de la plataforma “Monitor Ciudadano”, en desarrollo de la estimación del “valor por dinero” del proyecto, se calculó la respectiva relación costo-beneficio. Como se observa en la Tabla 1 el resultado de la estimación es una RCB de 37,2. Esto indica que, considerando únicamente los beneficios cuantificables, por cada peso invertido en el desarrollo de la plataforma mediante la alianza con Datasketch, TpC recibió COL\$ 37 de retorno. Este resultado muestra la magnitud positiva del “valor por dinero” generado por TpC al haberse asociado con Datasketch para el desarrollo de “Monitor Ciudadano”.

procesos de construcción de verdad y memoria como una contribución al esclarecimiento histórico. Como resultado de este trabajo, a finales de 2017 el Observatorio contaba con un conjunto de bases de datos que se encontraban en hojas de cálculo Excel y tenían un tamaño de tal magnitud que dificultaba su procesamiento y análisis.

Teniendo en cuenta esto, los funcionarios del OMC iniciaron un proceso de depuración e integración de las bases de datos existentes. No obstante, por la magnitud del trabajo requerido, consideraron que era necesario contar con un apoyo técnico adicional en desarrollo de software y manejo de datos. Tras analizar diferentes opciones, decidieron contratar a Datasketch por su experiencia en proyectos de ciencia de datos.

## Plataforma del Observatorio de Memoria Histórica y Conflicto

### Problemática previa existente

El Centro Nacional de Memoria Histórica es una entidad pública creada mediante la *Ley de Víctimas y Restitución de Tierras* 1448 de 2011. Este centro tiene por objeto la recepción, recuperación, conservación, compilación y análisis de todo el material documental, testimonios orales y de cualquier otro medio, relativo a los hechos de violencia ocurridos con ocasión del conflicto armado interno colombiano. Sus actividades se orientan a contribuir a esclarecer las causas de este fenómeno, conocer la verdad y contribuir a evitar en el futuro la repetición de los hechos<sup>18</sup>.

En el contexto de las negociaciones de paz en Colombia, este Centro creó en 2017 el “Observatorio de Memoria y Conflicto” (OMC) cuyo objetivo<sup>19</sup> principal es integrar las bases de datos existentes sobre el conflicto armado y poner estas bases a disposición de los

### Solución ofrecida

En 2017 Datasketch inició el proceso de apoyo al Centro Nacional de Memoria Histórica en la depuración de las bases de datos existentes, incluyendo la eliminación de duplicados, dado que esto era necesario antes de poder desarrollar un software para el observatorio, hecho a la medida. Para esto, Datasketch utilizó una herramienta de limpieza de las bases de datos, y consolidó una base de datos relacional y evolutiva que permite incorporar cambios en las categorías existentes.

Una vez terminada la limpieza y consolidación de la base de datos, Datasketch presentó al Centro diferentes opciones para la herramienta de visualización. Finalmente, en 2018 desarrolló e implementó la plataforma de visualización del OMC, lo que permite que, por primera vez, la información consolidada del conflicto armado esté a disposición para uso y análisis de los ciudadanos.

18 Decreto 4803 de 2011

19 Fuente: <http://centrodememoriahistorica.gov.co/observatorio/nosotros/>

## Análisis de resultados

### Producto entregado y percepción del cliente

El OMC es hoy un sistema de información que documenta los hechos de violencia ocurridos en el marco del conflicto armado colombiano, mediante la integración de diferentes fuentes sociales e institucionales y la unificación de criterios de registro y clasificación. La plataforma de visualización del OMC, desarrollada por Datasketch, permite a los ciudadanos el acceso a las bases de datos, la consulta y análisis de información, y la visualización de los datos mediante gráficas e infografías. Adicionalmente, como resultado del proceso, el OMC consolidó una base de datos completa sobre el conflicto durante el periodo 1958-2018, la cual fue aportada por el Centro de Memoria Histórica a la Comisión de la Verdad, el tribunal de Justicia Especial para la Paz (JEP) y otras instancias de justicia.

En las entrevistas realizadas, las personas del Centro de Memoria Histórica manifestaron una alta satisfacción con el valor agregado que aportó Datasketch. Destacaron el rol que tuvo esta empresa en la limpieza y consolidación de la base de datos del OMC, así como en el desarrollo de la plataforma de visualización. Consideran que la experiencia de Datasketch en el desarrollo de este tipo de herramientas de análisis y visualización de datos fue fundamental para desarrollar la plataforma.

### Valor público

La plataforma de visualización del OMC es la principal plataforma de datos públicos existente sobre el conflicto armado en Colombia durante el periodo 1958-2018. Esta plataforma y la base de datos asociada representan hoy un insumo relevante para las instancias de justicia, periodistas, investigadores y ciudadanos en

general, en relación con este conflicto. Entre agosto 2018 y septiembre 2019, esta plataforma registró 85.000 visitas de ciudadanos<sup>20</sup>.

### Relación costo-beneficio

En esta sección se presenta un análisis general del “valor por dinero” o rentabilidad generada por la plataforma del OMC desarrollada por Datasketch. En este caso, los beneficios generados han recaído sobre diferentes agentes como el Gobierno Nacional, las instancias de justicia y los ciudadanos. A continuación, se describen los costos y beneficios medibles del OMC que han sido identificados para el cálculo del “valor por dinero” generado por el proyecto, así como los parámetros y valores utilizados para la estimación:

#### → Inversión en el desarrollo de la plataforma:

El valor que fue pagado a Datasketch por el desarrollo e implementación de la plataforma de visualización, así como la limpieza y consolidación de la base de datos, fue COL\$ 40 millones (USD 11.823) durante 2017.

#### → Ahorro en inversión por desarrollo tradicional:

El escenario alternativo a la alianza con Datasketch para el Centro de Memoria Histórica hubiera sido realizar este desarrollo con un proveedor tradicional de tecnología, quien habría entregado un software comercial, de código cerrado, con similares funcionalidades. El valor de la inversión y operación de software comercial de este tipo se estima en USD 10.000 anuales<sup>21</sup> en el mercado colombiano. De esta manera, utilizando una tasa social de descuento para Colombia de 9%<sup>22</sup>, en un horizonte de cinco años, el valor presente neto de los ahorros estimados por no haber desarrollado e implementado esta plataforma con un proveedor de software comercial de código cerrado asciende a USD 42.397 (COL\$ 143,4 millones).

20 Fuente: Centro de Memoria Histórica y Conflicto

21 Fuente: Sondeo a desarrolladores de software en Colombia. Valor en pesos colombianos: COL\$ 33,8 millones (TRM Banco de la República, Noviembre 1 2019).

22 Fuente: Departamento Nacional de Planeación (2018)

→ **Ahorro en depuración y consolidación de la base de datos del OMC:** La contribución de Datasketch en la depuración y consolidación de la base de datos generó ahorros al Centro de Memoria Histórica por cuanto, para esta entidad, no fue necesaria la contratación de ingenieros adicionales para realizar esta labor. Estos ahorros se estiman asumiendo que para completar la depuración de manera *in house* se hubieran requerido tres ingenieros de TI durante 12 meses con un salario promedio de USD 634<sup>23</sup> al mes (COL\$ 2,1 millones). De esta manera, los ahorros por la depuración y consolidación de la base de datos desarrollada por Datasketch se estiman en USD 22.824 (COL\$ 77,2 millones).

Una vez estimados los beneficios mencionados, en desarrollo de la estimación del “valor por dinero” del proyecto, se calculó la respectiva relación costo-beneficio. Como se observa en la Tabla 2 el resultado de la estimación es una RCB de 5,52. Esto indica que, considerando únicamente los beneficios cuantificables, por cada peso invertido en el desarrollo de la plataforma, el Centro de Memoria Histórica recibió COL\$ 5,5. Este resultado muestra la magnitud positiva del “valor por dinero” generado por este Centro al haberse asociado con Datasketch para la consolidación de la base de datos y el desarrollo de la plataforma de visualización del OMC.

## Conclusiones

El objetivo de este estudio de caso fue documentar la experiencia y resultados de Datasketch en Colombia como una *startup* de GovTech orientada al fortalecimiento de la gestión pública, mediante el uso de nuevas herramientas digitales. Como se mostró en este documento, Datasketch es una *startup* innovadora de GovTech, con conocimiento especializado en ciencia de datos y plataformas digitales, que ha contribuido a que el gobierno y organizaciones de la sociedad civil desarrollen nuevas plataformas de uso, visualización y descarga de datos, en asuntos de interés público como el fenómeno de la corrupción y el conflicto armado colombiano.

Como se mostró, Datasketch desarrolló la plataforma “Monitor Ciudadano” para la organización Transparencia por Colombia. Esta plataforma es hoy el principal portal de datos abiertos y públicos sobre corrupción en Colombia. Igualmente, desarrolló la plataforma de visualización del Observatorio de Memoria y Conflicto, que permite a los ciudadanos el acceso a las bases de datos, la consulta y análisis de información y la visualización de los datos sobre los hechos de violencia ocurridos en el marco del conflicto armado colombiano.

Estos resultados permiten concluir que Datasketch se ha convertido en un aliado de organizaciones públicas y de la sociedad civil que

**TABLA 2.**  
Relación costo-beneficio plataforma OMC

COSTOS	BENEFICIOS MEDIBLES EN TÉRMINOS MONETARIOS	RELACIÓN COSTO-BENEFICIO
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Inversión en desarrollo de plataforma: USD 11.823</li> <li>● Total: USD 11.823</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ahorro en inversión asociados a desarrollo tradicional: USD 42.397</li> <li>● Ahorro en depuración y consolidación de base de datos: USD 22.824</li> <li>● Total: USD 65.221</li> </ul>	RCB: 5,52

Fuente: Análisis propio

<sup>23</sup> Fuente: Indeed

contribuye al desarrollo de plataformas innovadoras de datos abiertos e información pública en asuntos de interés público. Datasketch ha aportado su conocimiento especializado y experiencia en ciencia de datos, así como su experiencia en el desarrollo de plataformas para organizaciones públicas y privadas. Otro aspecto relevante que ha aportado Datasketch es el equipo interdisciplinario que participa en el desarrollo de los proyectos. Adicionalmente, a diferencia de los proveedores tradicionales de tecnología, las soluciones desarrolladas por Datasketch son de código abierto, lo que permite a las organizaciones entender su funcionamiento y realizar adaptaciones futuras, según la evolución de las necesidades.

No obstante, en su trabajo con el sector público, especialmente en este caso con el Centro de Memoria Histórica, Datasketch ha encontrado elementos que han dificultado el desarrollo de estas soluciones. Al igual que en el caso de Dasigno, una barrera relevante reportada por esta empresa es la dificultad, como *startup* tecnológica, de contratar con el Estado. El marco normativo y presupuestal de la contratación pública en Colombia no están pensados para la vinculación de este tipo de empresas a la creación e implementación de soluciones basadas en innovación; por esta razón, los procesos públicos de contratación de Datasketch para el desarrollo de las plataformas mencionadas han sido complejos. Asimismo, según Datasketch, en general los presupuestos asignados por las entidades públicas a este tipo de proyectos pueden ser insuficientes para la magnitud del trabajo y el conocimiento que requiere el desarrollo de este tipo de plataformas.

## Recomendaciones

Finalmente, el estudio incluye una serie de recomendaciones generales (derivadas de este estudio, en conjunto con otro estudio de caso sobre Dasigno) orientadas a la promoción efectiva de este tipo de soluciones en los países de la región. Estas recomendaciones incluyen:

1. Promover un mayor entendimiento por parte de los gobiernos –nacionales y subnacionales– de la región sobre los beneficios económicos de contar con ecosistemas de emprendimiento GovTech.
2. Implementar iniciativas para el diagnóstico, entendimiento y monitoreo de los ecosistemas locales de emprendimiento tecnológico GovTech.
3. Modernizar los marcos normativos e institucionales, así como de los procedimientos presupuestales, que rigen las compras públicas. Esto con el objetivo de incorporar modelos de contratación que faciliten la vinculación de *startups* tecnológicas (GovTech) al desarrollo de soluciones innovadoras para el gobierno, así como el uso de metodologías modernas de desarrollo e innovación.
4. Consolidar políticas e iniciativas –nacionales y subnacionales– de gobierno abierto y datos abiertos.
5. Promover en la región la creación y consolidación de instancias que prestan servicios de apoyo o financiación a los emprendimientos GovTech (fondos de inversión, incubadoras y aceleradoras), lo cual podría incluir la creación de fondos regionales de financiación.
6. Fortalecer las políticas de educación que contribuyan a la formación de talento en áreas afines con este tipo de emprendimiento.



---

caf.com  
@AgendaCAF  
innovaciondigital@caf.com