



SECTOR TIC

J A M A I C A

SECTOR TIC

JAMAICA



Población (2011) 2.709.300 hab.

PIB (2011) 14.439.331.395 USD

CONTENIDO

El Sector TIC en Breve	4
Visión General TIC	5
Marco Institucional	6
Agenda Digital del País	6
Agentes del Sector	7
Evolución del Sector	8
Demanda del Sector	9
Índice Integral de Desarrollo TIC 2013	12
Análisis DAFO	11
Estrategias de Inversión	14
Propuestas de Actuación	18

EL SECTOR TIC EN BREVE

El sector de telecomunicaciones en Jamaica tiene poca relevancia, representando algo más del 1% del PIB nacional.

En general, los índices de adopción de servicios TIC entre la población son muy exiguos, y, en especial, los indicadores de uso de la banda ancha. Por otra parte, el desarrollo del e-gobierno es el más incipiente de la región.

Cabe destacar, sin embargo, el hecho de que el número de usuarios de internet está por encima de la media regional, las comunicaciones telefónicas móviles tienen una excelente difusión y los programas de conectividad de escuelas de secundaria han obtenido un notable éxito, con casi la totalidad de las escuelas conectadas a internet y un 85% con banda ancha.

Por otra parte, Jamaica se está consolidando como un destino de call center para empresas de EE.UU. y Canadá, aprovechando el idioma común y una buena conectividad internacional debido a que en sus costas amarran cinco cables submarinos.

Estos antecedentes revelan que existe una cierta capacidad de movilización a nivel institucional y social para iniciar políticas que promuevan la adopción y el uso de las nuevas tecnologías en el país. En este sentido, el Gobierno jamaicano ha emprendido una actividad para la formulación de una nueva estrategia de banda ancha que se ha de aplicar una vez que finalizó la anterior estrategia digital en 2012.

Por ello, las posibilidades de proporcionar asesoría y cooperación técnica al Gobierno son diversas, comenzando por el fortalecimiento institucional del Ministerio y del regulador a través de programas específicos, como por ejemplo, el establecimiento de un sistema de recogida de información periódica y actualizada sobre el sector TIC, ya que se ha podido observar durante la realización del estudio que tienen carencias en este ámbito; y continuando con el apoyo a la revisión del marco regulatorio o a la definición e implementación de la estrategia de banda ancha en sí.

VISIÓN GENERAL DE LAS TIC

1. VOLUMEN DEL SECTOR

VOLUMEN DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES	164 millones de USD (1,14% del PIB) (2011)
COMUNICACIONES FIJAS	3.619,3 millones de dólares jamaicanos (25,69%) (2011)
COMUNICACIONES MÓVILES	8.793,5 millones de dólares jamaicanos (62,43%) (2011)
BANDA ANCHA FIJA	1.675,7 millones de dólares jamaicanos (11,89%) (2011)
VOLUMEN DEL SECTOR TI	No se dispone de datos del volumen del sector TI

2. INDICADORES 2011¹

 TELEFONÍA FIJA Penetración/100 hab. 9,90% Líneas 268.221	 TELEFONÍA MÓVIL Penetración/100 hab. 108,74% Accesos 2.946.000	 BANDA ANCHA FIJA Penetración/100 hab. 4,32% Accesos 116.685	 BANDA ANCHA MÓVIL Penetración/100 hab. 1,50% Accesos 40.640
--	--	---	---

3. OPERADORES PRINCIPALES²

MERCADO	OPERADOR LÍDER	TAMAÑO DEL MERCADO	CUOTA DE MERCADO
Telefonía fija	LIME Lime (CWJ)	0,27 mill. líneas	91,00%
Telefonía móvil	Digicel Digicel	2,95 mill. accesos	82,48%
Banda ancha fija	LIME Lime (CWJ)	0,12 mill. accesos	54,45%
TV de Pago	Flow Flow Jamaica	No disponible	No disponible

Datos de 2011, excepto Banda ancha fija que es de 2010

4. AGENDA DIGITAL DEL PAÍS

e-Powering Jamaica 2012 National ICT Strategic Plan (NICT)

ORGANISMO RESPONSABLE Central Information Technology Office (CITO), que es una empresa pública cuyas competencias son formular, actualizar, coordinar y supervisar la aplicación de la Estrategia Nacional de TIC. También tiene un mandato de la Administración Pública en la definición, ejecución, seguimiento, suministro y mejora continua de los servicios TIC del sector público

PLAZO 2007 – 2012

INVERSIÓN No se dispone de datos

1.- Banda ancha fija: dato de 2010

2.- No se dispone de datos de televisión de pago

MARCO INSTITUCIONAL: AGENTES PÚBLICOS CON COMPETENCIAS TIC

MINISTERIO ESPECÍFICO	Ministry of Science, Technology, Energy & Mining www.mem.gov.jm	<ul style="list-style-type: none"> La Oficina Central de Tecnologías de la Información (CITO) reporta directamente a este Ministerio
ORGANISMO REGULADOR SECTORIAL TIC	OUR – Office of Utilities Regulation www.our.org.jm	<ul style="list-style-type: none"> La Oficina de Regulación de Servicios Públicos (OUR) es un regulador independiente que regula las operaciones de las empresas de servicios públicos (telecomunicaciones, agua y alcantarillado, transporte por carretera, ferrocarril y ferry, y electricidad)
ORGANISMO DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA	Fair Trading Commission www.jftc.com	<ul style="list-style-type: none"> La Comisión de Comercio Justo (FTC) es el órgano administrativo encargado de la aplicación de la Ley de Competencia (Fair Competition Act-FCA)

AGENDA DIGITAL DEL PAÍS

E-POWERING JAMAICA 2012 NATIONAL ICT STRATEGIC PLAN (NICT)

Organismo Responsable Central Information Technology Office (CITO), que es una empresa pública cuyas competencias son formular, actualizar, coordinar y supervisar la aplicación de la Estrategia Nacional de TIC. También tiene un mandato de la Administración Pública en la definición, ejecución, seguimiento, suministro y mejora continua de los servicios TIC del sector público

Plazo 2007–2012

Inversión No se dispone de datos

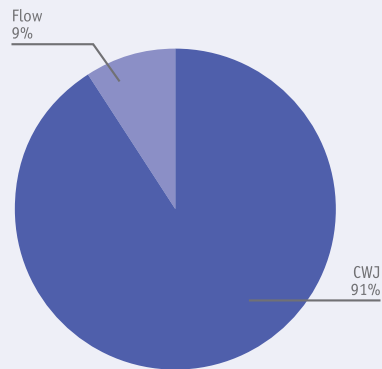
OBJETIVOS DEL PLAN

Ejes	e-Inclusión, formación, desarrollo de infraestructuras, economía digital, e-gobierno, marco legal
En proyecto	En el programa 2012 – 2015 del plan general Vision 2030 Jamaica – National Development Plan, no está prevista una continuación en los planes de desarrollo TIC

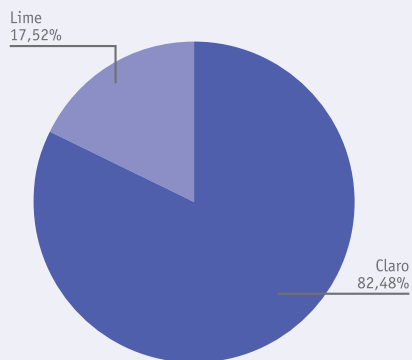
AGENTES DEL SECTOR

OPERADORES LÍDERES POR SERVICIO (2012)³

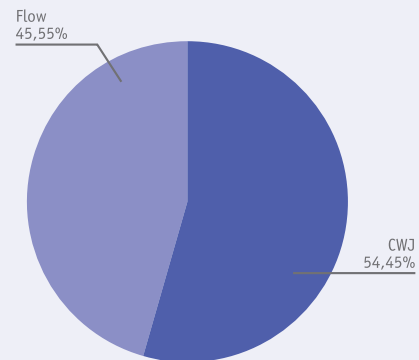
CUOTAS DE MERCADO DE LOS OPERADORES DE COMUNICACIONES FIJAS (2012)



CUOTAS DE MERCADO DE LOS OPERADORES DE COMUNICACIONES MÓVILES (2012)

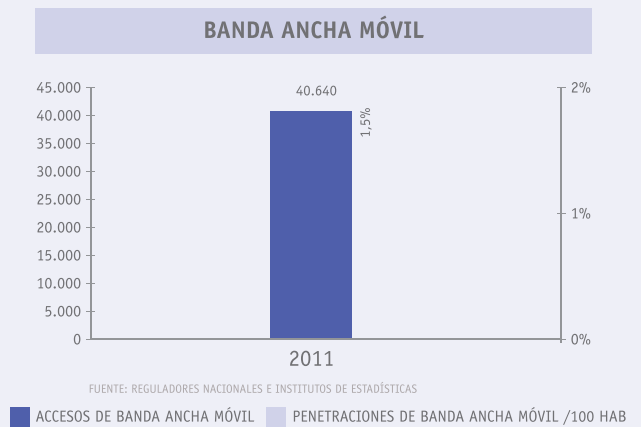
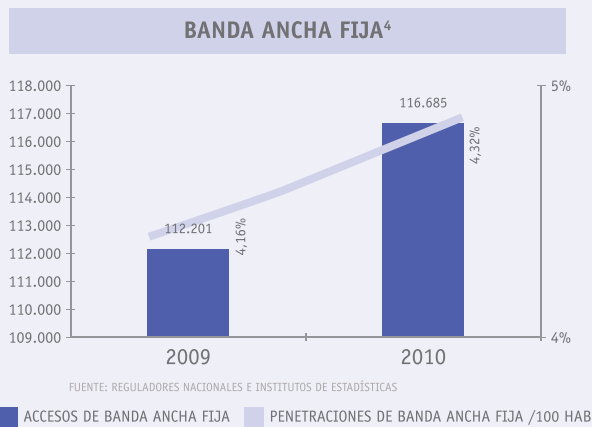
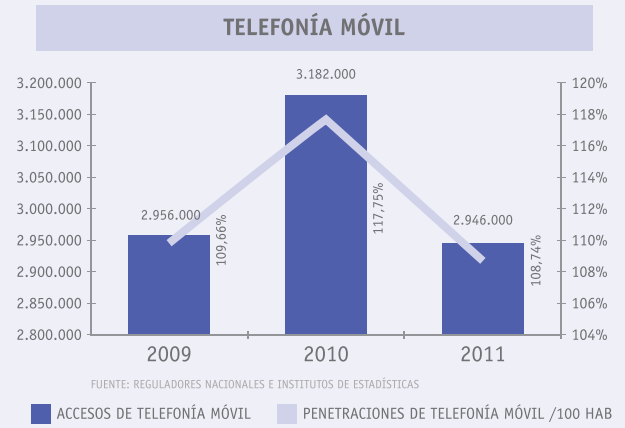
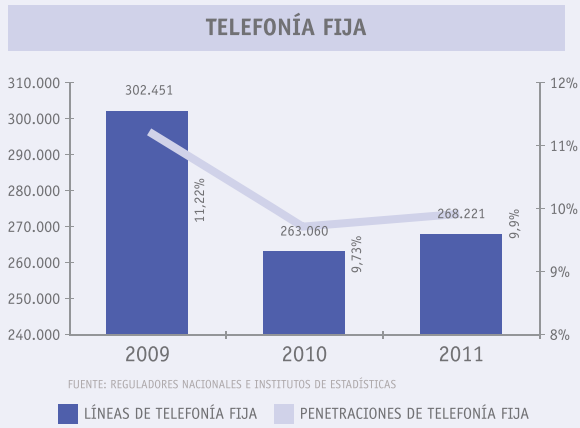


CUOTAS DE MERCADO DE LOS OPERADORES DE BANDA ANCHA FIJA (2012)



3.- No se dispone de datos de banda ancha móvil ni de TV de pago.

EVOLUCIÓN DEL SECTOR



4.- No se dispone de datos más actualizados de banda ancha fija
No se dispone de datos de TV de pago.

DEMANDA DEL SECTOR

INDICADOR	VALOR	FUENTE
Hogares con PC	25,70% (2011)	ITU – Measuring Information Society 2012
Hogares con Internet	17,80% (2011)	
Uso de Internet en empresas	5,0 sobre 7,0 (2010-2011)	WEF Global IT Report 2012. Indicador 7.04 Extent of business Internet use
% de establecimientos educativos con acceso a Internet	93% en secundaria (2010)	ICT in Education in Latin America and the Caribbean: A regional analysis of ICT integration and e-readiness (UNESCO)
% de establecimientos educativos con acceso a Internet de banda ancha	84% en secundaria (2010)	



DEMANDA DEL SECTOR

INDICADOR	VALOR	FUENTE
Hogares con PC	25,70% (2011)	ITU – Measuring Information Society 2012
Hogares con Internet	17,80% (2011)	
Uso de Internet en empresas	5,0 sobre 7,0 (2010-2011)	WEF Global IT Report 2012. Indicador 7.04 Extent of business Internet use
% de establecimientos educativos con acceso a Internet	93% en secundaria (2010)	ICT in Education in Latin America and the Caribbean: A regional analysis of ICT integration and e-readiness (UNESCO)
% de establecimientos educativos con acceso a Internet de banda ancha	84% en secundaria (2010)	

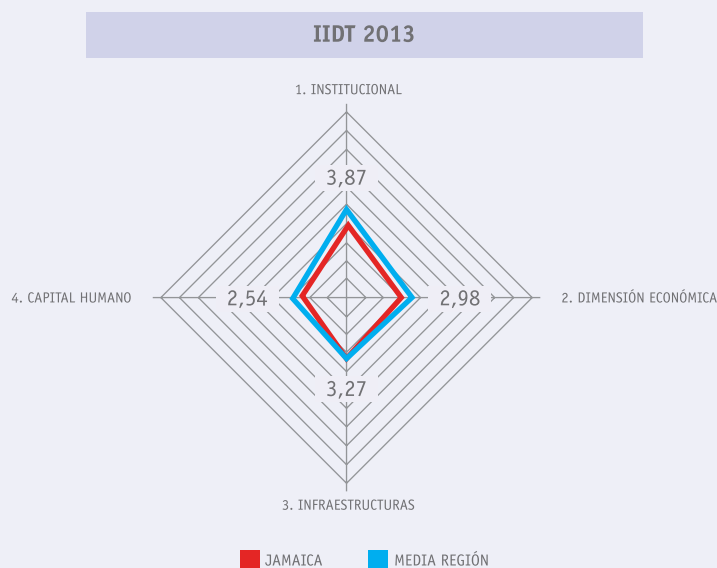
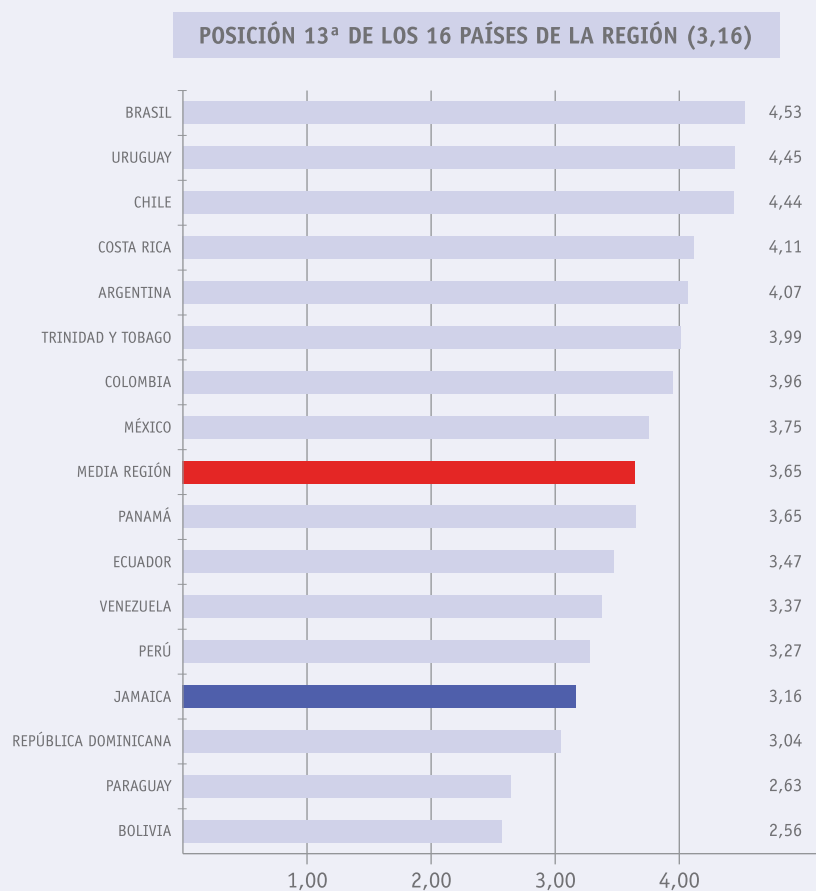
RANKING MUNDIAL DE LOS SISTEMAS DE E-GOBIERNO



ÍNDICE INTEGRAL DE DESARROLLO TIC 2013

Índice Integral de Desarrollo TIC Medio (IIDT)⁵

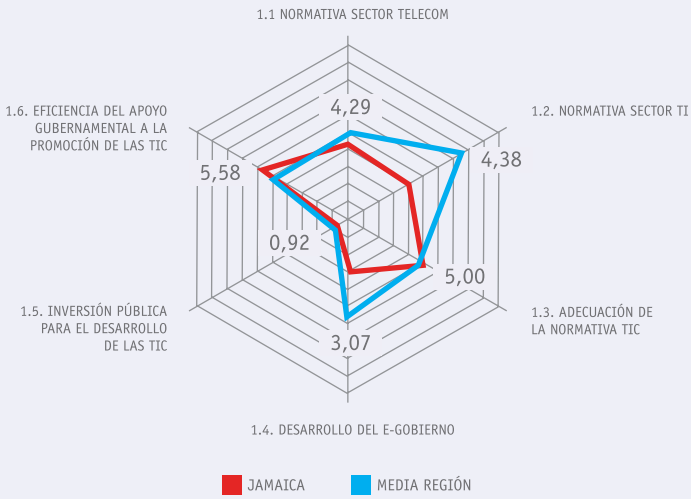
El IIDT permite medir de forma cuantitativa, objetiva y reproducible el grado de desempeño de las TIC en los países de la Región, pudiendo compararse con terceros países, desde diferentes perspectivas o dimensiones.



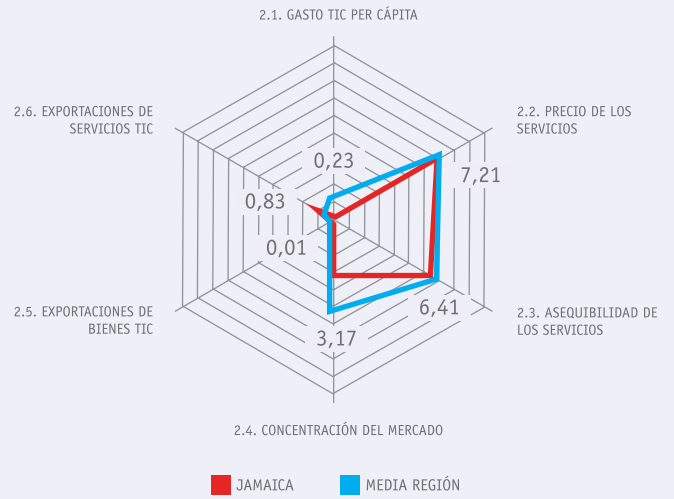
5.- Los indicadores utilizados están basados en datos objetivos obtenidos de los reguladores nacionales, institutos de estadística u otros organismos de reconocido prestigio internacional (UIT, WEF, etc.). Para más información sobre el método de obtención de los indicadores englobados puede consultarse el informe final: "Estudio de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones en los países de América Latina" (2013).

ÍNDICE INTEGRAL DE DESARROLLO TIC 2013

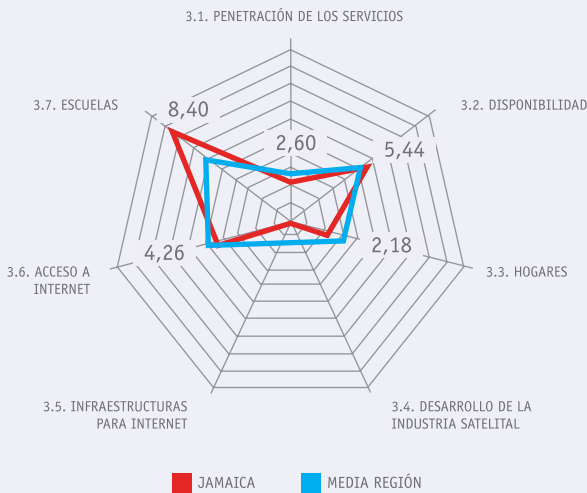
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL



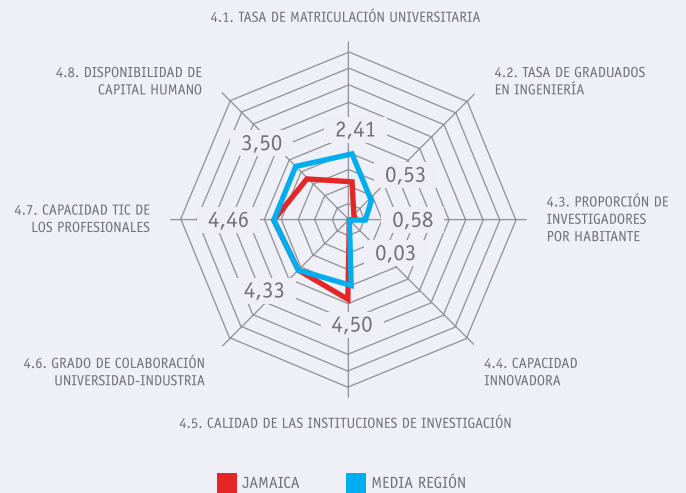
DIMENSIÓN ECONÓMICA



DIMENSIÓN DE INFRAESTRUCTURAS



DIMENSIÓN DE CAPITAL HUMANO



ANÁLISIS DAFO DEL SECTOR TIC

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Fuerte crecimiento de los usuarios de internet. • Reducción significativa de precios tras la liberalización de los servicios de telecomunicaciones. • Incremento de la conectividad internacional: alto ancho de banda internacional y elevado número de cables submarinos y puntos de amarre. • Fortaleza de la industria de servicios de “call centers”, emergiendo como alternativa a India para empresas de USA y Canadá. 	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente normativa relativa al sector de las telecomunicaciones y escaso desarrollo del e-Gobierno. • Los ingresos del sector TIC por habitante y la penetración son de los más bajos de la región. • No disponen de infraestructuras locales para internet (CDN e IXP). • Baja tasa de universitarios, especialmente graduados en ingeniería y poca disponibilidad de capital humano. • Baja prioridad a la TDT, todavía en fase de definición del estándar. • No se proporciona información armonizada y actualizada del sector TIC.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Los nuevos poderes que se han otorgado a los reguladores puede permitir completar la normativa TIC y promover el desarrollo de las redes y la competencia. • El desarrollo de programas de tecnificación y conectividad de las escuelas, puede ser un motor para el desarrollo del sector TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> • La inexistencia de planes para desarrollar infraestructuras de red, puede suponer un incremento de la brecha digital. • La falta de espectro para los operadores alternativos puede lastrar la competencia en el mercado móvil. • La fuga de cerebros puede frenar el desarrollo futuro de la industria TIC.

ESTRATEGIAS DE INVERSIÓN EN EL PAÍS A CORTO-MEDIO PLAZO

INFRAESTRUCTURAS

Implementación de la TDT

Importe	Plazo	Responsable
USD 922.860 (enero 2013)	En consulta	Ministry of Science, Technology, Energy & Mining

- Está pendiente la elección del estándar de transmisión

CAPITAL HUMANO Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES

Red Nacional de Información de Salud de Jamaica

Importe	Plazo	Responsable
USD 3.991.798	2012 - 2014	Ministerio de Salud de Jamaica

- Objetivo: establecer una Red Nacional de Información de Salud, fuerte, sustentable y accesible, para poder proporcionar una plataforma de común acceso a la información de salud y de intercambio de información a través de los centros de salud y de los servicios paramédicos, tanto del sector público como privado
- Medidas:
 - Establecer una red amplia y accesible que involucre a todos los centros de asistencia médica
 - Fortalecer y estandarizar la tecnología empleada en dichos lugares (soluciones de compuerta)
 - Consolidar y fortalecer la implementación de soluciones modulares de Registros de Salud Electrónicos (historial clínico electrónico) identificados (EHR, por sus siglas en inglés) (EHIS, EHR, Soluciones para la salud mental)

Facilitación del servicio del sector público mejorado a través del incrementado acceso a la gestión de registros e información (RIM) del Gobierno

Importe	Plazo	Responsable
USD 899.478	2012 - 2014	Archivos del Gobierno de Jamaica y Departamento de Registros

- Implementación de un sistema de gestión registros e información (RIM) en el sector público mejorado
- Metas:
 - Sistema de Gestión de Registros apropiado e integrado que incluya el uso de TIC desplegado a través de las entidades del gobierno
 - Acceso en línea por los usuarios del gobierno de registros de gobierno
 - Digitalizar registros importantes y archivos en papel
 - Política de Dirección de Registro Nacional y directrices en desarrollo
 - Sistemas RM estandarizados por el gobierno
 - Manual de entrenamiento RM completado
 - Sesiones de sensibilización de representantes y talleres de capacitación conducidos
 - Revisiones de cuentas de las entidades del gobierno que encontrarán gestiones de registros estandarizados y guiados
 - Supervisión y herramientas desarrolladas e introducidas en los Organismos y Departamentos Ministeriales
 - Plan de contención diseñado e introducido para el grupo de representantes

Mejoramiento del acceso y habilidades TIC para empleos significativos en comunidades locales

Importe	Plazo	Responsable
USD 717.565	2012 - 2013	Comité del Área de Desarrollo de Papine (PDAC)

- Objetivo: Mejorar el acceso y habilidades en materia TIC para lograr empleos significativos en las comunidades locales
- El PDAC, el Comité de Desarrollo Social, UAF y la Universidad de la Tecnología (UTECH) proveerán:
 - Computadoras y acceso a internet a trece (13) localidades de Papine y sus alrededores
 - Capacitación laboral para el desempeño en centros de llamados, almacenamiento de datos y trabajo subcontratado

Programa integrado de alfabetización en medios de comunicación y educación pública

Importe	Plazo	Responsable
USD 700.000	2013 - 2016	Broadcasting Commission

- Objetivo: incremento de la toma de conciencia y la capacidad constructiva de los jamaicanos para sacar provecho de los beneficios que devengarán del cambio digital.
- Formación de capacidad profesional en la industria de los medios de comunicación de Jamaica y el área del Caribe a través de la exposición de niños a los medios digitales y al periodismo a muy temprana edad
- Enseñanza a los niños del papel de los medios en la preservación de la democracia y la pluralidad
- Enseñanza de cómo analizar una información de forma crítica, tomando en cuenta las fuentes y la importancia de tolerar diferentes puntos de vista, siendo al par capacitados para crear y diseminar su propia información

ECONOMÍA DIGITAL E INNOVACIÓN

Sociedad Digital Jamaica “Oportunidades de empleos para los jóvenes en las TIC”

Importe	Plazo	Responsable
USD 17.601.283	2012 - 2016	Ministerio de Industria, Inversiones y Comercio; y Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

- Objetivo: Modelo operativo que abarca lo digital para dar apoyo a la transformación de las economías de Jamaica y el Caribe al darles poder y comprometerse con los segmentos jóvenes, discapacitados y rurales de la fuerza laboral para mejorar su calidad de vida
- Busca aliados para la ejecución de siete proyectos innovadores por un período de cuatro años con oportunidades de capacitación, recualificación, iniciativas empresariales, microtrabajo, desarrollo personal y mejoras en el estilo de vida

Creación de la primera ciudad inteligente de Jamaica: Falmouth digital, como un núcleo TIC para compañías emprendedoras y cívicas

Importe	Plazo	Responsable
USD 449.950	2012 - 2013	Ministerio de Energía, Minería y TIC

- Objetivo: guiar el proceso de desarrollo de la primera Ciudad Inteligente de Jamaica
- Instauración de un Centro Comunitario Empresarial de Capacitación e Investigación (ICT CERT, por sus siglas en inglés), el que podría proporcionar una plataforma para:
 - Facilitar la capacitación, emprendimiento y desarrollo de innovaciones comunitarias rurales relacionadas con las TIC que puedan tener un impacto significativo en la vida y también contribuir con el crecimiento económico sostenible. Esto incluye iniciativas de desarrollo de capacidades relacionadas, entre otros, con: salud, educación, desarrollo rural y apoyo agrícola, negocios y comercio y medio ambiente, identificando los grupos de población vulnerables y marginados como jóvenes, discapacitados y personas con bajos ingresos económicos.
 - Llevar a cabo Investigación relacionada con la comunidad que contribuirá al desarrollo de la Ciudad Inteligente y también tendrá diferentes repercusiones en la creación de políticas basadas en evidencia.
 - Desarrollar capacidades y concienciar a los creadores de políticas y a los profesionales ICT4D, lo que influenciará la toma de decisiones y la implementación de políticas, mejorará la administración eficiente de proyectos ICT4D y ayudará a promover el impacto y la sustentabilidad del proyecto.
 - Distribuir, a nivel regional, información con respecto a problemas y oportunidades ICT4D, en áreas tales como la investigación colaborativa y los intercambios técnicos.
- Tres áreas principales: Recursos Humanos, Alfabetización Informacional y Desarrollo Rural
- Brechas identificadas:
 - Falta de conciencia sobre los problemas ICT4D y la poca experiencia para promover la innovación y el emprendimiento TIC
 - Enfoque fragmentado para el desarrollo tecnológico y falta de información necesaria para llenar el vacío entre las necesidades de desarrollo y las soluciones TIC

MARCO INSTITUCIONAL

Desarrollo de una estrategia / plan de banda ancha para Jamaica

Importe	Plazo	Responsable
USD 560.000	2012 - 2013	Ministerio de Ciencia, Tecnología, Energía y Minería y Oficina de Regulación de Servicios

- Objetivo: desarrollo de un marco de planificación y estrategias para la evaluación y expansión de la accesibilidad y la adopción de servicios de banda ancha en Jamaica
- Desarrollo de un Plan de Banda Ancha a nivel nacional, además de un mapa interactivo de cobertura de banda ancha accesible por web
- Creación de un foro para discusiones de políticas de acceso universales de banda ancha, además de un recurso de información y planificación para los formuladores de políticas, reguladores, proveedores y usuarios finales

Mejora del marco regulador TIC en Jamaica

Importe	Plazo	Responsable
USD 415.000	2013 - 2014	Ministerio de Ciencia y Tecnología, Energía y Minería (MSTEM), Office of Utilities Regulation (OUR)

- **Objetivo:** apoyar al Gobierno de Jamaica en el proceso de actualización y mejora de su marco regulatorio TIC y su modelo de gobernanza
- **Acciones:**
 - Revisión detallada del estado actual de la regulación
 - Recomendación de propuestas con el objetivo de promover una implementación más eficiente, supervisar y monitorizar las nuevas políticas TIC
 - Evaluar las capacidades actuales del Gobierno de Jamaica para desarrollar herramientas de información del estado actual de la banda ancha en Jamaica
 - Contribuir a mejorar el entendimiento del sector por parte de los constructores de políticas, reguladores y operadores
 - Fortalecer la capacidad para implementar y monitorizar políticas públicas para incrementar el desarrollo de la banda ancha

PROPUESTAS DE ACTUACIÓN RECOMENDADAS

A continuación, se detallan las actuaciones prioritarias recomendadas para Jamaica con el fin de mejorar aquellos aspectos donde el resultado obtenido a través del Índice Integral de Desarrollo TIC está por debajo de los niveles deseables⁶. Para cada una de ellas se indica si está contemplada como objetivo en la Agenda Digital y si se encuentra entre las estrategias a corto-medio plazo de inversión detalladas anteriormente.

	Agenda Digital	Oportunidad CAF ⁷
INFRAESTRUCTURAS		
Desarrollo integral de conectividad: Ampliar la capacidad y el alcance de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones para que la población, las instituciones y el tejido empresarial puedan disponer de servicios TIC avanzados de forma homogénea en todo el territorio.		
Desarrollo de banda ancha - Proyectos de infraestructuras a nivel troncal	●	
Desarrollo de banda ancha - Proyectos de infraestructuras a nivel acceso	●	●
Desarrollo de banda ancha - Conectividad a puntos de interés estratégico del país		
Desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones en proyectos de obras públicas		
Desarrollo de infraestructuras para mejorar la eficiencia de la red - IXP		
Implantación de la TDT y dividendo digital: Mejorar el uso del espectro, mediante la adecuación de las infraestructuras para el paso de la televisión analógica a la digital; Poner espectro, hasta ahora ocupado, a disposición para su uso en otros servicios como telefonía y banda ancha móvil; Financiar el plan con la subasta del espectro liberado; Ofrecer en los canales asignados a TDT más servicios y más canales con más contenidos digitales y de mayor calidad.		
Programa de implantación de la TDT		●
Creación de una oficina gestora de transición a la TDT y dividendo digital		
INCLUSIÓN DIGITAL / CAPITAL HUMANO		
Desarrollo del capital humano: Fomentar el conocimiento TIC tanto en la población como en las empresas contribuyendo al desarrollo profesional, social y cultural de los ciudadanos y del entorno empresarial e incentivando la demanda de servicios y contenidos digitales.		
Capacitación digital para ciudadanos		●
Capacitación digital para empresas		
Políticas de formación de técnicos en TIC		●
Creación de centros de atención / información y asesoramiento a usuarios		
Campañas de divulgación y sensibilización TIC		
Impulso de la tecnificación y conectividad: Facilitar y promover el acceso a las tecnologías de la información y comunicación a toda la población y al tejido empresarial mediante la tecnificación y el acceso a la banda ancha de los ciudadanos y las empresas		
Ayudas financieras para la adquisición de bienes y servicios TIC		
Reducciones fiscales sobre bienes y servicios TIC		
Políticas de fomento de software en MiPyMEs		
Fomento de páginas web y dominios de internet en empresas	●	

6.- La totalidad de las propuestas de actuación recomendadas, así como la descripción detallada de las mismas, puede consultarse en el informe final: "Estudio de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones en los países de América Latina" (2013).

7.- La oportunidad se establece con base en aquellas estrategias de la Agenda Digital del país donde las sinergias de un trabajo coordinado con los programas y proyectos de CAF asegura un mayor impacto.

MARCO INSTITUCIONAL

Desarrollo normativo TIC: Diseñar un marco normativo TIC que favorezca la accesibilidad, la seguridad, los derechos de los usuarios y la libre competencia en la prestación de los servicios TIC, con las adecuadas garantías de estabilidad jurídica.

Desarrollo de la base normativa de telecomunicaciones en un entorno convergente - Implantación de portabilidad numérica móvil		●
Desarrollo de normativa específica relativa al despliegue de infraestructuras de telecomunicaciones - Adecuación de la normativa para la compartición de infraestructuras de telecomunicaciones		
Desarrollo de normativa específica relativa al despliegue de infraestructuras de telecomunicaciones - Adecuación de normativa y procedimientos para despliegue de infraestructuras de telecomunicaciones en proyectos de obra civil		
Desarrollo de la normativa para la protección de los derechos de los usuarios de telecomunicaciones - Adecuación de normativa relativa a la calidad de los servicios de telecomunicaciones	●	
Desarrollo de la normativa para la protección de los derechos de los usuarios de telecomunicaciones - Adecuación de la regulación en materia de derechos de los usuarios en la utilización de los servicios de telecomunicaciones		●

Gestión del espectro: Proporcionar a los operadores el espectro suficiente para el desarrollo de sus servicios, gestionando dicho espectro de forma eficiente y realizar una coordinación a nivel internacional que permita aprovechar economías de escala y por tanto favorecer al usuario final.

Coordinación de frecuencias con otros países		
Liberación del espectro del dividendo digital		
Asignación del espectro a los operadores		
Revisión de los impuestos y tasas no justificadas		
Levantamiento de información sobre el espectro utilizado en las bandas IMT y adopción de medidas que mejoren la eficiencia en la asignación		

Desarrollo de políticas públicas: Disponer los mecanismos necesarios para asegurar la buena gobernanza de las políticas públicas de fomento del sector TIC, permitiendo una correcta definición e implementación de dichas políticas

Creación de un observatorio de seguimiento de planes TIC	●	
Designación de un organismo gubernamental responsable		
Establecimiento de grupos de trabajo multi-nivel	●	

SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES

Impulso de la e-Administración: Implantación de servicios representativos para mejorar los procesos y las relaciones entre el gobierno, la población y las empresas

Implementación de una solución integral - Identificación de la institución responsable		
Implementación de una solución integral - Desarrollo de una infraestructura común segura, robusta, fiable, eficiente y flexible	●	
Implementación de una solución integral - Integración de todos los servicios de gobierno electrónico	●	●
Implementación de una solución integral - Capacitación del personal de la Administración		
Modernización de los servicios - Implementación de un mayor número de trámites en línea	●	●

	Agenda Digital	Oportunidad CAF
Confiabilidad en el uso de las TIC: Establecer un clima de confianza en el ámbito digital para la implantación efectiva de las TIC en las Administraciones y un uso más intensivo de las mismas para la ciudadanía		
Implantación de una identidad electrónica - Implementación de un Documento de Identidad Electrónico		
Creación de una oficina de protección y atención al usuario		
Implantación de una identidad electrónica - Implementación de la Firma Electrónica		
Creación de un ente estatal especializado en seguridad informática (CERT / CSIRT), accesibilidad para discapacitados de los servicios de administración electrónica y calidad del software	●	
Inclusión de las TIC en la educación: Optimizar esfuerzos y recursos para la inclusión de las TIC en la educación, atendiendo específicamente a las zonas más desfavorecidas y/o desatendidas del país		
Capacitación pedagógica a los profesores para educar a través de las TIC	●	
Planes de tecnificación continua en la educación		
Planes de conectividad a escuelas y bibliotecas	●	
Creación de un observatorio nacional de entidades educativas TIC		
Desarrollo del e-learning	●	
Desarrollo integral de telemedicina: Definir y ejecutar una estrategia general para el desarrollo de la telemedicina (e-salud, tele-salud, infraestructura y conectividad de centros de atención sanitaria) con el apoyo de las TIC en todo el territorio nacional		
Formación de profesionales en herramientas y técnicas		
Tecnificación y conectividad de los centros de salud		●
Implementación de servicios de e-salud		●
Implementación de servicios de telemedicina		
Observatorio de entidades de salud		
Desarrollo integral de justicia en línea: Modernizar el sistema de justicia, con el objetivo de facilitar el acceso a la documentación y realizar la tramitación electrónica de los procesos judiciales y registrales		
Digitalización de las actuaciones judiciales y registros		
Creación de un portal de e-Justicia		
Implementación del Expediente Judicial Electrónico		
DIMENSIÓN ECONÓMICA / ECONOMÍA DIGITAL		
Fomento de la industria e innovación TIC: Potenciar el sector empresarial TIC nacional fortaleciendo la industria local mediante el fomento de la I+D+i, los viveros de empresas, el emprendimiento y la asociatividad. Impulsar la internacionalización de las empresas TIC nacionales y la confianza en los productos a nivel nacional e internacional, entre otros, mediante el apoyo a la certificación TIC		
Beneficios fiscales para las empresas TIC nacionales		
Beneficios fiscales para la implantación de empresas TIC extranjeras		

	Agenda Digital	Oportunidad CAF
Impulso a fondos de capital riesgo para proyectos TIC innovadores		
Apoyo a la normalización y certificación de software		
Fomento a la creación de viveros de empresa TIC y spin-off		
Implantación de las TIC en los sectores productivos: Fomentar el desarrollo de productos y servicios TIC, especialmente software y consultoría informática en los sectores productivos. Demostrar a las empresas, la importancia del uso de soluciones y servicios TIC para la mejora de la productividad y competitividad		
Promoción o subvención de desarrollos para sectores productivos específicos	●	●
Desarrollo de portales sectoriales		

Vicepresidencia de infraestructura

Vicepresidente Corporativo

Antonio Juan Sosa

Director de Análisis y Programación Sectorial

Diego Sánchez

Ejecutivo Principal

Mauricio Agudelo

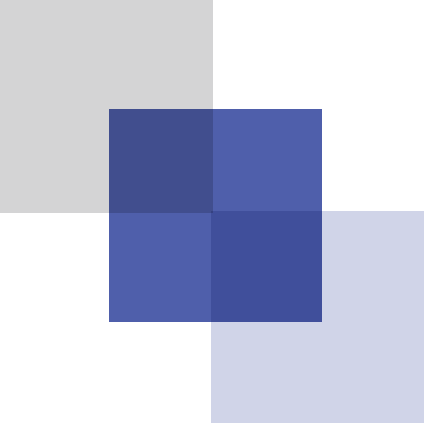
Se contó con la colaboración del Isdefe, España.



Diseño Gráfico

Richard Blanco

DICIEMBRE DE 2013



SECTOR TIC

JAMAICA
